

DAFTAR ISI

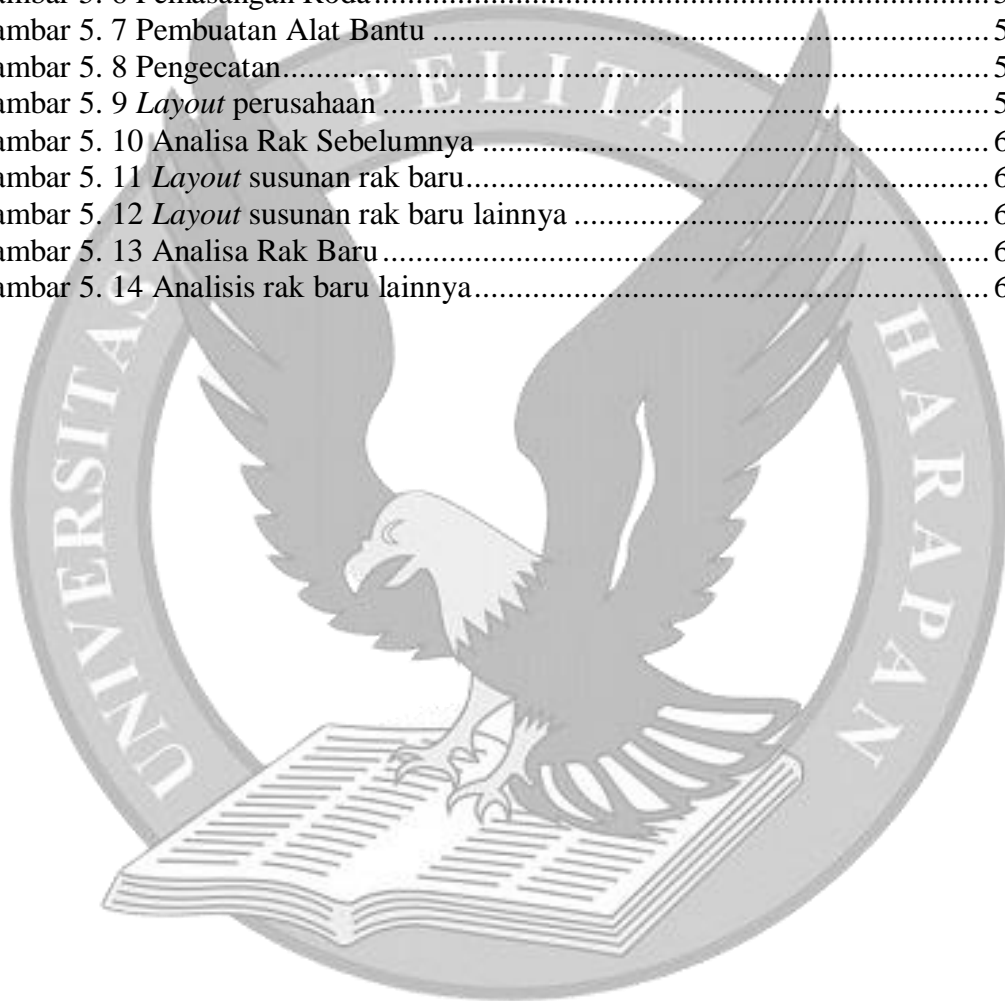
halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Permasalahan	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	5
2.2 Tahap Pembuatan QFD.....	6
2.3.1 Identifikasi kebutuhan konsumen.....	6
2.3.2 Spesifikasi target	9
2.3.3 <i>Morphological Chart</i>	10
2.3 Penelitian Terdahulu	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Studi Pendahuluan.....	14
3.2 Identifikasi Masalah.....	14
3.3 Tujuan Penelitian	14
3.4 Studi Pustaka	15
3.5 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	15
3.6 Pembuatan dan Analisis Alat	16
3.7 Kesimpulan dan Saran	17
3.8 Bagan Metode Penelitian.....	17
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	20
4.1 Profil Perusahaan	20
4.2 Identifikasi Kebutuhan Konsumen (<i>WHATs</i>).....	23

4.2.1	Data Mentah	23
4.2.2	Interpretasi Data Mentah Menjadi Kebutuhan Konsumen	24
4.2.3	Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan	24
4.2.4	Penentuan <i>Goal</i> dan <i>Improvement Ratio</i>	25
4.2.5	<i>Sales Point</i>	26
4.2.6	Perhitungan <i>Row Weight</i>	27
4.3	Pembuatan Spesifikasi Target	28
4.3.1	Menyusun Daftar Teknis (<i>HOW'S</i>)	28
4.3.2	Hubungan antara <i>WHATs</i> dan <i>HOWs</i>	29
4.3.3	Arah pengembangan respons teknis	31
4.3.4	Menentukan Hubungan Antar Matriks <i>HOW's</i>	32
4.3.5	Menentukan Nilai Target	32
4.3.6	Bobot Kolom	33
4.3.7	<i>House of Quality</i>	34
4.4	Matriks perencanaan <i>part</i>	36
4.5	<i>Morphological chart</i>	40
4.6	Pemilihan konsep	45
BAB V PEMBUATAN DAN ANALISIS PRODUK RAK LIPAT		50
5.1	Pembuatan Rak Lipat	50
5.3	<i>Layout</i> pabrik	59
5.4	Analisis kebutuhan luas penyimpanan rak lama	60
5.5	Analisis penyusunan rak lama	61
5.6	Analisis kebutuhan luas penyimpanan rak baru	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		65
6.1	Kesimpulan	65
6.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		66

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 4. 1 Struktur organisasi PT Naval Tiara Abadi	22
Gambar 4. 2 <i>House of Quality</i>	35
Gambar 5. 1 Gambar 3 Dimensi	51
Gambar 5. 2 Gambar Teknik	52
Gambar 5. 3 Penahan Loyang dengan Kerangka	53
Gambar 5. 4 Engsel.....	54
Gambar 5. 5 Penahan loyang digabung dengan Engsel	55
Gambar 5. 6 Pemasangan Roda.....	56
Gambar 5. 7 Pembuatan Alat Bantu	56
Gambar 5. 8 Pengecatan.....	57
Gambar 5. 9 <i>Layout</i> perusahaan	59
Gambar 5. 10 Analisa Rak Sebelumnya	61
Gambar 5. 11 <i>Layout</i> susunan rak baru.....	62
Gambar 5. 12 <i>Layout</i> susunan rak baru lainnya	62
Gambar 5. 13 Analisa Rak Baru	63
Gambar 5. 14 Analisis rak baru lainnya.....	64



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4. 1 <i>Customer Statements</i>	24
Tabel 4. 2 <i>Kebutuhan Customer</i>	24
Tabel 4. 3 <i>Tingkat kepentingan</i>	25
Tabel 4. 4 <i>Tingkat kebutuhan</i>	25
Tabel 4. 5 <i>Goal</i>	26
Tabel 4. 6 <i>Improvement ratio</i>	26
Tabel 4. 7 <i>Sales point</i>	27
Tabel 4. 8 <i>Row weight</i>	27
Tabel 4. 9 <i>Daftar Teknis</i>	28
Tabel 4. 10 <i>Daftar Teknis (lanjutan)</i>	29
Tabel 4. 11 <i>Penjelasan Respon Teknis</i>	29
Tabel 4. 12 <i>Hubungan antar WHAT'S dan HOW'S</i>	30
Tabel 4. 13 <i>Arah Pengembangan Respon Teknis</i>	31
Tabel 4. 14 <i>Matriks HOW'S</i>	32
Tabel 4. 15 <i>Nilai target</i>	32
Tabel 4. 16 <i>Nilai target (lanjutan)</i>	33
Tabel 4. 17 <i>Bobot Kolom</i>	34
Tabel 4. 18 <i>Komponen Kritis</i>	39
Tabel 4. 19 <i>Kriteria Alternatif</i>	40
Tabel 4. 20 <i>Spesifikasi roda</i>	41
Tabel 4. 21 <i>Spesifikasi kawat las</i>	41
Tabel 4. 22 <i>Spesifikasi penahan loyang</i>	41
Tabel 4. 23 <i>Spesifikasi engsel</i>	41
Tabel 4. 24 <i>Alternatif 1</i>	42
Tabel 4. 25 <i>Alternatif 2</i>	43
Tabel 4. 26 <i>Alternatif 3</i>	44
Tabel 4. 27 <i>Bobot</i>	46
Tabel 4. 28 <i>Nilai Bobot setiap Kriteria</i>	46
Tabel 4. 29 <i>Nilai Bobot masing-masing Kriteria</i>	48
Tabel 5. 1 <i>Biaya pembuatan</i>	58
Tabel 5. 2 <i>Biaya modifikasi rak lama</i>	58