

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi-vii
KATA PENGANTAR	viii-ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Signifikansi Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.2 Landasan Konsep.....	22
2.3 Penelitian Terdahulu.....	27
2.4 Kerangka Berpikir	35
BAB III METODOLOGI	36
3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Pendekatan Penelitian.....	37
3.3 Jenis Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pemilihan Informan.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.7 Keabsahan Data Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Tentang Perusahaan.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.3 Pembahasan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
5.1. Simpulan.....	90
5.2. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
CURRICULUM VITAE
TURNITIN

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1: Cluster Atribusi Coombs.....	16
Tabel 2.2: Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2.3: Kerangka Berpikir.....	35
Tabel 4.1: Ringkasan Strategi Konten.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara.....	A-1
Transkrip Wawancara.....	A-2
Foto Bersama Informan.....	A-3
Foto Surat Keberatan Eiger.....	A-4
Foto Postingan Twitter	A-5
Foto Permintaan Maaf Eiger.....	A-6

