

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup Permasalahan	20
1.3. Tujuan Penelitian	20
1.4. Manfaat Penelitian	21
1.5. Sistematika Penulisan	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	26
2.1.1. Teori Efektifitas Hukum.....	27
2.1.2. Teori Hukum Perdata	28
2.1.3. Teori Hukum Perlindungan Konsumen.....	30
2.1.4. Teori Perjanjian.....	31

2.1.5. Teori Kepastian Hukum.....	41
2.1.6. Teori Keadilan.....	44
2.1.7. Pengertian Konsumen.....	46
2.1.8 Hak dan Kewajiban Konsumen	50
2.1.9 Asas-Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen..	51
2.1.10 Hubungan Hukum Perlindungan Konsumen Dengan Hukum Perdata.....	53
2.1.11 Pengertian Wanprestasi	54
2.1.12 Penyelesaian Sengketa Konsumen	56
2.1.13 Ganti Kerugian.....	57
2.2. Landasan Konseptual.....	59

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metodologi Penelitian.....	66
3.2. Jenis Penelitian.....	68
3.3. Jenis Data.....	74
3.4. Pengolahan dan Analisis Data.....	77

BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISA

4.1. Negara Dapat Memberikan Perlindungan Hak Keperdataan Dalam Perkara PT First Travel	80
4.1.1 Permasalahan Hukum Normatif.....	80
4.1.2 Pokok-Pokok Substansi Pengaturan	90

4.1.3	Temuan Penelitian dan Analisa.....	96
4.1.4	Kajian Normatif dan Dampaknya.....	112
4.2.	Konsumen Dapat menuntut Hak Keperdatannya Kepada PT First Travel.....	118
4.2.2	Kajian atau Studi Kasus PT First Travel.....	125
4.2.2.1.	Kronologis Perkara PT First Travel.....	125
4.2.2.2.	Landasan Pengaturan.....	131
4.2.2.3	Penanganan Oleh Lembaga Peradilan.....	135
4.2.2.4	Analisa Kasus Hukum.....	142
BAB V	PENUTUP	
5.1.	KESIMPULAN.....	148
5.1.1	Kesimpulan Atas Rumusan Pokok Masalah 1.....	148
5.1.2	Kesimpulan Atas Rumusan Pokok Masalah 2.....	149
5.2.	SARAN	
5.2.2	Saran Rumusan Pokok Masalah 1.....	150
5.2.3	Saran Rumusan Pokok Masalah 2.....	151
	DAFTAR PUSTAKA	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	