

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kota Tangerang Selatan. (2019). *Jumlah Penduduk Kota Tangerang Selatan, 2010-2019*. Retrieved Oktober 2021, 11, from <https://tangselkota.bps.go.id/dynamictable/2017/05/09/49/jumlah-penduduk-kota-tangerang-selatan.html>
- Badan Pusat Statistik Kota Tangerang Selatan. (2020). *Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kota Tangerang Selatan (Jiwa), 2016-2019*. Retrieved Oktober 2021, 12, from <https://tangselkota.bps.go.id/indicator/40/106/1/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin-kota-tangerang-selatan.html>
- Badan Pusat Statistik Kota Tangerang Selatan. (2020). *Pengeluaran Rata-rata perkapita Sebulan Menurut Kelompok Barang Makanan dan Bukan Makanan (Rupiah)*. Retrieved September 12, 2021, from [tangselkota.bps.go.id: https://tangselkota.bps.go.id/indicator/5/80/2/pengeluaran-rata-rata-perkapita-sebulan-menurut-kelompok-barang-makanan.html](https://tangselkota.bps.go.id/indicator/5/80/2/pengeluaran-rata-rata-perkapita-sebulan-menurut-kelompok-barang-makanan.html)  
[tangselkota.bps.go.id/indicator/5/71/1/pengeluaran-rata-rata-perkapita-sebulan-menurut-kelompok-barang-bukan-makanan.html](https://tangselkota.bps.go.id/indicator/5/71/1/pengeluaran-rata-rata-perkapita-sebulan-menurut-kelompok-barang-bukan-makanan.html)
- Badan Pusat Statistik Provinsi Banten. (2020). *Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Provinsi Banten (Jiwa)*. Retrieved November 11, 2021, from [banten.bps.go.id: https://banten.bps.go.id/indicator/12/94/1/penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-provinsi-banten.html](https://banten.bps.go.id/indicator/12/94/1/penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-provinsi-banten.html)
- Bank Indonesia. (2021). *Data Inflasi*. Retrieved 10 23, 2021, from [bi.go.id: https://www.bi.go.id/id/statistik/indikator/data-inflasi.aspx](https://www.bi.go.id/id/statistik/indikator/data-inflasi.aspx)
- Barrow, C., & Powers, T. (2009). *Introduction to Management in the Hospitality Industry* (7th ed.). New York: John Wiley & Sons, Inc.
- BCA. (2021). Retrieved November 19, 2021, from <https://www.bca.co.id/id/Individu/produk/Investasi-dan-Asuransi/reksadana/Pilihan-Produk-Reksadana>
- BCA. (2021). *Obligasi Pasar Sekunder*. Retrieved November 7, 2021, from <https://www.bca.co.id/id/individu/produk/investasi-dan-asuransi/obligasi/pilihan-produk-obligasi>
- Bennett, J. A., & Strydom, J. W. (2001). *Introduction to Travel and Tourism Marketing*. Juta Education.

- BPJS Ketenagakerjaan. (2017). *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Tenaga Ketenagakerjaan*. Retrieved Oktober 31, 2021, from <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id>
- Cohen, I. (2015). *Economics for business: A Guide to Decision Making in a Complex Global Macroeconomy*. United States: Kogan Page Publishers.
- Cooper, C., Wanhill, S., Fletcher, J., Gilbert, D., & Fyall, A. (2012). *Tourism: Principles and Practice 3rd Edition*. United Kingdom: Pearson.
- DeCenzo, D., & Robbins, S. (2009). *Fundamentals of Human Resource Management* (10th ed.). John Wiley & Sons, Inc.
- DeFranco, A., & Lattin, T. (2014). *Hospitality Financial Management*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management* (15th ed.). United States: Pearson Education Inc.
- Enz, C. (2010). *Hospitality Strategic Management* (9th ed.). New Jersey: John Wiley & Sons.
- Garvey, M., Dismore, A., & Dismore, H. (2011). *Running a Restaurant For Dummies*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Gisslen, W. (2005). *Professional Baking 4th edition*. Canada: John Wiley & Sons Ltd.
- Gregoire, M. (2012). *Food Service Organization: A Managerial and System Approach* (8th ed.). United Kingdom: Pearson.
- Harrison, J., & St. John, C. (2004). *Foundations in Strategic Management*. USA: South Western.
- Hassanien, A., & Dale, C. (2013). *Facilities and Management Development for Tourism, Hospitality, and Events*. USA: CABI.
- Husein, U. (2009). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Kemenparekraf. (2021). *Statistik Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2020*. Retrieved September 12, 2021, from <https://kemenparekraf.go.id/statistik-wisatawan-mancanegara/Statistik-Kunjungan-Wisatawan-Mancanegara-2020>

- Kontan. (2021). *Suku Bunga Deposito LHBU (Laporan Harian Bank Umum)*. Retrieved from <https://pusatdata.kontan.co.id/bungadeposito/>
- Keputusan Gubernur Banten Nomor 561/kep.272-Huk/2020 Tentang Penetapan Upah Minimum Kabupaten/Kota di Provinsi Banten Tahun 2021
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1098/MENKES/SK/VII/1003 Tentang Persyaratan *Hygiene* Sanitasi Rumah Makan dan Restoran
- Kopfer, T. (2009). *Making Artisan Gelato:45 Recipes and Techniques for Crafting Flavor-Infused Gelato and Sorbet at Home*. Quarry Books.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2016). *Principles of Marketing*. England: Pearson.
- Kotschevar, L., & Withrow, D. (2008). *Management by Menu Fourth Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Kronld, M. (2011). *Sweet Invention : A History of Dessert*. Chicago: Chicago Review Press, Incorporated.
- Malhotra, K. (1993). *Marketing Research An Applied Orientation second edition*. New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Mantra, I. (2004). *Filsafat Penelitian dan Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Morrison, A. M. (2010). *Hospitality & Travel Marketing*. United States: Delmar.
- Ninemeier, J., & Hayes, D. (2006). *Restaurant Operations Management: Principles and Practices*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021). *Suku Bunga Dasar Kredit Bank Umum Konvensional di Indonesia*. Retrieved November 3, 2021, from <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Suku-Bunga-Dasar.aspx>
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-13/PJ/2020 Tentang Petunjuk Teknis Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 27 Tahun 2009 Tentang Pedoman Gangguan Izin di Daerah
- Peraturan Menteri dan Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor M.HH-04.IN.04.02 Tahun 2011 Tentang Tata Dinas Pariwisata Cara Pengelolaan

dan Pelayanan Informasi Publik Pada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia

Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Pendaftaran Usaha Pariwisata

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2014 Tentang Standar Usaha Restoran

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 46/M-DAG/PER/9/2009 Tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan

Peraturan Walikota Tangerang Selatan Nomor 26 Tahun 2013 Tentang Tata Cara Pendaftaran Usaha Pariwisata

Raheja, C. (2016). *The Fine Art of Fine Dining : The Essential Guide to Advancing Your Career or Business with Confidence and Elegance* . India: Partridge Publishing.

Rao, P. (2009). *Human Resource Management: Text and Cases*. Himalaya Publishing House.

Redja, G., & McNamara, M. (2014). *Principles of Risk Management and Insurance 12th edition*. Boston: Pearson Education, Inc.

Robbins , S., & Judge, T. (2013). *Organizational Behavior 15th edition*. United Kingdom: Pearson Education Limited.

Schermerhorn, J., & Bachrach, D. (2015). *Intorduction to Management 13th edition International Student Version*. New York: John Wiley and Sons Inc.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. United Kingdom: Wiley.

Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sjahrial, D., & D. , P. (2013). *Analisis Laporan Keuangan (Cara Mudah & Praktis Memahami Laporan Keuangan)*. Jakarta: Mitra Wacana Meida.

Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. (Yeskha, Ed.) Yogyakarta: Andi.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sujarweni, V. (2014). *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Thompson, A., & Strickland, A. (1989). *Strategy Formulation and Implementation* (4th ed.). USA: Erwin, Inc.
- Thompson, A., Strickland, A., & Gamble, J. (2007). *Crafting and Executing Strategy- Concepts and Cases* (15th ed.). USA: McGrawHill.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Pasal 6 Ayat 2 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- Undang-Undang Ketenagakerjaan Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor.13 Pasal 94 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2001 Tentang Paten
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Pasal 1 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
- Undang-Undang RI Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas
- UNWTO. (2020). *Covid-19 Related Travel Restriction*. Madrid: United Nation World Tourism Organization Press.
- Walker, J. (2011). *The Restaurant: From Concept to Operation* (Sixth ed.). New Jersey: John Wiley & Sons Inc.
- Walker, J. (2017). *Introduction to Hospitality* (7th ed.). New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Waygandt, J., Kimmel, P., & Kieso, D. (2015). *Accounting Principles 12th edition*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Weinstein, A. (2013). *Handbook of market segmentation : strategic targeting for business and technology firms* (3rd ed.). New York: The Haworth Press.
- Welch, P., & Welch, G. (2009). *Economics: Theory and Practice*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Youngjung, G., Moon-Soo, K., & Sungjoo, L. (2017). Service Technology: Definition and Characteristics Based on a Patent Database. *Service Science*, 9(2):147-166.