

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Batasan Penelitian	14
1.7 Sistematika Penelitian	14
BAB II OBJEK PENELITIAN	
2.1 Subjek Penelitian.....	17
2.1.1 Biotech International.....	17
2.1.1.1 Lokasi Biotech International	19
2.1.1.2 Logo Biotech International.....	20
2.1.1.3 Visi dan Misi Biotech International	21
2.1.1.4 <i>Corporate Values</i> Biotech International	21
2.1.1.5 Struktur Organisasi Biotech International.....	22
2.1.1.6 Produk yang Dihasilkan Biotech International.....	24
2.2 Objek Penelitian	26
2.2.1 Bentuk Komunikasi yang Terjadi di Biotech International.....	26
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
3.1 Komunikasi.....	29
3.1.1 Proses Komunikasi	31
3.1.2 Unsur-unsur Komunikasi	32
3.2 Komunikasi Organisasi.....	35
3.3 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	37
3.4 Budaya dalam Komunikasi Organisasi.....	38
3.5 Pola Komunikasi Organisasi	45
3.6 Gaya Kepemimpinan Pendekatan Situasional	49
3.7 Pengambilan Keputusan	53
3.8 Kerangka Pemikiran	56
3.9 Penelitian Terdahulu (<i>State Of The Art</i>).....	57
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Pendekatan Penelitian.....	60

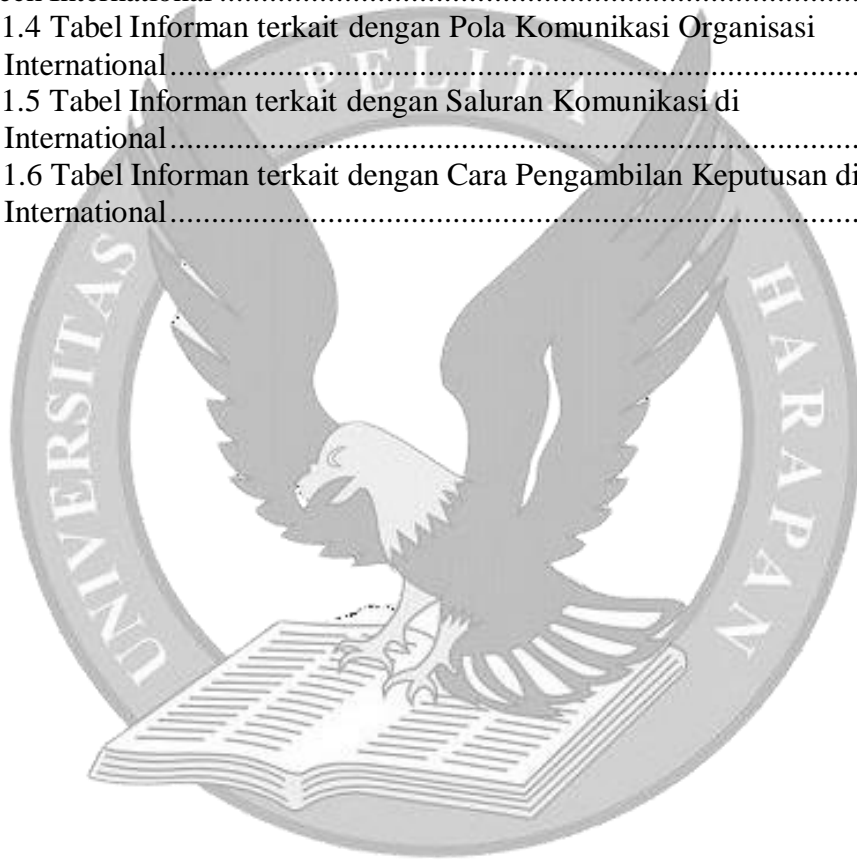
4.2	Metode Penelitian.....	61
4.3	Unit Analisis	64
4.4	Metode Pengumpulan Data.....	65
4.5	Sumber Data.....	67
4.6	Proses Analisis Data.....	69
4.7	Uji Keabsahan Data.....	71
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1	Hasil Penelitian	75
5.2	Pembahasan.....	90
	5.2.1 Nilai Budaya Organisasi di Biotech International	90
	5.2.2 Pola Komunikasi Organisasi Biotech International dalam Proses Pengambilan Keputusan Berkaitan dengan Pendekatan Situasional.....	96
	5.2.3 Aplikasi Pendekatan Situasional <i>Telling</i> dalam Proses Pengambilan Keputusan	101
	5.2.4 Aplikasi Pendekatan Situasional <i>Selling</i> dalam Proses Pengambilan Keputusan	102
	5.2.5 Aplikasi Pendekatan Situasional <i>Participating</i> dalam Proses Pengambilan Keputusan	103
	5.2.6 Aplikasi Pendekatan Situasional <i>Delegating</i> dalam Proses Pengambilan Keputusan	105
	5.2.7 Saluran Komunikasi di Biotech International	106
	5.2.8 Model Hasil Temuan Studi.....	110
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Simpulan	111
6.2	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....		115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Penduduk Indonesia 2021	2
Gambar 1.2 Statistik Tenaga Kerja di Indonesia	3
Gambar 1.3 Jumlah Lembaga Kerjasama BIPARTIT yang Telah Dibentuk...	4
Gambar 1.4 Jumlah Kasus Perselisihan Hubungan Industrial.....	7
Gambar 2.1 Logo Biotech International.....	20
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Biotech International.....	25
Gambar 3.1 Pola Roda	46
Gambar 3.2 Pola Lingkaran.....	47
Gambar 3.3 Pola Huruf Y.....	47
Gambar 3.4 Pola Rantai	48
Gambar 3.5 Pola Semua Saluran (<i>All Channel</i>)	48
Gambar 3.6 Tingkat Kematangan Karyawan	51
Gambar 3.7 Kerangka Pemikiran	56
Gambar 5.1 Pola Komunikasi di PT Biotech International.....	97
Gambar 5.2 Komunikasi ke Bawah (<i>Downward Communication</i>) berkaitan dengan <i>Telling</i> di PT Biotech International.....	98
Gambar 5.3 Komunikasi ke Atas (<i>Upward Communication</i>) berkaitan dengan <i>Reporting</i> di PT Biotech International	99
Gambar 5.4 Komunikasi Horizontal berkaitan dengan Koordinasi di PT Biotech International	100
Gambar 5.5 Pola Linear dan Rantai berkaitan dengan Gaya Kepemimpinan Pendekatan <i>Telling</i> di PT Biotech International	101
Gambar 5.6 Pola Rantai berkaitan dengan Gaya Kepemimpinan Pendekatan <i>Selling</i> di PT Biotech International	102
Gambar 5.7 Pola Lingkaran berkaitan dengan Gaya Kepemimpinan Pendekatan <i>Participating</i> di PT Biotech International.....	104
Gambar 5.8 Pola Lingkaran berkaitan dengan Gaya Kepemimpinan Pendekatan <i>Delegating</i> di PT Biotech International	105
Gambar 5.9 Bagan Hasil Temuan Studi.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jumlah Kasus Mogok Kerja	8
Tabel 3.1 Tabel Perbedaan Budaya Konteks Tinggi dan Budaya Konteks Rendah.....	40
Tabel 3.2 Tabel Gaya Kepemimpinan dengan Pendekatan Situasional.....	51
Tabel 5.1.1 Tabel Informan terkait dengan Nilai Budaya Organisasi di Biotech International.....	75
Tabel 5.1.2 Tabel Informan terkait dengan Gaya Kepemimpinan yang Dimiliki Pemimpin PT Biotech International.....	78
Tabel 5.1.3 Tabel Informan terkait dengan Arah Komunikasi Karyawan PT Biotech International	80
Tabel 5.1.4 Tabel Informan terkait dengan Pola Komunikasi Organisasi Biotech International.....	82
Tabel 5.1.5 Tabel Informan terkait dengan Saluran Komunikasi di Biotech International.....	84
Tabel 5.1.6 Tabel Informan terkait dengan Cara Pengambilan Keputusan di Biotech International.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir..... A-1

LAMPIRAN B

Transkrip Wawancara dengan *Key Informant*..... B-1
Transkrip Wawancara dengan Informan 1 B-9
Transkrip Wawancara dengan Informan 2 B-22
Transkrip Wawancara dengan Informan 3 B-31
Turnitin..... B-38
Curriculum Vitae..... B-39

