

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiah, I. (2013). Peran-Peran Perempuan Dalam Masyarakat. *Jurnal Academica Fisip Untad*, 05(02), 1085–1092.
- Andriani, A., & Listiyandini, R. A. (2017). Peran Kecerdasan Sosial terhadap Resiliensi pada Mahasiswa Tingkat Awal. *Psymphatic: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 4(1), 67–90. <https://doi.org/10.15575/psy.v4i1.1261>
- Ardianta, M. J. (2016). *Pengaruh Perilaku Produktif Karyawan, Kedisiplinan Kerja Dan Kinerja Karyawan Terhadap Penerapan Total Quality Management Pada "PT Alis jaya Ciptatama" Ceper Klaten* (Issue April). Universitas Widya Dharma Klaten.
- Arfian, Harding, D., Kadiyono, A. L., & Jatnika, R. (2012). Job Satisfaction dan Productive Behavior: Pelaku Industri Kecil (IK). *SEMNAS Proceedings of Strengthening the Individual in the Information Revolution Era*, 51–65.
- Astika, N. F. L., & Saptoto, R. (2016). Peran resiliensi dan iklim organisasi terhadap work engagement. *Gajah Mada Journal Of Psychology*, 2(1), 38–47.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik Kota Tangerang. (2021). *Jumlah Penduduk Kota Tangerang Berdasarkan Data Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil (Jiwa), 2018-2019*.
- Baiti, K. N., Djumali, & Kustiyah, E. (2020). Produktivitas Kerja Karyawan Ditinjau Dari Motivasi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *Edunomika*, 04(01), 69–87.
- Block, J., & Kremen, A. M. (1996). IQ and Ego-Resiliency: Conceptual and Empirical Connections and Separateness. *Journal of Personality and Social Psychology*, 70(2), 349–361. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.70.2.349>
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. T. (2003). Development of a new Resilience scale: The Connor-Davidson Resilience scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, 18(2), 76–82. <https://doi.org/10.1002/da.10113>
- Damayanti, A. T., & Handoko. (2018). Pengaruh Resiliensi terhadap Work Engagement Pada Masinis Yang Bertugas di Stasiun Tugu Yogyakarta. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia*, 2(2). <https://doi.org/10.20473/brpkm.v1i2.28469>
- Departemen Sosial Republik Indonesia. (2004). *Acuan Pelayanan Sosial Anak di Panti Sosial Asuhan Anak*. Departemen Sosial Republik Indonesia.
- Fatimah, A. (2017). Pengaruh Resiliensi Terhadap Distres Psikologis Pada Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 05(01), 1–14.
- Fletcher, D., & Sarkar, M. (2013). Psychological resilience: A review and critique of definitions, concepts, and theory. *European Psychologist*, 18(1), 12–23. <https://doi.org/10.1027/1016-9040/a000124>
- Ghasemi, A., & Zahediasl, S. (2012). Normality tests for statistical analysis: A guide for non-statisticians. *International Journal of Endocrinology and*

- Metabolism*, 10(2), 486–489. <https://doi.org/10.5812/ijem.3505>
- Gravetter, F. J., & Forzano, L.-A. B. (2012). *Research Methods for the Behavioral Sciences* (4th ed.). Wadsworth.
- Heibutzki, R. (2017). *The Effects of an Unproductive Workplace*. <https://careertrend.com/effects-unproductive-workplace-3931.html>
- Hukul, K., Husein, S., & Jumaeda, S. (2019). Peran Pengasuh Panti Asuhan Yayasan Melati Alkhairat Ambon Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Anak Asuh. *KUTTAB: Jurnal Ilmu Pendidikan Islam*, 1(1), 33–42.
- Karim, R. (2021, February). *Pengertian Organisasi : Manfaat, Tujuan, Ciri-ciri, Unsur dan Konsepnya - Buku Deepublish*. <https://penerbitbukudeepublish.com/pengertian-organisasi/>
- Kaswan, M. M. (2017). *Psikologi Industri & Organisasi: Mengembangkan Perilaku Produktif dan Mewujudkan Kesejahteraan Pegawai di Tempat Kerja*. Alfabeta.
- Kuncara, P. (2021). *20 Ciri-Ciri Karyawan Yang Berkualitas*. <https://adabisnis.com/20-ciri-ciri-karyawan-yang-berkualitas/>
- Masyita, S. (2016). Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Masyarakat Untuk Pembuatan E-Ktp Pada Kantor Kecamatan Bontoa Kabupaten Maros. *Jurnal Imiah BONGAYA (Manajemen & Akuntansi)*, Xix, 236–249.
- Maymanah, S. E. M., Mariskha, & Umaroh, S. K. (2018). Pengaruh Modal Psikologis Terhadap Perilaku Produktif Pada Karyawan Bagian Produksi Pt . Slj Global Tbk Dan Karakteristik Pekerjaan Sebagai Moderator the Effect of Psychological Capital on Productive Behavior in Employees of the Production Part of Pt . Gl. *Jurnal Psikologi*, 1(2), 49–55.
- Menteri Sosial Republik Indonesia. (2011). *Standar Nasional Pengasuhan Anak Untuk Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak*. Menteri Sosial Republik Indonesia.
- Mochamad, A. Z., Hasanati, N., & Shohib, M. (2019). Pengaruh Resiliensi terhadap Job Insecurity pada Pegawai Honorer. *Cognicia*, 7(3), 346–358. <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/cognicia>
- Najib, A., & Wardiana, R. (2017). Peran Pola Asuh Bagi Anak Terlantar Di Panti Sosial Asuhan Anak (Psaa) Harapan Majeluk Kota Mataram NTB. *Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam*, 9(1), 64–82. <https://doi.org/10.20414/komunitas.v9i1.1766>
- Nisa, M. K., & Muis, T. (2016). Studi tentang daya tangguh (resiliensi) anak di panti asuhan sidoarjo. *Jurnal BK Unesa*, 6(3), 40–44.
- Nur Azizah, & Gunadi, T. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Produktif Karyawan Pada Bagian Sumber Daya Manusia Di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung. *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11(3), 263–274. <https://doi.org/10.32670/coopetition.v11i3.131>
- Ocktafian, Q. (2021). Pengaruh Resiliensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Hidup. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2), 830.

<https://doi.org/10.26740/jim.v9n2.p830-843>

- Panti Asuhan Hikmatul Hayat. (2015, July 3). *Panti Asuhan Hikmatul Hayat: Struktur Organisasi Panti Asuhan*. <http://pantiasuhanhikmatulhayat.blogspot.com/2015/07/struktur-organisasi-panti-asuhan.html>
- Paul, H., Bamel, U. K., & Garg, P. (2016). Employee Resilience and OCB: Mediating Effects of Organizational Commitment. *Vikalpa*, 41(4), 308–324. <https://doi.org/10.1177/0256090916672765>
- Priharto, S. (2020). *Organisasi Nirlaba: Pengertian, Ciri-cirinya, dan Contohnya di Indonesia*. https://accurate.id/bisnis-ukm/pengertian-organisasi-nirlaba/#Contoh_Organisasi_Nirlaba_Di_Indonesia
- Putera, A. D. (2014). *Vonis 10 Tahun Penjara untuk Pemilik Panti Asuhan Samuel*. <https://megapolitan.kompas.com/read/2014/12/02/18285261/Vonis.10.Tahun.Penjara.untuk.Pemilik.Panti.Asuhan.Samuel>
- Rahmadiana, F., & Sekar, D. A. (2019). Kontribusi Pengasuh di Panti Asuhan Muslimin dalam Pemenuhan Dimensi Emosional Warmth Berdasarkan Kerangka Perlindungan dan Kesejahteraan Sosial Anak. *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 20(1), 30–49.
- Reivich, K., & Shatté, A. (2002). The resilience factor: 7 essential skills for overcoming life's inevitable obstacles. In *The resilience factor: 7 essential skills for overcoming life's inevitable obstacles*. Broadway Books.
- Robbins, S. P. (1998). *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, Applications* (8th ed.). Prentice Hall.
- Rochmawati, N., & Wardianto, M. (2020). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Perilaku Produktif Ditinjau dari Pemberian Kompensasi yang Standar. *Jurnal Psikologi : Jurnal Ilmiah Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan*, 7(1), 56–71. <https://doi.org/10.35891/jip.v7i1.1956>
- Rokan, S. M. (2018). *Pengaruh Resiliensi terhadap Keterikatan Kerja pada Perawat Gerontik di Panti Werdha*. Universitas Sumatera Utara.
- Saifuddin, S. (2018). *Hubungan Antara Resiliensi Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan Perusahaan Telekomunikasi PT. Cendana Teknik Utama*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Saptono, A., Sutanto, A., & Hidayat, A. C. (2020). Pengaruh Prilaku Produktif Dan Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada TV MU). *Jurnal Ecoment Global*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.35908/jeg.v5i1.862>
- Shatté, A., Perlman, A., Smith, B., & Lynch, W. D. (2017). The Positive Effect of Resilience on Stress and Business Outcomes in Difficult Work Environments. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 59(2), 135–140. <https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000000914>
- Sistem Informasi Statistik Daerah Kota Tangerang. (2019). *Kerawanan Sosial Kota Tangerang 2019*. <https://statistik.tangerangkota.go.id/home/infografis/125>
- Skodol, A. E. (2010). *The Resilient Personality* (J. W. Reich, A. J. Zautra, & J. S.

- Hall (eds.)). The Guilford Press.
- Smith, B. W., Dalen, J., Wiggins, K., Tooley, E., Christopher, P., & Bernard, J. (2008). The brief resilience scale: Assessing the ability to bounce back. *International Journal of Behavioral Medicine*, 15(3), 194–200. <https://doi.org/10.1080/10705500802222972>
- Spector, P. E. (2011). *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice* (6th ed.). John Wiley & Sons, Inc.
- Steven, J., & Prihatsanti, U. (2017). Hubungan Antara Resiliensi Dengan Work Engagement Pada Karyawan Bank Panin Cabang Menara Imperium Kuningan Jakarta. *Jurnal Empati*, 7(3), 160–169.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhariadi, F. (2001). Produktivitas Sebagai Bentuk Perilaku. *INSAN Media Psikologi*, 3(3), 119–137.
- Sungko, E. (2020). *Pengaruh Resiliensi Terhadap Stres Akademik Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Yang Sedang Mengerjakan Skripsi*. Universitas Pelita Harapan.
- Surbhi, S. (2018, January 20). *Difference Between Profit and Non-Profit Organisation (with and Comparison Chart) - Key Differences*. <https://keydifferences.com/difference-between-profit-and-non-profit-organisation.html>
- Syaifuddin. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja Karyawan Pada Pt. Petro Fajar Berlian, Medan. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 5(2), 50–58. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v4i2.73>
- Tigana, M. (2014). *Motivasi Kerja di Panti Asuhan Kristen Tanah Putih (Studi Fenomologis)*. Universitas Diponegoro.
- Tonnisen, U. K., & Ie, M. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Resiliensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 156. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v4i1.7715>
- Tysara, L. (2020, October 24). *Tujuan Organisasi, Jenis, dan Pengertiannya Menurut Ahli - Hot Liputan6.com*. <https://hot.liputan6.com/read/4390972/tujuan-organisasi-jenis-dan-pengertiannya-menurut-ahli>
- Wahyudi, A., Mahyuddin, M. J., Irawan, A. W., Silondae, D. P., Lestari, M., Bosco, F. H., & Kurniawan, S. J. (2020). Model Rasch : Analisis Skala Resiliensi Connor-Davidson Versi Bahasa Indonesia. *Jurnal Advice*, 2(1), 28–35.
- Weber, M. (2001). *The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism* (Vol. 2). Routledge.
- Widodo, A. F. S. (2013). Hubungan Employee Engagement dengan Perilaku Produktif Karyawan. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 2(1).
- Zautra, A. J., Hall, J. S., & Murray, K. E. (2010). A New Definition of Health for People and Communities. *Handbook of Adult Resilience*, 3–29.