

## DAFTAR ISI

halaman

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL                           |      |
| PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR         |      |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING            |      |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR     |      |
| ABSTRAK .....                           | v    |
| KATA PENGANTAR .....                    | vii  |
| DAFTAR ISI.....                         | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                       | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | xv   |
| <br>                                    |      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                |      |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 12   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....             | 12   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....            | 13   |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....            | 13   |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....              | 13   |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....       | 14   |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....         | 14   |
| <br>                                    |      |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>            |      |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 16   |
| 2.2 Perilaku Organisasi .....           | 20   |
| 2.3 Kepemimpinan Transformasional.....  | 21   |
| 2.4 Stres Kerja.....                    | 25   |

|  |    |
|--|----|
| 2.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....   | 27 |
| 2.6 <i>Turnover Intention</i> .....  | 30 |
| 2.7 Pembentukan Hipotesis.....   | 32 |
| 2.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan<br>Stres Kerja.....                                 | 32 |
| 2.7.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan<br><i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 33 |
| 2.7.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan<br><i>Turnover Intention</i> .....                  | 34 |
| 2.7.4 Pengaruh Stres Kerja dan <i>Organizational Citizenship<br/>            Behavior</i> .....      | 34 |
| 2.7.5 Pengaruh Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .....                                       | 35 |
| 2.7.6 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan<br><i>Turnover Intention</i> .....     | 36 |
| 2.8 Model Penelitian .....   | 36 |
| <br><b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>   |    |
| 3.1 Paradigma Penelitian.....  | 38 |
| 3.2 Jenis Penelitian.....  | 38 |
| 3.3 Objek Penelitian .....   | 39 |
| 3.4 Subjek Penelitian.....   | 39 |
| 3.5 Unit Analisis .....  | 39 |
| 3.6 Desain Penelitian.....   | 40 |
| 3.7 Jenis Variabel .....   | 40 |
| 3.8 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....  | 41 |
| 3.9 Skala Pengukuran.....  | 45 |
| 3.10 Populasi dan Sampel Penelitian .....  | 45 |
| 3.11 Metode Pengambilan Sampel.....  | 46 |
| 3.12 Metode Pengumpulan Data .....   | 46 |

|  |    |
|--|----|
| 3.13 Etika Pengumpulan Data.....   | 47 |
| 3.14 Metode Analisis Data.....   | 47 |
| 3.14.1 Statistik Deskriptif.....   | 48 |
| 3.14.2 Statistik Inferensial.....  | 48 |
| 3.15 Uji Studi Pendahuluan.....  | 48 |
| 3.15.1 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....  | 49 |
| 3.15.2 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....   | 51 |
| <br>   |    |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>   |    |
| 4.1 Deskripsi Data Responden.....  | 53 |
| 4.2 Hasil Pengujian Hipotesis.....   | 54 |
| 4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....   | 54 |
| 4.2.1.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel<br>Kepemimpinan Transformasional.....               | 55 |
| 4.2.1.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel<br><i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 56 |
| 4.2.1.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....                                    | 57 |
| 4.2.1.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....                     | 57 |
| 4.2.2 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Penelitian Aktual.....                                    | 58 |
| 4.2.2.1 Uji Validitas Penelitian Aktual.....   | 58 |
| 4.2.2.2 Uji Reliabilitas Penelitian Aktual.....  | 61 |
| 4.2.3 Nilai $R^2$ .....  | 61 |
| 4.2.4 Nilai $F^2$ .....  | 63 |
| 4.2.5 Uji Hipotesis.....   | 64 |
| 4.3 Pembahasan.....  | 66 |

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|   |    |
|---|----|
| 5.1 Kesimpulan .....                                    | 73 |
| 5.2 Implikasi Penelitian.....                           | 75 |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis .....                          | 75 |
| 5.2.2 Implikasi Manajerial.....                         | 76 |
| 5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya ..... | 78 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 79 |
|----------------------|----|

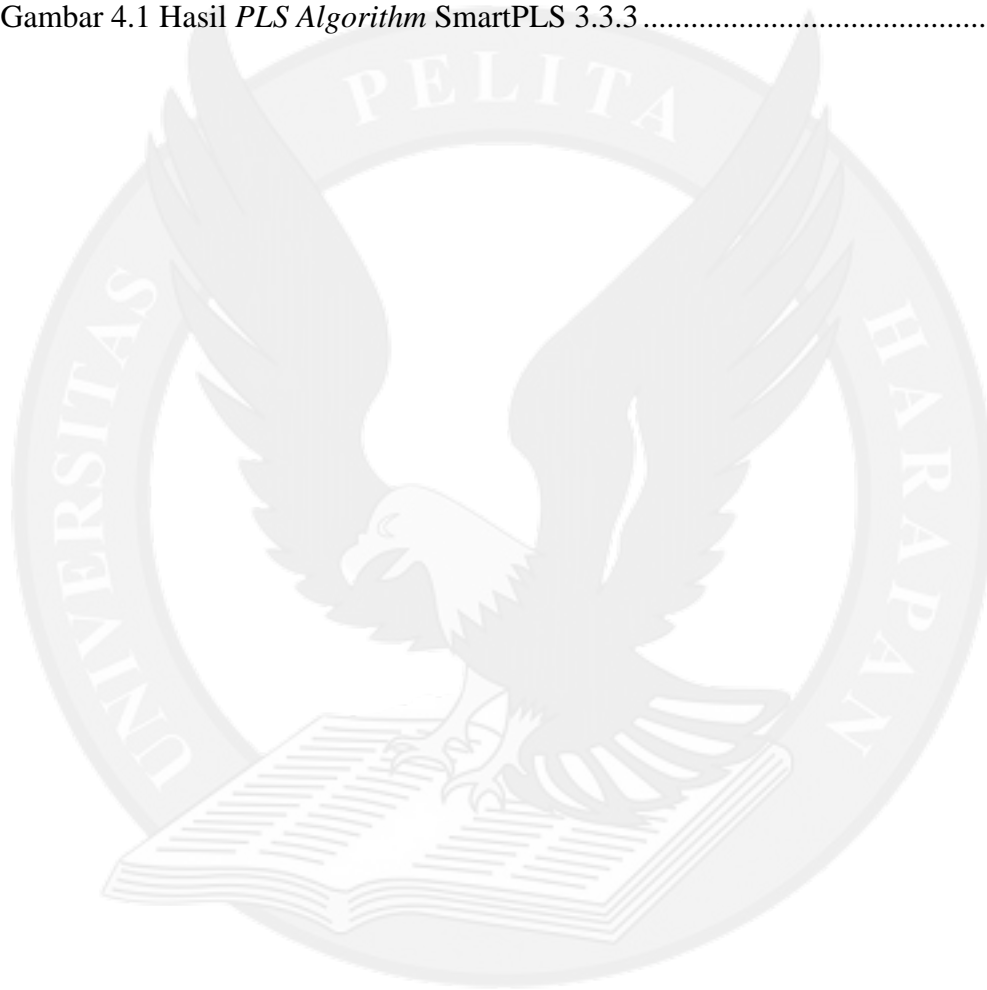
## LAMPIRAN



## DAFTAR GAMBAR

halaman

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Data <i>Voluntary Turnover</i> PT XYZ di Jakarta<br>(Januari – Agustus 2021)..... | 5  |
| Gambar 1.2 Hasil Studi Eksplorasi .....  | 6  |
| Gambar 2.1 Model Penelitian .....  | 37 |
| Gambar 4.1 Hasil <i>PLS Algorithm</i> SmartPLS 3.3.3 .....                                   | 63 |



## DAFTAR TABEL

halaman

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Hasil Studi Eksplorasi.....  | 6  |
| Tabel 1.2 Faktor-faktor Pendorong Karyawan PT XYZ Mengundurkan Diri.....             | 7  |
| Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....   | 7  |
| Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional .....                                  | 41 |
| Tabel 3.2 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Studi Pendahuluan Tahap 1 .....             | 49 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Studi Pendahuluan Tahap 2 .....             | 50 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Nilai AVE Studi Pendahuluan .....                      | 51 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....                              | 51 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Aktual.....   | 53 |
| Tabel 4.2 <i>Limitation of mean</i> .....  | 54 |
| Tabel 4.3 <i>Mean</i> Variabel Kepemimpinan Transformasional.....                    | 55 |
| Tabel 4.4 <i>Mean</i> Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....      | 56 |
| Tabel 4.5 <i>Mean</i> Variabel Stres Kerja.....                                      | 57 |
| Tabel 4.6 <i>Mean</i> Variabel <i>Turnover Intention</i> .....                       | 57 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Penelitian Aktual.....                      | 59 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konvergen.....   | 59 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diskriminan ( <i>Cross Loading</i> ) .....             | 60 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan ( <i>Fornell-Larcker Criterion</i> )..... | 60 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Aktual .....                            | 61 |
| Tabel 4.12 Nilai $R^2$ .....   | 61 |
| Tabel 4.13 Nilai $F^2$ .....   | 63 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis <i>Direct</i> .....                                   | 64 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis <i>Indirect</i> .....                                 | 65 |
| Tabel 5.1 Perbandingan Hasil Dahulu dan Sekarang.....                                | 76 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Eksplorasi
- Lampiran 2. Kuesioner *Pre-test*
- Lampiran 3. Kuesioner Aktual

