

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Harga.....	6
2.2 Lokasi.....	7
2.3 Kualitas Pelayanan.....	7
2.4 Kepuasan Pasien.....	9
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	10
2.6 Model Penelitian.....	12
BAB III. METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Obyek Penelitian Penelitian.....	14
3.2 Unit Analisis.....	14
3.3 Tipe Penelitian.....	15
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	15
3.5 Populasi dan Sampel.....	24
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	25
3.5.2 Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7 Metode Analisis Data.....	29

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Profil Responden.....	30
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
4.1.3 Analisis Data Penelitian.....	34
4.1.3.1 Outer Model.....	34
4.1.3.2 Inner Model	39
4.2 Pembahasan Penelitian.....	41
BAB V. KESIMPULAN.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Implikasi Manajerial.....	43
5.3 Keterbatasan dan saran Penelitian Berikutnya.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	13
Gambar 3.1. Model Pengukuran Uji Instrumen (Sebelum dieliminasi).....	43
Gambar 3.2. Model Pengukuran Uji Instrumen (Setelah dieliminasi).....	43
Gambar 3.2. Model Pengukuran Penelitian.....	53

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1. Jumlah rumah sakit di Bekasi tahun 2012 – 2018.....	1
Tabel 1.2. Hasil Riset Awal di RS Kasih Insani.....	3
Tabel 3.1. Definisi Operasional Tiap Variabel.....	17
Tabel 3.2. Populasi Penelitian.....	24
Tabel 3.3. Kategori Interval Jawaban Responden.....	27
Tabel 3.4. Skala Likert pada Kuesioner Penelitian.....	28
Tabel 4.1. Profil Responden.....	30
Tabel 4.2. Deskripsi konstruk penelitian.....	33
Tabel 4.3. Uji Reliabilitas dengan <i>Composite Reliability</i>	35
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas dengan AVE.....	35
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas dengan <i>Outer Loading</i>	36
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan dengan <i>Fornell Lacker</i> ...	38
Tabel 4.7. Hasil Uji <i>Inner Model</i> dengan <i>R-square</i>	39
Tabel 4.8. Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> (Uji Hipotesis).....	96