

## **ABSTRAK**

Evanny Silviana Intan Wibowo (01015190018)

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA TUGAS DI PT BANK XYZ, TBK JAKARTA**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh hubungan positif antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja tugas melalui kepuasan kerja, komitmen afektif, dan keterikatan kerja sebagai variabel mediasi di PT Bank XYZ, Tbk Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana pengumpulan data dilakukan melalui proses pengambilan kuisioner yang diberikan secara daring. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik non-probability sampling, dimana responden karyawan tetap telah bekerja minimal selama 1 tahun di PT Bank XYZ Tbk Jakarta. Jumlah sampel untuk pengumpulan data kuisioner diberikan kepada 83 responden. Analisis data statistik merupakan *Structural Equation Modelling* dimana pengolahan data responden dilakukan melalui software Smart PLS. Dari hasil pengolahan data diperoleh hasil, Gaya Kepemimpinan mempengaruhi secara positif terhadap kinerja tugas. Implikasi manajerial melalui penelitian ini adalah pengawasan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bank XYZ, Tbk Jakarta agar meningkatkan komitmen afektif dari karyawan terhadap perusahaan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Servant Leadership, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Komitmen Afektif, Keterikatan Kerja, Kinerja Tugas Karyawan