

## DAFTAR ISI

	halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii-ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Signifikansi Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Konsep.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
<b>BAB III METODOLOGI.....</b>	<b>50</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	50
3.2 Metode Penelitian.....	51
3.3 Sumber Pengambilan Data.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Keabsahan Penelitian.....	57
3.6 Analisis Data.....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.3 Pembahasan.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
5.1. Kesimpulan Penelitian.....	86
5.2. Saran.....	88

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN  
TURNITIN**

## DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1.1: <i>Literature Review</i> .....	11
Tabel 2.3.1: Bagan Kerangka Pemikiran.....	49
Tabel 4.3.1.1: <i>Traffic Overview</i> Detik.com.....	80
Tabel 4.3.1.2: <i>Website Performance</i> Detik.com.....	81



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Pedoman Wawancara.....	A-1
Hasil Wawancara.....	A-2
Foto Wawancara Bersama Narasumber.....	A-3
Lampiran Turnitin.....	A-4

