

DAFTAR ISI

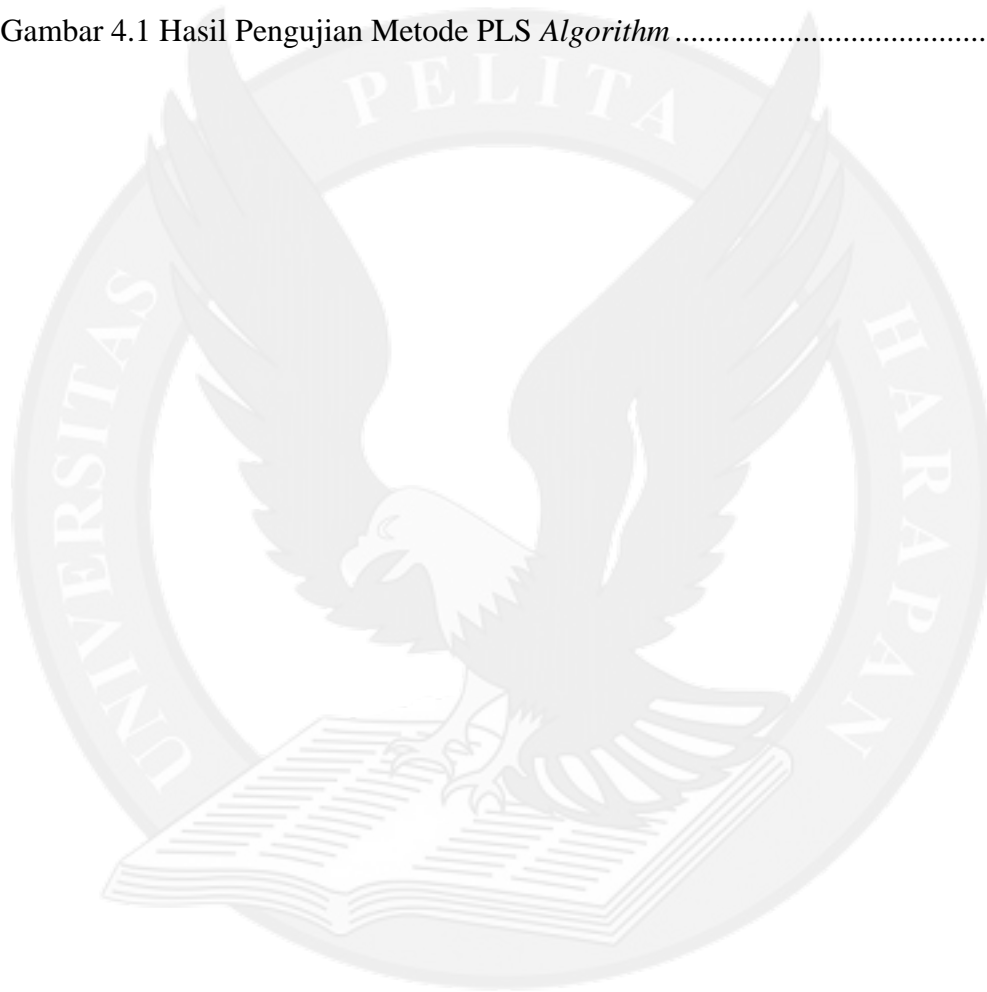
Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja	7
2.2 <i>Turnover Intention</i>	9
2.3 Beban Kerja	12
2.4 Stres Kerja	14
2.5 Lingkungan Kerja	20
2.6 Hipotesis Penelitian.....	20
2.7 Model Penelitian	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.2.1 Populasi Penelitian.....	25

3.2.2 Sampel Penelitian.....	25
3.3 Operasional Variabel Penelitian	26
3.3.1 Variabel Dependen.....	26
3.3.2 Variabel Independen	27
3.3.3 Variabel Antara.....	27
3.4 Definisi Operasional	27
3.5 Skala Pengukuran	28
3.6 Teknik Pengambilan Data.....	29
3.6.1 Data Primer	29
3.6.2 Data Sekunder.....	29
3.7 Teknik Analisa Data	30
3.7.1. Analisis <i>Outer Model</i>	30
3.7.2. Analisis <i>Inner Model</i>	31
3.7.3. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	32
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Profil Responden	34
4.2. Deskripsi Objek Penelitian	35
4.2.1. Variabel Stres Kerja.....	35
4.2.2. Variabel Beban Kerja.....	37
4.2.3. Variabel Lingkungan Kerja.....	38
4.2.4. Variabel <i>Turnover Intention</i>	39
4.2.5. Variabel Kinerja	40
4.3. Hasil Analisa Data.....	42
4.3.1. Analisa <i>Outer Model</i>	42
4.3.2. Analisa <i>Inner Model</i>	46
4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	51
4.3.4. Pengujian Hubungan Tidak Langsung	54
4.4 Pembahasan.....	55
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik <i>Turnover Intention</i> PT Farmasi XYZ	3
Gambar 1.2 Grafik Jumlah Karyawan PT Farmasi XYZ.....	3
Gambar 2.1. Model Penelitian.	23
Gambar 2.2. Model Penelitian dengan SmartPLS	24
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Metode PLS <i>Algorithm</i>	40



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	27
Tabel 4.1 Golongan Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.2 Golongan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4.3 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Stres Kerja	36
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Beban Kerja	38
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Lingkungan Kerja....	39
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator <i>Turnover Intention</i> ...	40
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Kinerja	41
Tabel 4.8 Hasil Analisis <i>Loading Factor</i>	43
Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>Average Variance Extended</i>	44
Tabel 4.10 Hasil Analisis <i>Fornell-Larcker</i>	44
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Outer Loading</i>	45
Tabel 4.12 Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	46
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	47
Tabel 4.14 Hasil Analisis <i>Cross Validated Redundancy</i>	47
Tabel 4.15 Hasil Analisis <i>Path Coefficient</i>	48
Tabel 4.16 Hasil Analisis <i>Effect Size</i>	50
Tabel 4.17 Hasil Analisis <i>Goodness of Fit Index (GoF)</i>	50
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>t-statistics</i>	51
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>t-statistics</i> Hubungan Tidak Langsung	54
Tabel 4.20 Hasil Hubungan Mediasi.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran B-1 Hasil Kuesioner Profil Responden	69
Lampiran B-2 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Stres Kerja.....	70
Lampiran B-3 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Beban Kerja.....	73
Lampiran B-4 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Lingkungan Kerja	76
Lampiran B-5 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator <i>Turnover Intention</i>	78
Lampiran B-6 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Kinerja.....	80
Lampiran C Hasil Olah Data PLS-SEM	82
Lampiran D Hasil Uji <i>Turnitin</i>	86

