

**SKRIPSI**

**ANALISIS RESPON KELUHAN PENGIKUT AKUN**

**TWITTER INDIHOME SELAMA PANDEMI COVID-19 DI**

**INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Oleh:**

**NAMA : BINTANG AZRIEL XAVIER**

**NPM : 01041180050**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2022**