

ABSTRAK

Calvin Fernando (01081170024)

PERANCANGAN SISTEM ANTRIAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT

JAKARTA

(xiv + 93 halaman: 63 gambar, 35 tabel)

Rumah sakit merupakan suatu tempat dimana masyarakat pergi untuk berobat atau mendapatkan penanganan medis. Untuk berobat di rumah sakit, pasien harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu. Setelah mendaftar, pasien datang ke rumah sakit dan petugas akan memeriksa data pasien dan memberikan nomor tunggu. Setelah mendapatkan nomor tunggu pasien lalu menunggu antrian di ruang tunggu. Ketika nomor pasien dipanggil, pasien baru masuk ke ruang dokter.

Proses mendapatkan antrian yang biasanya dilakukan pasien pada umumnya akan memakan waktu lebih. Pasien harus menelpon rumah sakit untuk mendapatkan antrian. Jika pasien tidak mengetahui apakah dokter yang ingin dikunjungi tersedia, proses akan memakan waktu lebih untuk menanyakan ketersediaan dokter.

Oleh karena itu, tugas akhir ini bertujuan untuk merancang dan membangun suatu sistem untuk rumah sakit Jakarta agar mempermudah proses reservasi antrian dan pengelolaan data pasien. Sistem ini akan dikembangkan dengan memakai metode prototyping, bahasa pemrograman PHP. Pemodelan sistem ini menggunakan UML, yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *table relationship diagram*.

Hasil dari tugas akhir ini adalah sistem antrian pasien rumah sakit yang dapat memberikan informasi akurat mengenai ketersediaan dokter dan mengelola data pasien yang membuat antrian kunjungan.

Kata kunci: Rumah Sakit, Sistem Antrian, Sistem Informasi, PHP

Referensi: 16 (2011 – 2021)

ABSTRACT

Calvin Fernando (01081170024)

SYSTEM DESIGN FOR PATIENT QUEUE AT JAKARTA HOSPITAL

(xiv + 93 pages: 63 images, 35 tables)

Hospital is a place where people go to get medication or obtaining medical treatment. To receive medical care at hospital, patient must make reservation beforehand. After making reservation, patient come to the hospital and hospital staff will check patient's data and give query number, and the patient wait at the waiting room. When patient's number called, patient will enter the doctor's room.

The process usually done by patients generally will take more time. Patient must call the hospital to get number. If patient did not know if the doctor is available, patient will spend more time to ask.

Therefore, this final project aims to design and build a system for Jakarta Hospital to ease the patient reservation system and patient's data management. This system will be built using prototyping method, PHP programming language. The system will use UML notation, such as use case diagram, class diagram, activity diagram and table relationship diagram.

The result from this final project is a patient query system that is capable of providing accurate information regarding doctor availability, and managing reserving patient's data.

Key words: Hospital, Information System, Query, PHP

References: 16 (2011 – 2021)