



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS HUKUM

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya, mahasiswa Program Studi Hukum Program Pendidikan Tinggi Magister pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan,

Nama : Syafia Mufnidarsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 01659200044

Konsentrasi : Hukum Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang saya buat dengan judul

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH ATAS PENAWARAN JASA ASURANSI JIWA MELALUI PEMASARAN TELEMARKETING STUDI KASUS TERHADAP PT X” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya;
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister atau gelar lainnya di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dalam referensi dengan cara yang semestinya; dan
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Jakarta, 21 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



(Syafia Mufnidarsih)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : Syafia Mufnidarsih - 01659200044
Fakultas : Hukum
Program Studi : Hukum Bisnis
Lokasi Kampus : Jakarta
Jenis Tugas Akhir : Tesis (S2)
Judul :

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH ATAS PENAWARAN JASA ASURANSI JIWA MELALUI PEMASARAN TELEMARKETING STUDI KASUS TERHADAP PT X

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Desember 2021

Yang menyatakan,

Tanda Tangan	
Nama	Syafia Mufnidarsih



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH ATAS
PENAWARAN JASA ASURANSI JIWA MELALUI PEMASARAN
TELEMARKETING STUDI KASUS TERHADAP PT X

Oleh:

Nama : Syafia Mufnidarsih
Nomor Pokok Mahasiswa : 01659200044
Program Studi : Hukum
Konsentrasi : Hukum Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Magister Hukum pada Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Jakarta, 21 Desember 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dr. Anna Maria Tri Anggraini, S.H., M.H.)

Ketua Program Studi
Magister Hukum

(Assoc. Prof. Dr. Henry Soelistyo
Budi, S.H., LL.M.)

Dekan Fakultas Hukum

(Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H.)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada (hari dan tanggal) telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Hukum pada Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Oleh:

Nama : Syafia Mufnidarsih
Nomor Pokok Mahasiswa : 01659200044
Program Studi : Hukum
Konsentrasi : Hukum Bisnis

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH ATAS PENAWARAN JASA ASURANSI JIWA MELALUI PEMASARAN *TELEMARKETING* STUDI KASUS TERHADAP PT X”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Status	Tanda Tangan
1. Penguji Pertama Assoc. Prof. Dr. (jur) UdinSilalahi. S.H., LL.M.	Ketua	
2. Penguji Kedua Dr. Anna Maria Tri Anggraini. S.H., M.H.	Pembimbing/Anggota	
3. Penguji Ketiga Dr. Yanti Fristikawati. S.H., M.Hum.	Anggota	

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji serta syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa pemilik seluruh alam semesta atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Atas Penawaran Jasa Asuransi Jiwa Melalui Pemasaran Telemarketing Studi Kasus Terhadap PT X”**. Penulisan tugas akhir ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Strata Dua (S2) Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.

Pada Kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang sangat berperan dalam mendukung penyelesaian studi penulis, termasuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bintan Saragih, S.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
2. Bapak Dr. Henry Soelistyo Budi, S.H., LL.M. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum.
3. Ibu Dr. Anna Maria Tri Anggraini, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan ketelitian, memberikan berbagai kritik dan masukan yang sangat berarti bagi kemajuan penulis, juga telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran di tengah-tengah kesibukan beliau.
4. Mama Fenny Sulifadarty, Ibunda penulis yang tersayang, yang selalu menyemangati dan mendukung setiap keputusan dan pembelajaran.
5. Bintang Tri Perkasa yang selalu mendukung, memberikan opini, serta meluangkan waktu bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Teman-teman UPH *Batch* 47, khususnya UPH Geng dan *Squad Ambisi Cumlaude* UPH yang menemani hari-hari, bertukar pikiran, berdiskusi bersama penulis dalam perkuliahan dan Tugas Akhir ini.
7. Legal Team tempat penulis bekerja yang selalu memberikan dukungan bagi penulis serta memberikan pengertian bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat-sahabat penulis yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan untuk penulis.
9. Semua Dosen yang telah mengajar penulis selama menimba ilmu hukum di Fakultas Hukum UPH Program Pasca Sarjana.
10. Staff karyawan Program Studi Magister Ilmu Hukum dan Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif dan penelitian.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam substansi maupun penulisan redaksional dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran akan sangat penulis hargai. Semoga Tugas Akhir ini memberi manfaat bagi pengayaan dan perkembangan Ilmu Hukum.

Jakarta, 21 Desember 2021

Penulis,



Syafia Mufnidarsih

