

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penelitian	13

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Perilaku Organisasi.....	16

2.3 Knowledge Management.....	17
2.4 Empowering Human Resources	19
2.5 Hubungan Antar Variabel	21
2.5.1 Kind of Knowledge dan Empowering Human Resources	21
2.5.2 Top Manager dan Empowering Human Resources	22
2.5.3 Information Technology dan Empowering Human Resources	23
2.5.4 Culture dan Empowering Human Resources	24
2.5.5 Organization of Knowledge dan Empowering Human Resources...	25
2.6 Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Paradigma Penelitian	27
3.2. Objek Penelitian.....	27
3.3. Subjek Penelitian	27
3.4. Unit Analisis.....	28
3.5. Jenis Penelitian.....	29
3.6. Etika pengumpulan Data.....	31
3.7. Jenis Variabel.....	31
3.7.1. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	33
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.9. Desain Sampel	37
3.10. Teknik Analisis Data	37
3.11. Pengukuran Model (Outer Model)	39
3.12. Model Struktural (Inner Model)	32
3.13. Hasil Uji Studi Pendahuluan.....	43

3.14. Menguji Keباikan Data dari Studi Pendahuluan	44
3.14.1 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	44
3.14.2 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden.....	48
4.2 Hasil Uji Studi Aktual.....	50
4.2.1 Statistik Deskriptif Studi Aktual	50
4.3 Menguji Keباikan Data dari Studi Aktual.....	52
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas Studi Aktual.....	52
4.3.2 Hasil Uji Validitas Studi Aktual	53
4.4 Uji Hipotesis	56
4.4.1 Model Pengukuran (Outer Model)	56
4.4.2 Model Struktural (Inner Model).....	58
4.5 Pembahasan.....	62
4.5.1 Pembahasan Uji Hipotesis Satu.....	63
4.5.2 Pembahasan Uji Hipotesis Dua	64
4.5.3 Pembahasan Uji Hipotesis Tiga	65
4.5.4 Pembahasan Uji Hipotesis Empat	66
4.5.5 Pembahasan Uji Hipotesis Lima	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Teoritis	71
5.3 Implikasi Manajerial	71

5.4 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.5 Saran untuk Penelitian Masa Depan	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual	26
Gambar 4.1. Outer Model (PLS Algorithm)	57
Gambar 4.2. Inner Model (Bootstrapping).....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Temuan Kesenjangan Penelitian	8
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional	33
Tabel 3.2 Bobot Nilai Skal Likert	41
Tabel 3.2 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran	44
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	44
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan	45
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas AVE Studi Pendahuluan	46
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Lacker) Pendahuluan	47
Tabel 3.7 Hasil Uji Diskriminan (HTMT) Studi Pendahuluan	47
Tabel 4.1 Profil Responden	49
Tabel 4.2 Klasifikasi Respon	51
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kind of Knowledge.....	52
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Top Manager	54
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Information Technology	56
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Culture	58
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Organization of Knowledge	60
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Empowering Human Resources	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Studi Aktual	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Aktual	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas AVE Studi Aktual	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Lacker) Studi Aktual.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT) Studi Aktual	68

Tabel 4.14 Nilai Variance Inflation Factor (VIF) Penelitian Aktual	70
Tabel 4.15. Hasil dari Struktural Model.....	71
Tabel 4.16 Nilai R ² dari Studi Aktual	74

