

# BAB I

## PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang pendahuluan pada penelitian ini. Bab ini berisi tentang latar belakang, pokok permasalahan, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

### 1.1 Latar Belakang

Banyak perusahaan tidak memedulikan lingkungan kerja karena menganggap hal tersebut tidak berpengaruh besar terhadap kelancaran proses produksi. Menurut Logahan (2012), lingkungan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan dan memiliki pengaruh yang signifikan. Lingkungan kerja terdiri dari lingkungan internal dan eksternal. Lingkungan kerja dapat memberikan pengaruh yang cukup besar meskipun dalam lingkungan kerja tidak terdapat proses produksi dan terhadap karyawan yang menjalankan proses produksi (Logahan 2012, 575). Lingkungan kerja yang memadai dapat meningkatkan kinerja karyawan. Sebaliknya, lingkungan kerja yang tidak memadai dapat menurunkan kinerja karyawan dan bahkan menurunkan motivasi kerja karyawan. Kondisi lingkungan dapat dikatakan baik ketika karyawan dapat bekerja dengan optimal, sehat, nyaman, dan aman (Logahan 2012, 575).

PT Naval Tiara Abadi adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi roti yang berlokasi di Kota Pekanbaru. PT Naval Tiara Abadi menggunakan strategi produksi *make to stock* untuk produk roti isi coklat, *strawberry*, durian, *mocha*, dan *blueberry*. Kemudian produk tersebut akan didistribusikan ke supermarket seperti Hypermart, Lotte Mart dan minimarket seperti Alfamart dan Indomaret. Hoya *bakery* juga menggunakan strategi produksi *make to order* untuk kue tart, *pastry*, dan roti lain yang dibuat langsung di *outlet-outlet* resmi *hoya bakery*.

Adapun permasalahan pada penelitian ini terjadi di pabrik PT Naval Tiara Abadi yang menggunakan strategi *make to stock*. Pada pabrik tersebut banyak rak roti kosong yang digunakan untuk memindahkan roti atau adonan roti yang menghalangi jalan sehingga karyawan-karyawan mengalami kesulitan untuk melintasi jalan pada lintasan produksi. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan rak roti yang dapat mengatasi masalah tersebut. Pada pengembangan rak roti ini akan digunakan metode *Quality Function Deployment*.

## **1.2 Pokok Permasalahan**

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan di lingkungan kerja PT Naval Tiara Abadi, terdapat banyak rak roti yang diletakkan pada area produksi. Rak-rak roti yang diletakkan pada area tersebut tidak hanya rak yang sudah diisi roti yang siap untuk dikemas, tetapi juga rak kosong. Rak kosong yang diletakkan pada area produksi dapat mengganggu proses pemindahan rak-rak roti yang sudah terisi dan menghalangi jalan pekerja.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan rak roti yang dapat disimpan tanpa memerlukan tempat yang luas dengan menggunakan metode *House of Quality (HoQ)*.

## **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian adalah:

1. Indikator keberhasilan rancangan adalah penurunan luas tempat yang dibutuhkan untuk menyimpan rak dengan kapasitas loyang yang digunakan paling sedikit sama dengan kapasitas rak lama. Perhitungan luas secara keseluruhan dilakukan berdasarkan ukuran rak yang sudah dibuat.

2. Produk yang akan dirancang khusus untuk rak pendingin roti isi termasuk roti gepeng dan roti bulat, namun tidak termasuk rak roti tawar.
3. Identifikasi kebutuhan konsumen hanya ditentukan berdasarkan wawancara dengan pihak manajer pabrik karena produk yang dirancang untuk keperluan pabrik dan manajer mengetahui hal-hal yang dibutuhkan dan diinginkan karyawan. Manajer jugalah orang yang bertanggung jawab atas pembelian peralatan seperti rak tersebut.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan penelitian adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dijelaskan pendahuluan dari penelitian ini yang berisi tentang latar belakang, pokok permasalahan, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan teori-teori yang digunakan dalam melakukan penelitian ini seperti perancangan produk, *Quality Function Deployment*, dan juga tahap *Quality Function Deployment*.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan dijelaskan tentang langkah-langkah yang dilakukan dari awal hingga akhir dari penelitian dengan tujuan untuk menjadi pedoman dan memastikan tujuan terjawab dengan baik.

#### **BAB IV PERANCANGAN RAK ROTI**

Pada bab ini akan dijelaskan proses pengumpulan dan pengolahan data dalam penelitian ini seperti profil perusahaan, proses pengumpulan data seperti *customer needs*, *layout* perusahaan dan data lainnya. Kemudian data tersebut akan diolah dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment*.

## **BAB V PEMBUATAN DAN ANALISIS RAK ROTI**

Pada bab ini akan dijelaskan langkah-langkah proses pembuatan alternatif alat yang sudah dipilih, evaluasi alat, dan juga analisis perbandingan luas yang digunakan pada alat lama dan alat baru.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilakukan.

