

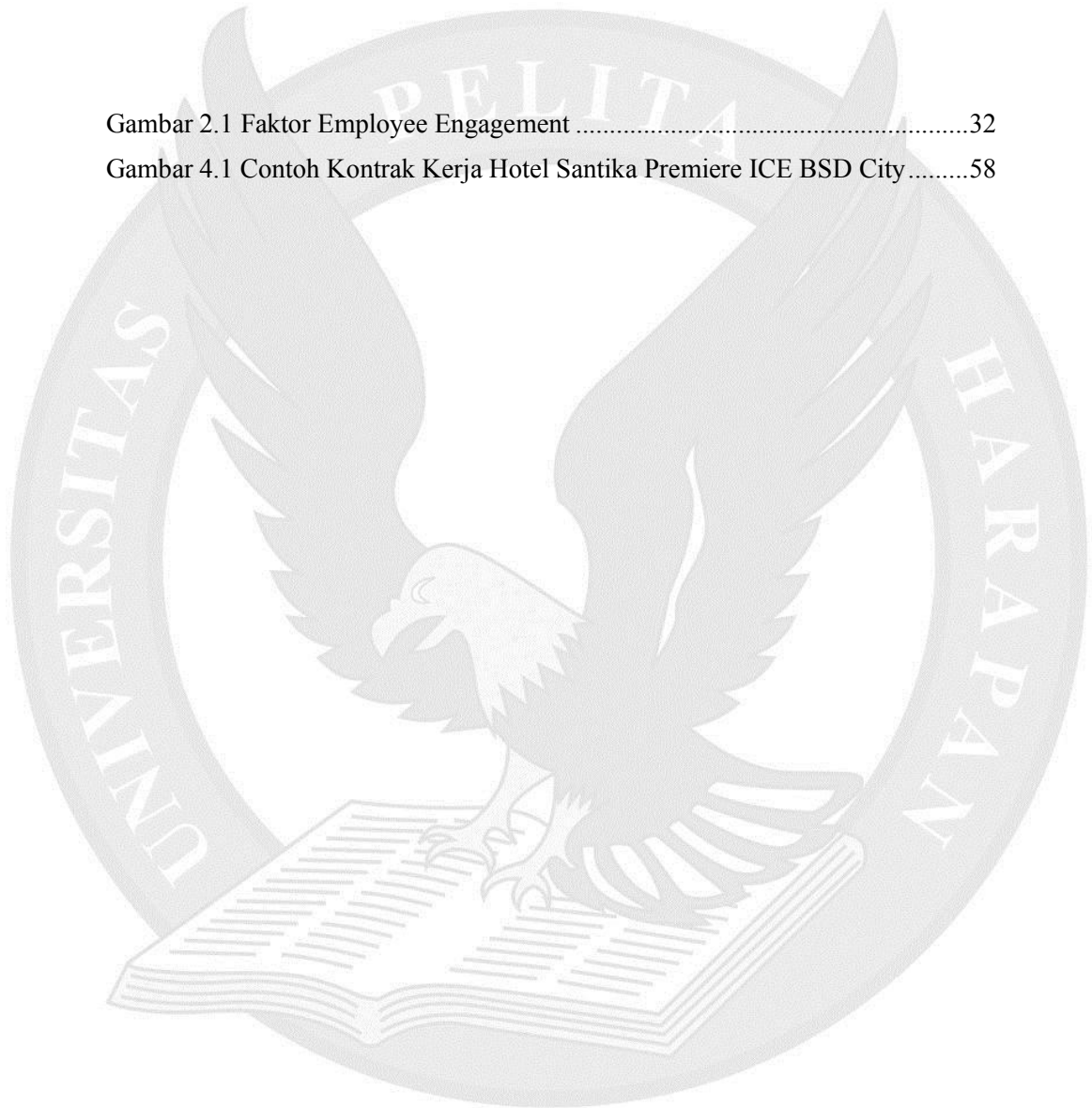
DAFTAR ISI

	halaman
Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Komunikasi Organisasi	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	11
2.1.2 Jaringan Komunikasi Dalam Organisasi	12
2.1.3 Fungsi Pesan Dalam Komunikasi Organisasi	16
2.1.4 Gaya Komunikasi Organisasi	17
2.2 Strategi Komunikasi	21
2.2.1 Pengertian Strategi Komunikasi	21
2.2.2 Tujuan Strategi Komunikasi	22
2.2.3 Unsur-unsur Dalam Strategi Komunikasi	24
2.3 Kerangka Teoritis	26
2.3.1 Employee Engagement	26
2.3.1.1 Pengertian Employee Engagement	26
2.3.1.2 Kategori Employee Engagement	28
2.3.1.3 Strategi Employee Engagement	29
2.3.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	32
2.3.1.5 Dimensi Employee Engagement	32
2.4 Kerangka Pemikiran	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1 Wawancara Mendalam	37
3.4 Key Informan dan Informan.....	38
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.6 Uji Keabsahan Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Strategi Komunikasi Organisasi Hotel Santika Premiere ICE BSD City	43
4.1.2 Peran Pemimpin Hotel Santika Premiere ICE BSD City Dalam Menumbuhkan <i>Employee Engagement</i>	49
4.1.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i> Hotel Santika Premiere ICE BSD City	51
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Strategi Komunikasi Organisasi Hotel Santika Premiere ICE BSD City di Masa Pandemi.....	55
4.2.2 Budaya Organisasi dan Peran Pemimpin Sebagai Strategi Menumbuhkan <i>Employee Engagement</i>	59
4.2.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i> di Hotel Santika Premiere ICE BSD City	61
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
5.2.1 Saran Akademis.....	65
5.2.2 Saran Praktis.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

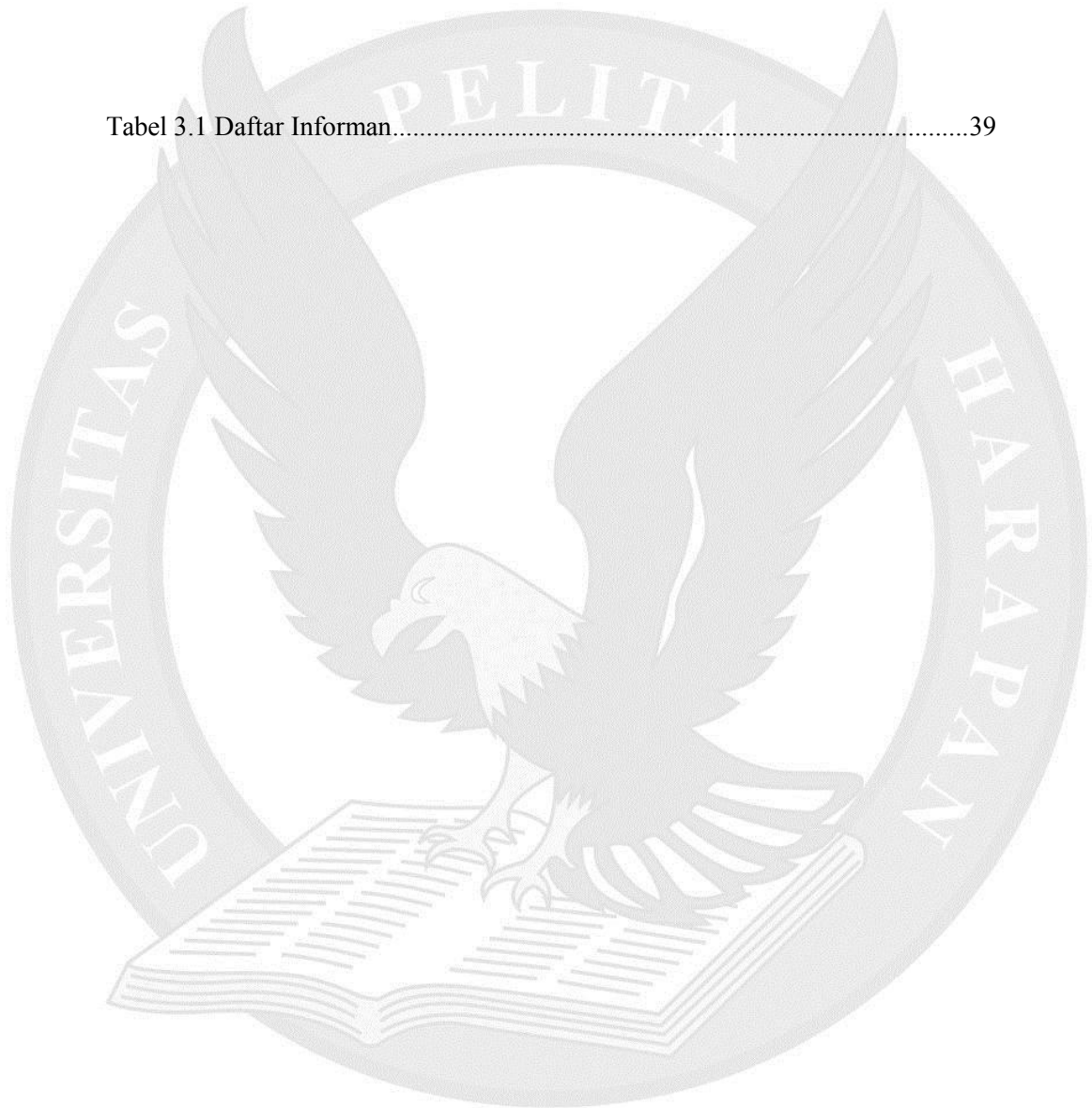
	halaman
Gambar 2.1 Faktor Employee Engagement	32
Gambar 4.1 Contoh Kontrak Kerja Hotel Santika Premiere ICE BSD City	58



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 3.1 Daftar Informan.....	39
--------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A. TRANSKIP WAWANCARA72

