

ABSTRAK

Sweet Bertha Diah Pudjiastuti (01619200012)

ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA DIVISI *CUSTOMER INTERACTION* DI PT XYZ

(xiv + 100 halaman: 2 gambar; 31 tabel; 2 grafik; 5 lampiran)

Kinerja karyawan sangat penting bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh positif kompensasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja, pengaruh positif kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja sebagai mediasi antara pengaruh positif kompensasi terhadap kinerja karyawan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Dengan mengambil sampel 154 responden dengan teknik *nonprobability sampling – convenience sampling*, pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner yang terdiri dari 17 pernyataan yang diukur dengan skala *likert* 5 poin kepada karyawan perusahaan *provider* internet. Analisis data dilakukan dengan SmartPLS dan teknik yang digunakan adalah uji hipotesis. Hasil penelitian membuktikan bahwa kompensasi dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja merupakan mediasi penuh dalam pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja sebagai mediasi parsial dalam pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu manajemen perusahaan untuk mengetahui faktor-faktor yang memberi kepuasan kerja bagi karyawan agar kinerja karyawan lebih meningkat lagi.

Referensi: 42 (2006-2021)

Kata Kunci: kompensasi, motivasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan