

TESIS

**PENGARUH DARI *HOSPITAL SERVICESCAPE* TERHADAP
PATIENT LOYALTY YANG DIMEDIASI OLEH *PATIENT
EMOTION* DAN *PATIENT SATISFACTION*
(STUDI PADA POLIKLINIK JANTUNG
RS SWASTA XYZ TIPE C)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit.

Oleh:
NAMA : ILLONA ANDROMEDA
NPM : 01616180023



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**