

## DAFTAR ISI

**COVER**

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

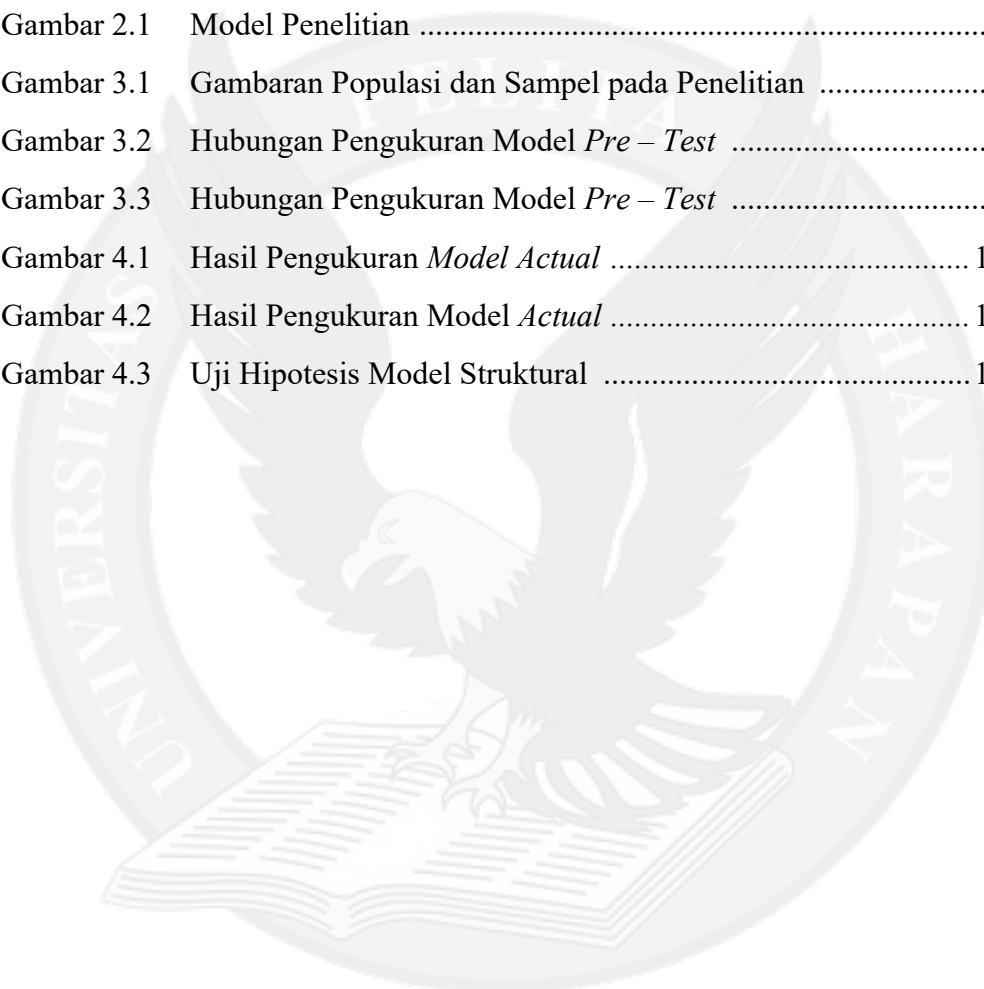
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Persoalan Penelitian .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	16
1.4.2 Manfaat Praktis .....	16
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.2 Perilaku Organisasi .....	23
2.3 Budaya Organisasi.....	26
2.4 Kepuasan Kerja .....	30
2.5 Komitmen Organisasional.....	34
2.6 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	39
2.7 Hubungan Antar Variabel .....	45
2.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional .....	45
2.7.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	48
2.7.4a Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50

2.7.4b Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui mediasi Komitmen Organisasional .....	51
2.7.5a Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ....	53
2.7.5b Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui mediasi Komitmen Organisasional .....	54
2.8 Model Penelitian .....	55
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1 Objek Penelitian.....	57
3.2 Subjek Penelitian .....	58
3.3 Unit Analisis .....	58
3.4 Jenis Penelitian .....	60
3.5 Desain Penelitian .....	60
3.6 Etika Pengumpulan Data .....	62
3.7 Pengukuran Konstruk .....	63
3.7.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	64
3.7.2 Skala Pengukuran.....	81
3.8 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	83
3.9 Teknik Penyusunan Kuesioner .....	85
3.10 Desain Sampel .....	86
3.11 Penentuan Jumlah Sampel .....	88
3.12 Teknik Analisis Data .....	90
3.12.1 Studi Pendahuluan .....	90
3.12.2 Uji Validitas .....	91
3.12.3 Uji Realibilitas .....	91
3.12.4 Statistik Deskriptif .....	91
3.12.5 Statisik Inferensial .....	92
3.12.5.1 PLS.....	92
3.12.5.2 Evaluasi Model .....	92
3.13 Hasil Uji Studi Pendahuluan .....	95
3.13.1 Model Pengukuran Studi Pendahuluan ( <i>Outer Model</i> ) .....	96
3.13.2 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	100
3.13.3 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	111
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>114</b>
4.1 Profil Responden.....	114

4.2 Statistik Deskriptif.....	120
4.2.1 Variabel Budaya Organisasi.....	121
4.2.2 Variabel Kepuasan Kerja .....	126
4.2.3 Variabel Komitmen Organisasional .....	134
4.2.4 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	139
4.3 Hasil Penelitian Aktual.....	146
4.3.1 Statistik Inferensial .....	146
4.3.1.1 Model Pengukuran (Outer Model) .....	147
4.3.1.2 Model Struktural (Inner Model).....	157
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	161
4.5 Pembahasan.....	166
4.5.1 Pembahasan Hipotesis Pertama.....	168
4.5.2 Pembahasan Hipotesis Kedua .....	170
4.5.3 Pembahasan Hipotesis Ketiga .....	172
4.5.4 Pembahasan Hipotesis Keempat Bagian Pertama .....	175
4.5.5 Pembahasan Hipotesis Keempat Bagian Kedua.....	178
4.5.6 Pembahasan Hipotesis Kelima Bagian Pertama.....	180
4.5.7 Pembahasan Hipotesis Kelima Bagian Kedua .....	182
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>186</b>
5.1 Kesimpulan.....	186
5.2 Implikasi.....	193
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	193
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	196
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	198
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	199
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pekerjaan di Luar <i>Job Desc.</i> Karyawan .....	5
Gambar 1.2	Membantu Rekan Kerja pada Departemen Lainnya .....	5
Gambar 1.3	Keterikatan dengan Organisasi .....	7
Gambar 1.4	Tetap Bertahan pada Organisasi Lima Tahun Kedepan .....	7
Gambar 1.5	Alasan Tetap Bertahan pada Organisasi .....	9
Gambar 2.1	Model Penelitian .....	56
Gambar 3.1	Gambaran Populasi dan Sampel pada Penelitian .....	89
Gambar 3.2	Hubungan Pengukuran Model <i>Pre – Test</i> .....	97
Gambar 3.3	Hubungan Pengukuran Model <i>Pre – Test</i> .....	99
Gambar 4.1	Hasil Pengukuran Model <i>Actual</i> .....	148
Gambar 4.2	Hasil Pengukuran Model <i>Actual</i> .....	149
Gambar 4.3	Uji Hipotesis Model Struktural .....	163



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research Gap</i> .....	10
Tabel 3.1	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	64
Tabel 3.2	Nilai Rentang Interval .....	83
Tabel 3.3	Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) <i>Pre – Test</i> .....	101
Tabel 3.4	Hasil <i>Loading Factor Pre – Test</i> .....	102
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas <i>Pre – Test</i> .....	106
Tabel 3.6	Hasil <i>Fornell – Larcker Criterion</i> .....	109
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre – Test</i> .....	111
Tabel 4.1	Hasil Persentase Jenis Kelamin Responden .....	114
Tabel 4.2	Hasil Persentase Usia Responden .....	116
Tabel 4.3	Hasil Persentase Karyawan Tetap atau Tidak Responden .....	118
Tabel 4.4	Hasil Persentase Lama Bekerja Responden .....	119
Tabel 4.5	Klasifikasi Respon .....	121
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif Budaya Organisasi (BO) .....	122
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (KK) .....	127
Tabel 4.8	Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional (KO) ....	135
Tabel 4.9	Hasil Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	139
Tabel 4.10	Hasil Validitas Aktual .....	150
Tabel 4.11	Hasil <i>Average Variance Extracted</i> Penelitian Aktual .....	152
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Aktual .....	154
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Aktual .....	156
Tabel 4.14	Hasil Nilai VIF Penelitian Aktual .....	158
Tabel 4.15	Hasil Pengujian R <sup>2</sup> Penelitian Aktual .....	159
Tabel. 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	162
Tabel 4.17	Kesimpulan Hipotesis Penelitian .....	165
Tabel 4.18	Karakteristik Responden .....	166
Tabel 5.1	Perbandingan Penelitian .....	193

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Eksplorasi
- Lampiran 2 Kuesioner *Pre - Test*
- Lampiran 3 Excel Pre – Test
- Lampiran 4 Hasil Olah Data *Pre – Test*
- Lampiran 5 Kuesioner Aktual
- Lampiran 6 Excel Aktual
- Lampiran 7 Hasil Olah Data Aktual
- Lampiran 8 Hasil Turnitin
- Lampiran 9 *Grand Journal*

