

DAFTAR PUSTAKA

- Culpan, O. K. (1993). A Comparison of U.S and Japanese Management Styles and Unit Effectiveness. *Management International Review*.
- Iqbal, R. (2021). Peran Senpai terhadap Kohai dalam Lingkungan Kerja Kenshuusei di Jepang.
- Nasikun. (1995). "*Struktur Majemuk Masyarakat Indonesia*" dalam *Sistem Sosial Indoensia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ndraha, T. (1997). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Setyanto, R. L. (2013). Mensinergikan budaya lokal yang majemuk kedalam nilai-nilai budaya perusahaan (Studi mengenai komunikasi perusahaan di PT Pupuk Kaltim). *Prosiding Serial Call for Paper Komunikasi Indoneisa untuk Peradaban Bangsa*.
- Seta, M. A. (2015, May 23). *Sistem Sosial dan Struktur Sosial di Indonesia*. Retrieved January 2022, from http://mochamad-arya-seta-fisip14.web.unair.ac.id/artikel_detail-138846-Studi%20Strategis%20Indonesia%201:%20Negara%20Bangsa%20&%20Struktur%20Dasar-Sistem%20Sosial%20dan%20Struktur%20Sosial%20di%20Indonesia.htm
- 1
- Siagian, S. P. (1992). *Fungsi-fungsi Manajerial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sulis, H. (2018, November 2). *Pramugari Lion Air Curhat Sudah Tak Kuat Lagi Kerja di Lion Air, Ternyata Bukan Cuma Soal Gaji*. Retrieved from

Tribun

Lampung.com:

<https://lampung.tribunnews.com/2018/11/02/pramugari-lion-air-curhat-sudah-tak-kuat-lagi-kerja-di-lion-air-ternyata-bukan-cuma-soal-gaji?page=3>

Tebay, (1998), *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktik*. Malang : UMM Press.

Triyono, H. (2018, November 05). *Eks Pramugari Lion Air : Saya enggak mau naik maskapai itu lagi*. Retrieved from Lokadata: <https://lokadata.id/artikel/eks-pramugari-lion-air-saya-enggak-mau-naik-maskapai-itu-lagi>

Urutan Jabatan Pramugari Dibedakan Berdasarkan Seragam Yang Digunakan.

(2019). Retrieved from Info Pramugari.com: <https://infopramugari.com/urutan-jabatan-pramugari/>