

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PROYEK AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Gagasan Awal.....	1
B. Tujuan Studi Kelayakan	7
C. Metodologi	9
D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait	13

BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN

A. Analisis Permintaan.....	29
B. Analisis Penawaran	71
C. Segmentasi Target dan Posisi Bisnis dalam Pasar	88
D. Baur Pemasaran.....	90
E. Aspek Ekonomi, Sosial, Politik, Lingkungan Hidup, dan Teknologi ..	105

BAB III ASPEK OPERASIONAL

A. Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas	109
B. Analisis Hubungan Fungsional antar Aktivitas dan Fasilitas.....	119
C. Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas.....	121

D. Pemilihan Lokasi	134
E. Teknologi yang Digunakan	135

BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

A. Pengorganisasian	141
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia	161
C. Aspek Yuridis	172

BAB V ASPEK KEUANGAN

A. Kebutuhan dan Sumber Dana	182
B. Perkiraan Biaya Operasional (<i>Operational Expenses</i>)	185
C. Perkiraan Pendapatan Usaha (<i>Sales Assumption</i>)	189
D. Proyeksi Neraca (<i>Balance Sheet</i>)	191
E. Proyeksi Rugi Laba (<i>Income Statement</i>)	191
F. Proyeksi Arus Kas (<i>Cash Flow</i>)	185
G. Analisis Titik Impas (<i>Break Even Point</i>)	192
H. Penilaian Investasi	193
I. Analisis Rasio Laporan Keuangan	196
J. Manajemen Risiko	205

BAB V SIMPULAN

A. Pendahuluan	208
B. Aspek Pasar dan Pemasaran	209
C. Aspek Operasional	211
D. Aspek Organisasi dan Sumber Daya Manusia	212
E. Aspek Keuangan	213

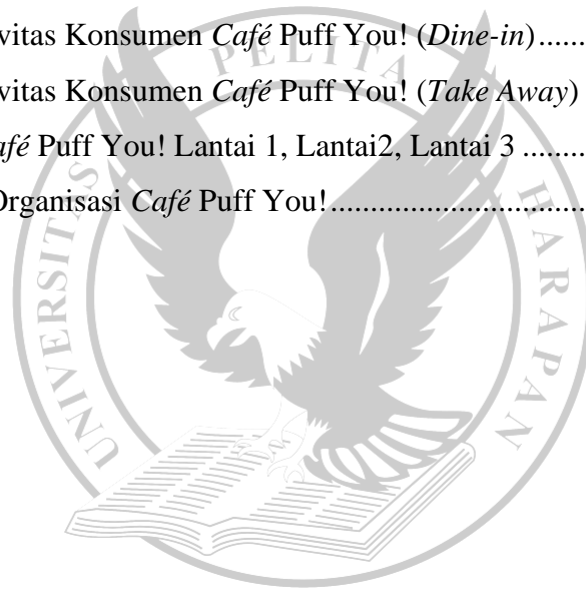
DAFTAR PUSTAKA	xv
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1	Pertumbuhan Penjualan Eceran 2021 DKI Jakarta (Persen).....	2
2	Pertumbuhan PDB Sektor Penyediaan Makanan dan Minuman DKI Jakarta tahun 2019-2021	3
3	Analisis <i>Five-Forces Porter</i> <i>Café Puff You!</i>	87
4	Logo <i>Café Puff You!</i>	95
5	Alur Aktivitas Karyawan <i>Front of The House</i> <i>Café Puff You!</i>	110
6	Alur Aktivitas Karyawan <i>Back of the House</i> <i>Café Puff You!</i>	112
7	Alur Aktivitas Konsumen <i>Café Puff You!</i> (<i>Dine-in</i>).....	114
8	Alur Aktivitas Konsumen <i>Café Puff You!</i> (<i>Take Away</i>)	116
9	<i>Layout</i> <i>Café Puff You!</i> Lantai 1, Lantai2, Lantai 3	123
10	Struktur Organisasi <i>Café Puff You!</i>	158



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1	Laju Pertumbuhan Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta ...	1
2	Perubahan Gaya Hidup Pada Masyarakat Indonesia Selama Masa Pandemi COVID-19	4
3	Hasil Survei Pendahuluan	5
4	Kandungan Gizi Jenis Tepung-Tepungan.....	7
5	Hasil Survei Pendahuluan	27
6	Hasil Survei Pendahuluan	27
7	Jumlah Penduduk DKI Jakarta Menurut Kelompok Umur Tahun 2019 dan 2020.	29
8	Hasil Kuesioner Profil Responden.....	31
9	Hasil Kuesioner Kondisi Pasar	34
10	Uji Validitas	41
11	Uji Reabilitas	45
12	Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Produk	46
13	Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Harga	52
14	Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Digital	55
15	Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Promosi.....	57
16	Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Manusia	60
17	Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Pengemasan	64
18	Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Pemrograman.....	66
19	Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Kerja Sama	68
20	Daftar Pesaing Langsung Café Puff You!.....	72
21	Daftar Pesaing Alternatif Café Puff You!.....	73
22	Matriks Analisis SWOT <i>Café Puff You!</i>	79
23	Menu <i>Café Puff You!</i>	91
24	Inflasi Bulanan Indonesia Tahun 2020-2021 (Persen).....	106
25	Rincian Biaya Aspek Sosial	107
26	Hubungan Fungsional Aktivitas <i>Front of the House</i> dan Fasilitas	119
27	Hubungan Fungsional Aktivitas <i>Back of the House</i> dan Fasilitas	120
28	Hubungan Fungsional Aktivitas Konsumen dan Fasilitas	120

29	Rincian Kebutuhan Ruang Fasilitas <i>Café Puff You!</i>	121
30	Rincian Inventaris <i>Dining Area</i>	124
31	Rincian Inventaris <i>Display, Cashier, Counter</i> , dan <i>Coffee Area</i>	126
32	Rincian Inventaris <i>Waiting Area</i>	127
33	Rincian Inventaris <i>Janitor Area</i>	127
34	Rincian Inventaris <i>Toilet</i>	128
35	Rincian Inventaris <i>Storage Area</i>	129
36	Rincian Inventaris <i>Kitchen Area</i>	129
37	Rincian Inventaris <i>Office Area</i>	132
38	Rincian Inventaris <i>Locker</i>	133
39	Total Biaya Rincian Inventaris Peralatan <i>Café Puff You!</i>	133
40	Perbandingan Pemilihan Lokasi <i>Café Puff You!</i>	134
41	Rincian Pengeluaran <i>POS (Point of Sales)</i>	136
42	Rincian Pengeluaran <i>CCTV (Closed Circuit Television)</i>	137
43	Rincian Pengeluaran <i>Wi-Fi</i>	139
44	Rincian Pengeluaran Teknologi <i>Café Puff You!</i>	139
45	<i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> <i>Café Puff You!</i>	147
46	Panduan Jumlah Karyawan di Dapur.....	159
47	Panduan Jumlah Karyawan di Area Layanan	159
48	Jumlah Karyawan <i>Café Puff You!</i>	160
49	Jam Kerja Karyawan <i>Café Puff You!</i>	161
50	Jadwal Kerja Karyawan <i>café Puff You!</i>	161
51	Anggaran Biaya Rekrutmen dan Seleksi <i>Café Puff You!</i>	164
52	Gaji Karyawan <i>Café Puff You!</i>	165
53	Perhitungan Upah Lembur Karyawan <i>Café Puff You!</i>	167
54	Biaya Jaminan Sosial dan Kesehatan Karyawan <i>Café Puff You!</i>	169
55	Biaya & Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan <i>Café Puff You!</i>	170
56	Biaya Pengurusan Perijinan <i>Café Puff You!</i>	182
57	Rincian Perkiraan Biaya Investasi Awal <i>Café Puff You!</i>	183
58	Biaya Investasi Renovasi <i>Café Puff You!</i>	184
59	Biaya <i>Pre-Opening</i> <i>Café Puff You!</i>	185
60	Sumber Dana <i>Café Puff You!</i>	186
61	Biaya Operasional <i>Café Puff You!</i>	186

62	Biaya Utilitas <i>Café Puff You!</i>	188
63	Asumsi Penjualan <i>Café Puff You!</i> Pada Tahun Pertama.....	191
64	Perhitungan <i>Payback Period Café Puff You!</i>	195



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	A-1
Lampiran B	B-1
Lampiran C	C-1
Lampiran D	D-1
Lampiran E	E-1

