

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

**LAPORAN SEMINAR HASIL: FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMENGARUHI NIAT PELANGGAN GENERASI Z UNTUK
MENGUNAKAN LAYANAN PESAN ANTAR MAKANAN
*DARING SELAMA MASA PANDEMI COVID-19***

DI JABODETABEK

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna
memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : JONATHAN FERDINAND PUJANGGA

NPM : 01541180111



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**