

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah sakit dapat didefinisikan sebagai suatu institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan secara paripurna [1] atau sebagai sarana pelayanan kesehatan yang pelayanannya disediakan oleh dokter, perawat dan tenaga ahli kesehatannya lainnya [2]. Untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, pasien mengambil nomor antrian dan melakukan antrian. Pada umumnya pasien menghubungi rumah sakit untuk mengantri dan petugas rumah sakit akan memeriksa data pasien dan memasukkan data pasien dalam antrian praktek dokter. Tanpa penggunaan sistem informasi yang baik, proses pembuatan antrian akan memakan waktu lebih sehingga dapat mempengaruhi penilaian mutu pelayanan rumah sakit tersebut dan tingkat kepuasan pasien [3].

Rumah Sakit Jakarta merupakan salah satu rumah sakit swasta yang beroperasi di Jakarta. Rumah sakit ini berdiri dari PT. Jasmetra [4] dan dikelompokkan sebagai rumah sakit umum berdasarkan kriteria rumah sakit yang berlaku [1]. Untuk memenuhi tujuan Rumah Sakit Jakarta yang diantaranya berbunyi: "memberikan pelayanan prima dan profesional berdasarkan standar yang ditetapkan dan Kode Etik tiap profesi, dengan senantiasa mengikuti perkembangan IPTEK yang mutakhir" dan "mengembangkan sistem dan terapan untuk meningkatkan mutu pelayanan" [4], sistem antrian pasien dapat diusulkan untuk dibangun sehingga dapat mempersingkat proses pembuatan antrian.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Penelitian ini dibuat dengan dua perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem berbasis web yang dapat menyediakan informasi yang akurat mengenai jadwal dokter yang tersedia.

2. Bagaimana merancang sistem berbasis web yang dapat memfasilitasi pasien dalam mendaftarkan diri.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Sistem yang dibuat akan memiliki pembatasan sebagai berikut:

1. Sistem ini digunakan oleh pasien, dokter, staf dan admin.
2. Sistem hanya mencakup jadwal dokter, antrian, informasi pengguna
3. Pasien tidak bisa membuat lebih dari satu antrian bersamaan
4. Sistem dirancang dan dikembangkan menggunakan PHP, MySQL dengan *framework* CodeIgniter

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Penelitian ini dibuat dengan tujuan penelitian dan manfaat penelitian sebagai berikut.

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengembangkan sebuah sistem dengan basis web yang mampu menyediakan jadwal dokter yang tersedia
2. Untuk mengembangkan sebuah sistem dengan basis web yang dapat membantu pasien membuat pendaftaran
3. Untuk mengembangkan sebuah sistem dengan basis web yang dapat mengelola data pasien

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Mempermudah pasien untuk memeriksa jadwal dokter dan melakukan pendaftaran
2. Membantu rumah sakit memantau dan mengelola jam ketersediaan dokter.

## 1.5 *Metodologi Penelitian*

Dalam penelitian ini, ada dua metodologi yang digunakan oleh penulis: metodologi pengumpulan data dan metodologi pengembangan sistem.

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, data yang dibutuhkan akan dikumpulkan dengan cara melakukan observasi pada sistem rumah sakit yang ada di Indonesia dan studi literatur untuk melakukan perbandingan dengan penelitian sejenis yang pernah dilakukan. Data juga akan dikumpulkan dengan melakukan observasi pada Rumah Sakit Jakarta. Metode-metode ini digunakan untuk memperoleh informasi mengenai proses yang terjadi saat ini.

### 1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam penelitian ini, sistem akan dikembangkan dengan metodologi *prototyping*. Metodologi ini digunakan dalam penelitian ini karena fase analisis, desain dan implementasi bisa dilakukan bersamaan dan berulang kali dalam siklus dan bisa dilakukan berulang kali sampai sistem selesai dibangun [5].