

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
KATAPENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Signifikansi Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teoritis.....	13
Komunikasi Antar budaya	13
Asumsi Dasar Komunikasi Antar budaya.....	25
Hambatan Komunikasi Antar budaya	33
Kecemasan Komunikasi Antar budaya.....	37
Penyebab Kecemasan Komunikasi	41
Efek Kecemasan Komunikasi	44
Jenis-jenis Kecemasan Komunikasi.....	49
Personal Report of Intercultural Communication (PRICA).....	53
Teori Pengurangan Ketidakpastian (<i>Uncertainty Reduction Theory</i>).....	58
Teori Pengelolaan Kecemasan dan Ketidakpastian Dalam Penyesuaian Antar budaya Bagi Pendatang Asing	62
Pendatang (Sojourners).....	78
2.2. Kerangka Berpikir.....	80
BAB III METODOLOGI	
3.1. Paradigma Penelitian.....	82
3.2. Metode Penelitian.....	84
3.3. Sumber dan Pengambilan Data	87
3.4. Unit Analisis	89
3.5. Keabsahan Data.....	90
3.6. Analisis Data	91

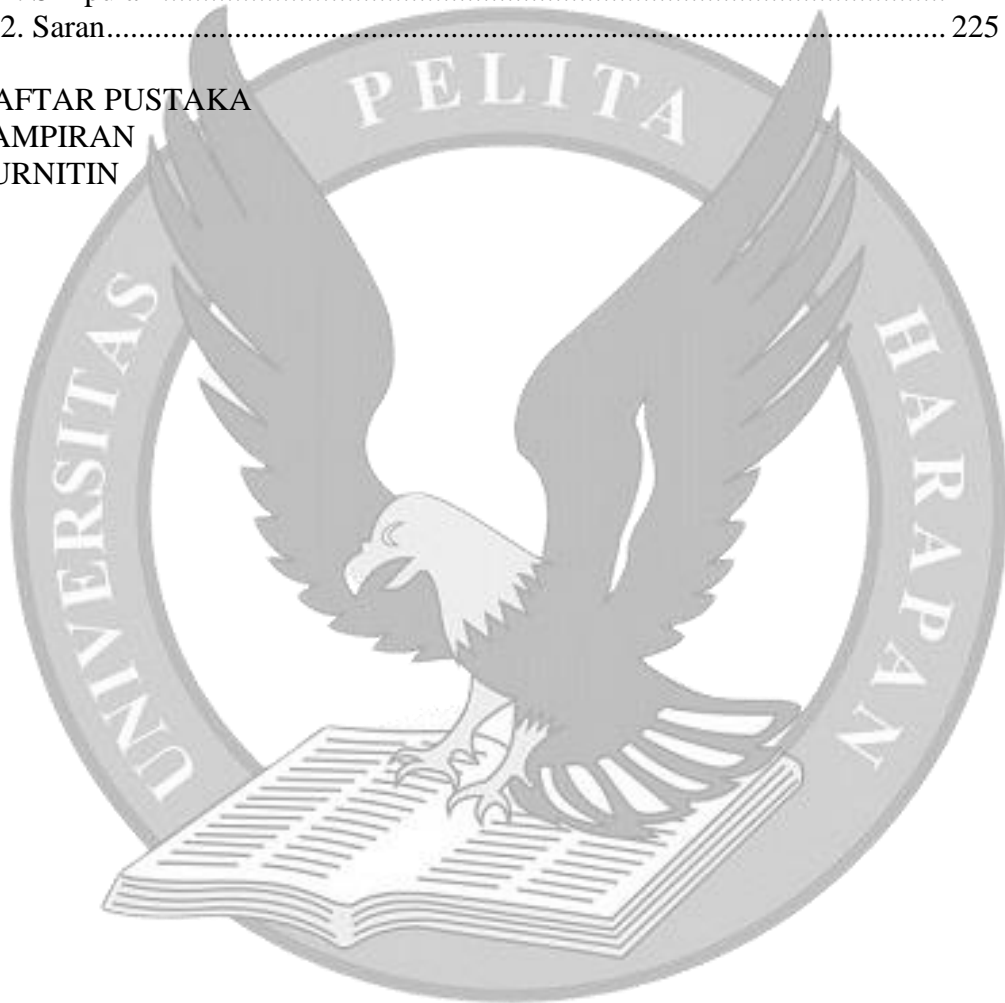
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Konsep Diri 94
4.2. Kebutuhan Akan Prediktabilitas 109
4.3. Reaksi dan Hubungan Terhadap Tuan Rumah..... 157
4.4. Latar Belakang Keluarga..... 200
4.5. Interaksi Yang Beretika..... 208
4.6. Proses Situasional 214

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan 224
5.2. Saran..... 225

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
TURNITIN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Gunung Es Dari Budaya	16
Gambar 2.2 Model Komunikasi Transaksional	19
Gambar 2.3 <i>Communication Apprehension Continuum</i>	49
Gambar 2.4 <i>The Anxiety/Uncertainty Management Theory of Intercultural Adjustment</i>	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Etnosentrisme	24
Tabel 2.2 <i>Personal Report of Intercultural Communication Apprehension</i> (PRICA)	57
Tabel 4.1 Tabel Skor PRICA dan Etnosentrisme Narasumber	208



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Lampiran Surat Ijin Melakukan Penelitian	A-1
Lampiran Foto Narasumber	A-2

LAMPIRAN B

Lampiran Skor PRICA MA	B-1
Lampiran Skor Etnosentrisme MA	B-2
Lampiran Skor PRICA MB	B-3
Lampiran Skor Etnosentrisme MB	B-4
Lampiran Skor PRICA AM	B-5
Lampiran Skor Etnosentrisme AM	B-6
Lampiran Skor PRICA AD	B-7
Lampiran Skor Etnosentrisme AD	B-8
Lampiran Skor PRICA AE	B-9
Lampiran Skor Etnosentrisme AE	B-10

