

TESIS

**PENGARUH *HEALTHCARE SERVICE QUALITY*
TERHADAP *PATIENT LOYALTY*
YANG DIMEDIASI OLEH *PATIENT SATISFACTION*
(STUDI KASUS PADA RS XYZ DI GADING SERPONG)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : LIDYA SURYANY HOLIWONO
NPM : 01616200006



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**