

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I 1</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II 7</b>	
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Covid-19.....	7
2.2 Kepercayaan Kepada Pemerintah.....	8
2.2.1 Karakteristik Kepercayaan.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Membentuk Kepercayaan.....	15
2.3 Kesejahteraan Finansial.....	16
2.3.1 Aspek Kesejahteraan Finansial.....	17
2.4 Kesejahteraan Umum.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Kerangka Konseptual.....	24
2.6.1 Hubungan Kesejahteraan Finansial terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah.....	25
2.6.2 Hubungan Kesejahteraan Umum terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah.....	26
2.6.3 Hubungan Kesejahteraan Finansial dan Kesejahteraan Umum terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah.....	26
<b>BAB III 32</b>	
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.3 Batasan Operasional.....	32
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1 Indikator Kepercayaan.....	31
3.4.2 Indikator Kesejahteraan Finansial.....	34
3.4.3 Indikator Kesejahteraan Umum.....	34
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	36
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36

3.6.1	Populasi .....	36
3.6.2	Sampel .....	37
3.7	Jenis Data .....	37
3.8	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.9	Uji Validitas .....	38
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	39
3.10	Teknik Analisis Data .....	40
3.10.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
3.11	Uji Asumsi Klasik .....	41
3.11.1	Uji Normalitas .....	41
3.11.2	Uji Autokorelasi .....	41
3.11.3	Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.11.4	Uji Multikolinearitas .....	42
3.12	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
3.13	Uji Hipotesis .....	43
3.13.1	Uji Signifikan Parsial (Uji-T) .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>47</b>	
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>47</b>
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian .....	47
4.1.1	Gambaran Umum Kota Surabaya .....	47
4.2	Hasil Analisis Data .....	49
4.2.1	Teknik Analisis Data .....	49
4.2.2	Karakteristik Responden .....	49
4.2.3	Instrumen Penelitian .....	52
4.2.2.1	Uji Validitas .....	52
4.2.2.2	Uji Reliabilitas .....	55
4.2.4	Uji Asumsi Klasik .....	58
4.2.4.1	Uji Normalitas .....	58
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas .....	58
4.2.4.3	Uji Autokorelasi .....	59
4.2.4.4	Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.2.5	Uji Hipotesis .....	59
4.2.5.1	Uji Analisis Regresi Berganda .....	59
4.2.5.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.3	Pembahasan .....	68
4.3.1	Hubungan Variabel Kesejahteraan Finansial (X1) Terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah (Y) .....	68
4.3.2	Hubungan Variabel Kesejahteraan Umum (X2) Terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah (Y) .....	69
4.3.3	Hubungan Variabel Kesejahteraan Finansial (X1) dan	

Kesejahteraan Umum (X2) Terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah (Y)	72
4.3.4 Pengujian Tambahan Hasil Penelitian Tanpa Variabel Kontrol	75
<b>BAB V</b>	<b>79</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

	halaman
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan Dengan Penelitian.....	22
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	31
4.1 Analisis Deskriptif .....	49
4.2 Usia Responden.....	49
4.3 Jenis Kelamin Responden.....	49
4.4 Pendapatan per Bulan Responden .....	50
4.5 Pendidikan Terakhir Responden .....	50
4.6 Lama Kerja Responden .....	51
4.7 Hasil Uji Validitas Kesejahteraan Finansial (KF) .....	52
4.8 Pendapatan per Bulan Responden .....	53
4.9 Hasil Uji Validitas Kepercayaan Kepada Pemerintah (KPD).....	54
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kesejahteraan Finansial (KF).....	55
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kesejahteraan Umum (KU).....	55
4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan Kepada Pemerintah (KPD) .....	56
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.15 Hasil Uji Regresi Berganda .....	59
4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
4.17 Hasil Uji Autokorelasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	28
4.1 Hasil Uji Normalitas.....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
1 Lampiran Kuisoner.....	84
2 Lampiran Data Olah EViews.....	90

