

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| COVER | |
| PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR | |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR | |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR | |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 11 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 12 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 12 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.2 Kepemimpinan yang Melayani (<i>Servant Leadership</i>) | 15 |
| 2.3 Kepuasan Kerja (<i>Jobs Satisfaction</i>) | 17 |
| 2.4 Keterikatan Kerja Karyawan..... | 17 |
| 2.5 Komitmen Organisasi..... | 18 |
| 2.6 Kinerja Tugas Karyawan..... | 18 |
| 2.7 Hubungan Antar Variable | 19 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.7.1 | Hubungan <i>Servant Leadership</i> (Kepemimpinan yang Melayani) terhadap <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja Karyawan) | 19 |
| 2.7.2 | Hubungan <i>Servant Leadership</i> (Kepemimpinan yang Melayani) dan Pengaruh Komitmen Organisasi yang Efektif..... | 21 |
| 2.7.3 | Hubungan Gaya Kepemimpinan yang Melayani (<i>Servant Leadership</i>) dan Keterikatan Kerja Karyawan (<i>Work Engagement</i>) melalui media Kepuasan Kerja | 23 |
| 2.7.4 | Hubungan Gaya Kepemimpinan yang Melayani (<i>Servant Leadership</i>) dan Pengaruh Keterikatan Kerja Karyawan (<i>Work Engagement</i>), Komitmen Organisasi dan Kinerja Tugas Karyawan | 24 |
| 2.8 | Model Penelitian..... | 25 |
| BAB III | METODE PENELITIAN..... | 28 |
| 3.1 | Objek Penelitian | 28 |
| 3.2 | Subjek Penelitian..... | 30 |
| 3.3 | Unit Analisis | 30 |
| 3.4 | Jenis Penelitian..... | 30 |
| 3.5 | Desain Penelitian..... | 31 |
| 3.6 | Etika Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.7 | Pengukuran Konstruk..... | 33 |
| 3.7.1 | Definisi Konseptual dan Definisi Operasional | 34 |
| 3.7.2 | Skala Pengukuran | 39 |
| 3.8 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.9 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.10 | Desain Sampel..... | 43 |
| 3.11 | Penentuan Jumlah Sampel..... | 45 |
| 3.12 | Teknik Analisis Data..... | 47 |
| 3.12.1 | Studi Pendahuluan | 47 |
| 3.12.2 | Uji Validitas..... | 48 |

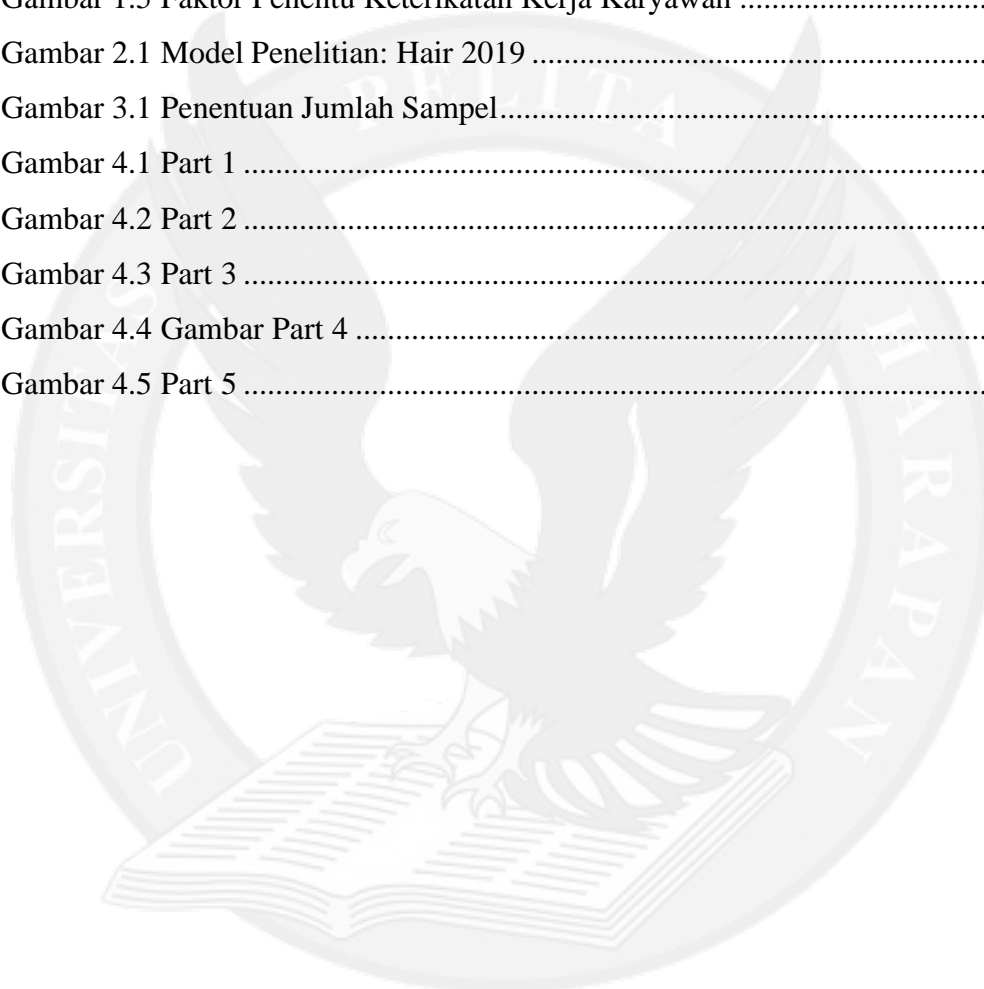
| | |
|--|-----------|
| 3.12.3 Uji Realibilitas..... | 48 |
| 3.12.4 Statistik Deskriptif..... | 49 |
| 3.12.5 Statistik Inferensial..... | 49 |
| 3.12.5.1 Smart PLS | 49 |
| 3.12.5.2 Evaluasi Model PLS..... | 50 |
| 3.12.5.2.1 Outer Model..... | 50 |
| 3.12.5.2.2 Inner Model | 51 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 53 |
| 4.1 Hasil Studi Pendahuluan | 53 |
| 4.1.1 Uji Validitas..... | 53 |
| 4.1.2 Pengujian Reliabilitas..... | 57 |
| 4.2 Hasil Studi Aktual | 58 |
| 4.3 Distribusi Jawaban Kuisioner..... | 59 |
| 4.4 Pengembangan Model SEM..... | 59 |
| 4.5 Uji <i>Outer Model</i> | 60 |
| 4.5.1 Uji Validitas <i>Convergent</i> | 61 |
| 4.6 Uji Validitas Diskriminan | 61 |
| 4.6.1 Nilai <i>Cross Loading</i> | 62 |
| 4.6.2 Membandingkan Nilai Akar AVE..... | 63 |
| 4.7 Uji Reliabilitas | 64 |
| 4.8 Uji Inner Model..... | 65 |
| 4.8.1 Analisis R Square | 65 |
| 4.8.2 Analisis f^2 | 67 |
| 4.9 Hasil Uji Hipotesis | 68 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 71 |
| 5.1 Kesimpulan | 71 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 72 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| LAMPIRAN..... | 76 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional..... | 34 |
| Tabel 3.2 Nilai Rentang Interval | 41 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas..... | 54 |
| Tabel 4.2 Hasil Presentase Jenis Kelamin Responden..... | 58 |
| Tabel 4.3 Hasil Persentase Pengalaman Kerja Karyawan..... | 58 |
| Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Kuisisioner..... | 59 |
| Tabel 4.5 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)..... | 61 |
| Tabel 4.6 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i> | 62 |
| Tabel 4.7 Hasil Perbandingan Nilai Akar AVE | 63 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas | 64 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas dengan <i>Cronbach's Alpha</i> | 65 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis R Square..... | 66 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis f^2 | 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Pembinaan dan Pengarahan dari Pimpinan | 4 |
| Gambar 1.2 Kepuasan Kerja di Perusahaan Saat Ini..... | 5 |
| Gambar 1.3 Komitmen Organisasi & Keterikatan Kerja Karyawan..... | 6 |
| Gambar 1.4 Kinerja Tugas Karyawan..... | 7 |
| Gambar 1.5 Faktor Penentu Keterikatan Kerja Karyawan | 8 |
| Gambar 2.1 Model Penelitian: Hair 2019 | 27 |
| Gambar 3.1 Penentuan Jumlah Sampel..... | 46 |
| Gambar 4.1 Part 1 | 54 |
| Gambar 4.2 Part 2 | 56 |
| Gambar 4.3 Part 3 | 56 |
| Gambar 4.4 Gambar Part 4 | 57 |
| Gambar 4.5 Part 5 | 60 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Eksplorasi | 76 |
| Lampiran 2. Kuesioner Pre – Test..... | 78 |
| Lampiran 3. Excel Pre – Test | 82 |
| Lampiran 4. Hasil Olah Data Pre – Test | 83 |
| Lampiran 5. Kuesioner Aktual..... | 84 |
| Lampiran 6. Excel Aktual | 87 |
| Lampiran 7. Hasil Olah Data Aktual..... | 89 |
| Lampiran 8. Hasil Turnitin..... | 92 |
| Lampiran 9. Jurnal Replikasi | 93 |

