

BAB I

PENDAHULUAN

A. Analisis Situasi

Sesuai dengan Undang-Undang nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional pasal 20, perguruan tinggi diwajibkan untuk menyelenggarakan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) disamping hanya melaksanakan pendidikan (Inkiriwang, 2020 h.143). Oleh karena itu, tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) telah berhasil melaksanakan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan materi pembelajaran dasar-dasar *Visual Hotel Program*. Tujuan dilaksanakannya kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yaitu untuk membagikan ilmu tentang dasar-dasar *Visual Hotel Program* (VHP) kepada siswa-siswi SMK Negeri 62 Jakarta.

Tim Pengabdian kepada Masyarakat memilih SMK Negeri 62 Jakarta karena SMK Negeri 62 Jakarta merupakan salah satu sekolah yang memiliki jurusan perhotelan sehingga tepat untuk menjadi target penyampaian materi tugas akhir tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM).

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang telah berhasil dilakukan oleh tim dilaksanakan secara daring. Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dilakukan secara daring dikarenakan sistem pembelajaran yang masih dilaksanakan secara daring, serta hal ini dilakukan untuk melakukan pencegahan atas penyebaran penyakit *Covid-19*. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini juga

bertujuan untuk memberikan wawasan tambahan kepada siswa-siswi mengenai dasar-dasar sistem *Visual Hotel Program* (VHP) yang dapat berguna di masa yang akan datang. SMK Negeri 62 Jakarta ini merupakan salah satu Sekolah Menengah Keatas (SMK) perhotelan yang berlokasi di Jakarta Selatan, tepatnya beralamat di Jalan Maritim No. 26, Cilandak Barat, Kecamatan Cilandak.

Visual Hotel Program (VHP) ini sendiri merupakan sebuah *property management system* yang dibuat oleh PT. Supranusa Sindata pada tahun 1990. *Visual Hotel Program* adalah *property management sistem* yang mencakup kantor depan hotel, kantor belakang hotel, *kitchen*, *point of sales*, dan lain-lain yang terintegrasi pada sistem dalam menangani operasi harian hotel (PT.Supranusa Sindata, 2018 h.1). *Property management system* ini sendiri merupakan sebuah alat esensial bagi suatu hotel dalam menjalani sistem pengoperasian hari-hari seperti reservasi, manajemen kapasitas akomodasi, akuntansi, dan lain-lain. *Property management system* ketika diimplementasikan menjadi terlibat dalam semua operasi departemen dalam hotel serta membantu menghubungkan keseluruhan sistem yang ada didalamnya (Krželj-Čolović & Cerović, 2013 h.6).

Visual Hotel Program (VHP) ini sendiri berguna untuk membantu mempermudah kegiatan pekerjaan sehari-hari dalam pengoperasian sistem pada suatu hotel, karena *Visual Hotel Program* (VHP) ini berhubungan ke dalam keseluruhan kegiatan dan fasilitas pada hotel, mulai dari kantor depan hotel, kantor belakang hotel, *kitchen*, *housekeeping*, dan lain sebagainya. *Visual Hotel Program* (VHP) termasuk *property management system* yang

mudah digunakan dan juga berkualitas baik (Supriatin, 2009). Hal ini merupakan salah satu kelebihan mengapa *Visual Hotel Program* (VHP) sering sekali dipakai di suatu hotel.

Pada SMK Negeri 62 Jakarta ini mempelajari beberapa materi pembelajaran tata boga dan perhotelan, yang dimana pada pembelajaran perhotelan tidak terlalu memfokuskan kepada sistem operasional kantor depan. SMK Negeri 62 Jakarta hanya mempelajari tentang beberapa dasar penggunaan *Opera*. Sehingga SMK Negeri 62 Jakarta membutuhkan pembelajaran tambahan mengenai sistem operasional kantor depan agar ilmu dan pengetahuan siswa-siswi SMK Negeri 62 Jakarta mengenai sistem operasional kantor depan semakin luas dan bertambah. Oleh karena itu, tim pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ingin menyampaikan dan mengenalkan materi pembelajaran tentang *Visual Hotel Program* (VHP) karena materi pembelajaran ini mudah dimengerti dan mudah digunakan oleh penggunanya. Dan juga *Visual Hotel Program* (VHP) ini sangat berguna untuk siswa-siswi SMK Negeri 62 Jakarta yang dimana pada dasarnya mendalami jurusan perhotelan, *Visual Hotel Program* (VHP) ini akan sangat berguna di masa yang akan datang, baik di perguruan tinggi ataupun dunia pekerjaan terutama di bidang perhotelan.

B. Permasalahan Mitra

Seperti yang kita ketahui bahwa seluruh dunia sekarang sedang tidak baik-baik saja, seluruh dunia sekarang sedang menghadapi wabah penyakit yang sedang marak-maraknya terjadi yaitu *Covid-19*. Penyakit ini

mengakibatkan aktivitas yang harusnya dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya selama kurang lebih 2 tahun belakangan ini menjadi terhambat dikarenakan keadaan yang sangat membahayakan ini. Hal ini mencakup keseluruhan kegiatan masyarakat dunia, mulai dari sekolah, perkantoran, pusat pembelanjaan, pusat hiburan hingga wisata berliburan ke luar kota maupun keluar negeri pun menjadi terhambat karena adanya dampak dari wabah penyakit *Covid-19* ini. Seluruh kegiatan yang harusnya dapat terlaksana secara tatap muka harus dilakukan secara daring guna untuk meminimalisir persebaran penyakit ini untuk sementara waktu. Banyak kegiatan yang terhambat dikarenakan wabah penyakit *Covid-19* ini, salah satu contohnya yaitu kegiatan pendidikan (Martoredjo,2020 h.2). Dikarenakan adanya keterbatasan kegiatan karena kondisi yang belum memungkinkan untuk menyampaikan pembelajaran secara tatap muka, membuat beberapa materi belum tersampaikan secara keseluruhan, terutama materi-materi baru yang belum pernah dipelajari sebelumnya.

Dalam pembelajaran mengenai *Visual Hotel Program* (VHP) secara praktek sangat penting untuk dipelajari dan dipahami karena penggunaan sistem ini merupakan sistem yang berhubungan kepada keseluruhan bagian dan fasilitas hotel. Materi pembelajaran *Visual Hotel Program* (VHP) ini sangat diperlukan terutama untuk siswa-siswi yang ingin melanjutkan perguruan tinggi atau pekerjaan terutama di bidang perhotelan. Dengan era yang semakin modern penggunaan sistem *Visual Hotel Program* (VHP) ini pastinya akan digunakan di hotel Indonesia untuk memudahkan operasional hotel. Oleh sebab itu, pengenalan siswa-siswi SMK Negeri 62 Jakarta

terhadap *Visual Hotel Program* (VHP) sangatlah penting, yang dimana sebelumnya SMK Negeri 62 Jakarta ini belum pernah mempelajari dan belum memiliki *software Visual Hotel Program* (VHP) ini pada sistem pembelajaran SMK Negeri 62 Jakarta. SMK Negeri 62 Jakarta ini hanya mempelajari tentang *Opera* saja, yang dimana maksud dan tujuan tim Pengabdian kepada Masyarakat memilih SMK Negeri 62 Jakarta sebagai mitra kegiatan ini agar siswa-siswi SMK Negeri 62 Jakarta memiliki bekal lebih banyak lagi dalam pengetahuan seputar sistem operasional kantor depan. Sehingga siswa-siswi SMK Negeri 62 Jakarta tidak hanya mengerti bagaimana cara menggunakan *Opera*, namun siswa-siswinya juga dapat mengerti apa dan bagaimana cara menggunakan *Visual Hotel Program* (VHP) dan nantinya dari kegiatan pengenalan ini dapat menjadi nilai tambah bagi siswa-siswi SMK Negeri 62 Jakarta dalam melanjutkan studinya ataupun pekerjaannya di dunia perhotelan.

Mitra tim Pengabdian kepada Masyarakat yaitu SMK Negeri 62 Jakarta yang masih belum mengenal *Visual Hotel Program* (VHP) sebagai alat pembelajaran praktik Kantor Depan Hotel. SMK Negeri 62 Jakarta meminta tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) agar dapat menyampaikan materi pembelajaran *Visual Hotel Program* (VHP) dan mitra dari tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini juga belum pernah mempelajari materi pembelajaran *Visual Hotel Program* (VHP) secara praktik dan juga belum memiliki *software Visual Hotel Program* (VHP) juga. Maka, tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) mengenalkan bagaimana dasar-dasar *Visual Hotel Program* (VHP) kepada siswa-siswi SMK Negeri

62 Jakarta berdasarkan pengalaman pembelajaran tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) mengenai *Visual Hotel Program* (VHP) selama 1 semester, pengalaman Praktik Kerja Lapangan selama 1 semester, pelatihan secara mandiri yang mendalami *Visual Hotel Program* (VHP) selama 4 bulan, serta studi pustaka buku panduan *Visual Hotel Program* (VHP). Pengenalan dasar terhadap *Visual Hotel Program* (VHP) dapat menjadi nilai tambah bagi siswa-siswi SMK Negeri 62 Jakarta saat mereka siap untuk memasuki ke dalam dunia pekerjaan pada bidang perhotelan dan menjadi ilmu tambahan untuk persiapan masuk ke dalam dunia perguruan tinggi di Indonesia.

