

**SKRIPSI**

**ANALISIS RESPON KELUHAN PENGIKUT AKUN  
TWITTER INDIHOME SELAMA PANDEMI COVID-19 DI  
INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Oleh:**

**NAMA : BINTANG AZRIEL XAVIER**

**NPM : 01041180050**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**