

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga tugas akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan pada PT Megaindo Gemilang Lestari” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan tesis ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari bulan Agustus 2021 hingga bulan Desember 2021. Tesis ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan. Tesis ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang didapat dan memperoleh pengalaman yang tidak diperoleh dari perkuliahan.

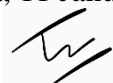
Dalam penyusunan laporan tesis ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberkati dan menyertai penulis setiap saat
2. Dr. Yohanes Temaluru, M.Psi. selaku pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan mendukung penulis dalam pengerjaan laporan
3. Bapak Rahadi Suprabowo dan Ibu Natalia sebagai orangtua penulis, serta Salomo Hizkia sebagai adik penulis yang telah memberikan doa, dukungan semangat, dukungan finansial, dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tesis dengan baik
4. Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A, Ph, D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
5. Dr. Margaretha Pink Berlianto, M.M., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen

6. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan
7. Bapak Cendrawasih Muktar selaku pimpinan PT Megaindo Gemilang Lestari yang telah memberikan akses kepada penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaannya
8. Winnie Minarni Muktar sebagai teman yang sangat baik yang telah memberikan dukungan, penghiburan, dan semangat selama penulis semasa menjalani perkuliahan, serta membantu penulis untuk bisa melakukan penelitian ini dengan baik.
9. Bapak Anton, Ibu Minarni, dan Inggrid yang membantu penulis dalam proses pengumpulan data saat penelitian dilakukan
10. Seluruh karyawan PT Megaindo Gemilang Lestari yang telah membantu penulis untuk mengumpulkan data – data yang dibutuhkan selama penelitian
11. Teman – teman TOGS yang membantu penulis menghadapi beratnya kuliah dan memikul beban pembelajaran bersama semasa kuliah
12. Grup Ghibah yang membantu penulis untuk menjalani perkuliahan dan mendengarkan protes serta amarah penulis dengan baik
13. Teman – teman magister manajemen angkatan 84 yang telah menjadi teman baik selama masa perkuliahan
14. Bapak Joko sebagai admin magister manajemen yang membantu penulis untuk mempersiapkan kelas – kelas selama kuliah
15. Ruben, Steven, Cindy Gulla, Gisela, Natasya, Tamara, Tobaii, Yudhis dan semua teman – teman lain yang memberikan semangat kepada penulis
16. Seluruh pihak – pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan tesis ini masih sangat jauh dari kata sempurna dalam penyusunan, perangkaian, hingga penyajian. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis memohon permakluman dan berharap atas kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 11 Januari 2022

  
(Tobias Suprabowo)

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Konsep Variabel .....</b>	<b>9</b>
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	9
2.1.2 Motivasi Kerja.....	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	20

2.1.4	Lingkungan Kerja.....	26
<b>2.2.</b>	<b>Model Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>2.3.</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1</b>	<b>Tipe Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2</b>	<b>Objek Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3</b>	<b>Unit Analisis .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4</b>	<b>Operasional Variabel .....</b>	<b>36</b>
<b>3.5</b>	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>38</b>
<b>3.5.1</b>	<b>Populasi .....</b>	<b>38</b>
<b>3.5.2</b>	<b>Sampel .....</b>	<b>39</b>
<b>3.6</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>40</b>
<b>3.7</b>	<b>Pengujian Instrumen Penelitian.....</b>	<b>41</b>
3.7.1.	Uji Validitas .....	42
3.7.2.	Uji Reliabilitas .....	43
<b>3.8</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>44</b>
<b>3.6</b>	<b>Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Studi Pendahuluan .....</b>	<b>53</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN DATA .....</b>	<b>58</b>
<b>4.1.</b>	<b>Karakteristik Responden.....</b>	<b>58</b>
<b>4.2.</b>	<b>Statistik Deskriptif.....</b>	<b>60</b>
<b>4.2.1.</b>	<b>Deskripsi Konstruk Penelitian .....</b>	<b>60</b>
<b>4.2.2.</b>	<b>Variabel Motivasi Kerja .....</b>	<b>62</b>
<b>4.2.3.</b>	<b>Variabel Kepuasan Kerja.....</b>	<b>64</b>
<b>4.2.4.</b>	<b>Variabel Lingkungan Kerja .....</b>	<b>67</b>
<b>4.2.5.</b>	<b>Variabel Komitmen Organisasi .....</b>	<b>69</b>

<b>4.3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....</b>	<b>72</b>
<b>4.3.1. Pengukuran <i>Outer Model</i>.....</b>	<b>74</b>
4.3.1.1 Uji <i>Convergent Validity</i> .....	74
4.3.1.2 Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	79
4.3.1.3 Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> .....	81
<b>4.3.2. Pengukuran <i>Inner Model</i>.....</b>	<b>85</b>
4.3.2.1 Uji <i>RSquare</i> .....	85
4.3.2.2 Uji <i>F-Square</i> .....	86
4.3.2.3 Uji <i>Q Square</i> .....	87
4.3.2.4 Uji <i>Multicollinearity</i> .....	88
<b>4.3.3. Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>89</b>
<b>4.4. Pembahasan .....</b>	<b>93</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>103</b>
<b>5.2 Implikasi Manajerial.....</b>	<b>105</b>
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>106</b>
5.3.1 Keterbatasan Teoritis dan Metodologis .....	106
5.3.2 Keterbatasan Praktis.....	107
<b>5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....</b>	<b>108</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	32
Gambar 4. 1 Diagram Model Jalur Penelitian (Path Diagram).....	73
Gambar 4. 2 Hasil Output PLS .....	101



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Turnover Karyawan.....	4
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 2 <i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas.....	42
Tabel 3. 3 <i>Rule of Thumb</i> Uji Reabilitas .....	43
Tabel 3. 4 Pengujian Validitas Pendahuluan Pertama .....	54
Tabel 3. 5 Pengujian Validitas Pendahuluan Kedua .....	55
Tabel 3. 6 Pengujian Reabilitas Pendahuluan.....	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	58
Tabel 4. 2 Penentuan Skor Jawaban.....	60
Tabel 4. 3 Nilai Indeks Jawaban .....	61
Tabel 4. 4 Jawaban Variabel Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4. 5 Jawaban Variabel Kepuasan Kerja .....	65
Tabel 4. 6 Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4. 7 Jawaban Variabel Komitmen Organisasi.....	70
Tabel 4. 8 Pengukuran Convergent Validity HOC .....	75
Tabel 4. 9 Pengukuran Convergent Validity LOC.....	77
Tabel 4. 10 Uji Discriminant Validity.....	80
Tabel 4. 12 Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) .....	81
Tabel 4. 13 Uji R Square.....	85
Tabel 4. 14 Uji F-Square.....	86
Tabel 4. 15 Uji Q Square.....	87
Tabel 4. 16 Uji Multicollinearity .....	88
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Pertanyaan Kuesioner.....A-1

### LAMPIRAN B

Jawaban Pre-Test Responden.....B-1

Jawaban Responden.....B-3

### LAMPIRAN C

Path Coefficient Histogram.....C-1

### LAMPIRAN D

Surat Pernyataan Perusahaan.....D-1

Hasil Uji Similaritas.....D-2

