

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Analisis Mitra

Perjalanan wisata merupakan salah satu sektor industri pariwisata yang dapat dilakukan oleh masyarakat atau sekelompok orang untuk menikmati daya tarik wisata. Kegiatan ini dibutuhkan bagi masyarakat agar dapat menghilangkan dan menenangkan pikirannya terhadap pekerjaan rutinitasnya. Orang dapat melakukan kegiatan perjalanan wisata secara mandiri atau kegiatan perjalanan yang akan diatur oleh jasa seseorang, yaitu *tour leader*. Banyak masyarakat yang lebih memilih untuk berwisata dengan *tour leader* karena masyarakat yang ingin bepergian tidak perlu bersusah payah dalam merencanakan dan mengurus kegiatan wisatanya sendiri, dan juga dapat menikmati proses perjalanan wisatanya sesuai dengan arahan yang diberikan oleh *tour leader*.

Pelaksanaan PkM dilaksanakan bersama SMKN 73 Jakarta dengan murid kelas 10, yang dimana murid-murid kelas 10 ini belum memulai pembelajarannya mengenai profesi *tour leader*. Dengan ini terlihatnya sebuah peluang untuk dapat melakukan pelaksanaan PkM untuk memberikan pengenalan materi dan pengetahuan dasar kepada murid kelas 10 tentang profesi seorang *tour leader*. Pelaksanaan PkM ini akan membantu para murid SMKN 73 Jakarta mendapatkan gambaran mengenai profesi seorang *tour leader*.

## B. Permasalahan Mitra

*Tour leader* merupakan seorang yang menawarkan jasanya untuk memimpin suatu kegiatan perjalanan yang telah dirancang. Banyak permintaan yang diinginkan oleh peserta tur kepada *tour leader* agar perjalanan tur dapat sesuai dengan ekspektasinya. Untuk menjadi seorang *tour leader* yang baik, dibutuhkan berbagai aspek dan syarat-syarat yang harus diperhatikan. Saat wisatawan melakukan kegiatan perjalanan wisata bersama *tour leader*, tidak hanya melihat suatu proses perjalanan yang diorganisir oleh *tour leader*, tetapi pembawaan karakter yang dimiliki oleh *tour leader* juga penting, karena dengan adanya pembawaan suasana yang baik, wisatawan akan merasa nyaman dengan *tour leader* tersebut saat melakukan perjalanannya. Untuk meningkatkan keterampilan seorang *tour leader* tentu memerlukan wawasan yang luas. Oleh karena itu, sebagai generasi berikutnya yang akan meneruskan SDM *tour leader*.

Mitra yang dipilih adalah SMKN 73, permasalahan mitra diketahui bahwa peserta kelas 10 SMKN 73 belum memiliki dasar pengetahuan profesi *tour leader* maka dari itu PkM dilaksanakan sebagai pengenalan profesi *tour leader* kepada peserta kelas 10 SMKN 73.