

## DAFTAR ISI

Halaman

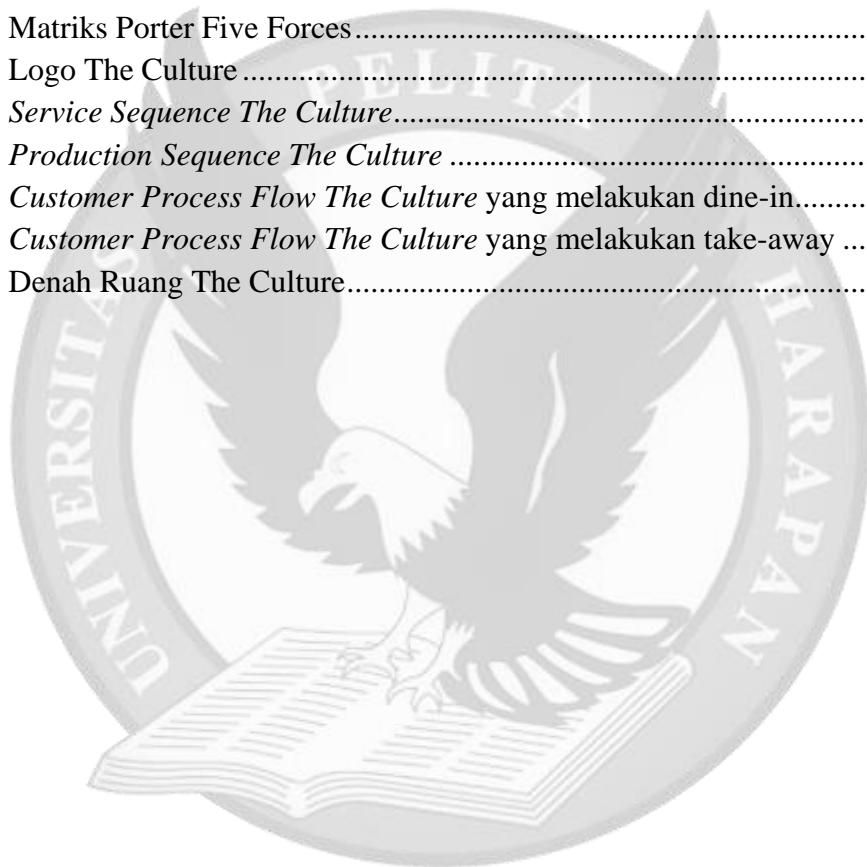
### **HALAMAN JUDUL**

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....</b>                        | <b>i</b>    |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR .....</b>                            | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR .....</b>                                 | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>    |
| A. Gagasan Awal.....  | 1           |
| B. Tujuan Studi Kelayakan.....  | 9           |
| C. Metodologi Penelitian.....   | 12          |
| D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait .....                              | 17          |
| <br>  |             |
| <b>BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN .....</b>                                     | <b>24</b>   |
| A. Analisis Permintaan .....  | 24          |
| B. Analisis Penawaran .....   | 56          |
| C. Segmentasi, Target, dan Posisi dalam Pasar.....                                | 74          |
| D. Bauran Pemasaran .....   | 78          |
| E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup, dan Teknologi..... | 87          |
| <br>  |             |
| <b>BAB III ASPEK OPERASIONAL .....</b>  | <b>92</b>   |
| A. Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas .....                                      | 92          |
| B. Analisis Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas .....              | 104         |
| C. Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas.....                                     | 106         |
| D. Pemilihan Lokasi .....   | 108         |
| E. Teknologi Yang Digunakan .....   | 110         |
| <br>  |             |
| <b>BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....</b>             | <b>113</b>  |
| A. Pengorganisasian .....   | 113         |

|   |            |
|---|------------|
| B. Pengembangan Sumber Daya Manusia .....         | 126        |
| C. Aspek Yuridis .....                            | 135        |
| <b>BAB V ASPEK KEUANGAN.....</b>                  | <b>151</b> |
| A. Kebutuhan Sumber Daya.....                     | 151        |
| B. Perkiraan Biaya Operasional.....               | 154        |
| C. Perkiraan Pendapatan Usaha.....                | 158        |
| D. Proyeksi Neraca .....                          | 160        |
| E. Proyeksi Rugi Laba .....                       | 161        |
| F. Proyeksi Arus Kas .....                        | 162        |
| G. Analisis Titik Impas.....                      | 162        |
| H. Penilaian Investasi .....                      | 163        |
| I. Analisis Rasio Laporan Keuangan .....          | 167        |
| I. Analisis Rasio Laporan Keuangan .....          | 167        |
| J. Manajemen Risiko .....                         | 177        |
| <b>BAB VI SIMPULAN.....</b>                       | <b>183</b> |
| A. Pendahuluan.....                               | 183        |
| B. Aspek Pasar dan Pemasaran.....                 | 184        |
| C. Aspek Operasional .....                        | 184        |
| D. Aspek Organisasi dan Sumber Daya Manusia ..... | 186        |
| E. Aspek Keuangan .....                           | 186        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                       | <b>188</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>104</b> |
| <b>CURRICULUM VITAE.....</b>                      | <b>304</b> |

## DAFTAR GAMBAR

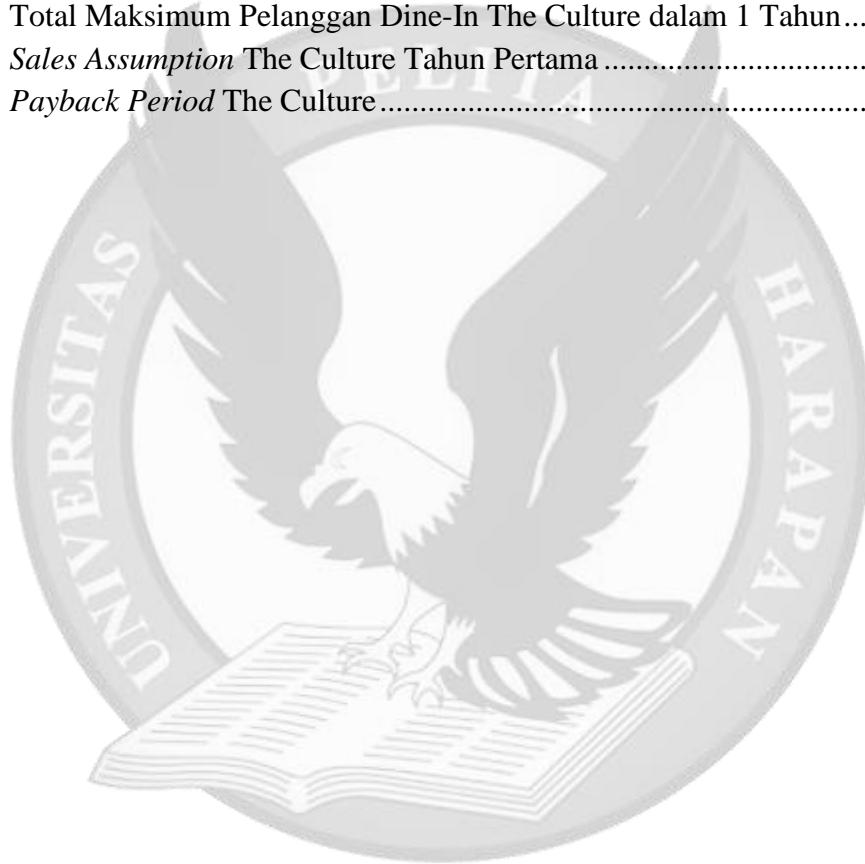
| <b>No.</b> | <b>Keterangan</b>  | <b>Halaman</b> |
|------------|--|----------------|
| 1.         | Persentase Produksi Kopi di Indonesia Tahun 2019 .....   | 3              |
| 2.         | Lima Provinsi Produsen Kopi Terbesar di Indonesia Tahun 2018 .....   | 4              |
| 3.         | Produksi Kopi di Indonesia Tahun 2016 – 2018.....  | 5              |
| 4.         | Pengeluaran Rata-Rata per Kapita Sebulan menurut Kelompok Barang dan Golongan Per Kapita Sebulan (Rupiah) Kota Tangerang Tahun 2020..... | 7              |
| 5.         | Peta Lokasi Ruko Golden 8 Gading Serpong, Tangerang .....  | 8              |
| 6.         | Penduduk Kabupaten Tangerang Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2020.....   | 26             |
| 7.         | Matriks Porter Five Forces.....  | 67             |
| 8.         | Logo The Culture .....   | 81             |
| 9.         | <i>Service Sequence The Culture</i> .....  | 95             |
| 10.        | <i>Production Sequence The Culture</i> .....   | 99             |
| 11.        | <i>Customer Process Flow The Culture</i> yang melakukan dine-in.....   | 100            |
| 12.        | <i>Customer Process Flow The Culture</i> yang melakukan take-away .....  | 102            |
| 13.        | Denah Ruang The Culture.....   | 108            |



## DAFTAR TABEL

| <b>No.</b> | <b>Keterangan</b>  | <b>Halaman</b> |
|------------|--|----------------|
| 1.         | Pertumbuhan Produksi Industri Manufaktur 2019 dalam KBLI.....                    | 1              |
| 2.         | Jumlah Penduduk Banten Menurut Kabupaten/Kota Tahun 2020.....                    | 25             |
| 3.         | Laju Pertumbuhan Penduduk Kabupaten Tangerang Tahun 2018-2020 ..                 | 25             |
| 4.         | Kepadatan Penduduk Kabupaten Tangerang Tahun 2020 .....                          | 25             |
| 5.         | Hasil Olahan Kuesioner dari Data Responden.....                                  | 28             |
| 6.         | Hasil Kuesioner dari Kondisi Pasar .....   | 30             |
| 7.         | Uji Validitas dari Bauran Pemasaran .....  | 37             |
| 8.         | Nilai Cronbach's Alpha The Culture .....   | 41             |
| 9.         | Hasil Kuesioner Bauran Permasaran Terkait Distribusi .....                       | 42             |
| 10.        | Hasil Kuesioner Bauran Permasaran Terkait Produk .....                           | 44             |
| 11.        | Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Terkait Harga.....                              | 46             |
| 12.        | Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Terkait SDM.....                                | 47             |
| 13.        | Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Pengemasan .....                          | 49             |
| 14.        | Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Pemrograman.....                          | 50             |
| 15.        | Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Promosi .....                             | 51             |
| 16.        | Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Kerjasama .....                           | 52             |
| 17.        | Daftar Kompetitor Langsung The Culture .....                                     | 54             |
| 18.        | Daftar Kompetitor Substitusi The Culture .....                                   | 56             |
| 19.        | Daftar Kompetitor Tidak Langsung The Culture.....                                | 57             |
| 20.        | Analisis SWOT Matriks The Culture.....   | 73             |
| 21.        | Daftar Menu The Culture .....  | 80             |
| 22.        | Laporan Inflasi Indonesia Tahun 2019-2021 .....                                  | 88             |
| 23.        | Rincian Biaya Aspek Sosial .....   | 89             |
| 24.        | Teknologi yang Digunakan The Culture .....                                       | 90             |
| 25.        | Hubungan Fungsional antara Customer Sequence dengan Fasilitas The Culture.....   | 105            |
| 26.        | Hubungan Fungsional antara Service Sequence dengan Fasilitas The Culture.....    | 105            |
| 27.        | Hubungan Fungsional antara Production Sequence dengan Fasilitas The Culture..... | 106            |
| 28.        | Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas The Culture .....                          | 107            |
| 29.        | Perbandingan Aspek Kriteria Pemilihan Lokasi The Culture .....                   | 109            |
| 30.        | Analisis Pekerjaan The Culture.....  | 114            |
| 31.        | Struktur Organisasi The Culture .....  | 121            |
| 32.        | <i>Staffing for Kitchen</i> .....  | 122            |
| 33.        | <i>Staffing for Dining Room</i> .....  | 122            |
| 34.        | Jumlah Karyawan The Culture.....   | 123            |
| 35.        | Jam Operasional The Culture.....   | 124            |
| 36.        | Jam Kerja Karyawan The Culture.....  | 124            |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 37. | Jadwal Kerja Karyawan The Culture .....                         | 125 |
| 38. | Biaya Kompensasi Karyawan The Culture .....                     | 130 |
| 39. | Biaya BPJS Karyawan The Culture .....                           | 133 |
| 40. | Biaya Pelatihan dan Pengembangan Karyawan The Culture.....      | 134 |
| 41. | Biaya Aspek Yuridis The Culture .....                           | 150 |
| 42. | Investasi Awal The Culture.....                                 | 151 |
| 43. | <i>Pre-Operating Expenses</i> The Culture .....                 | 152 |
| 44. | Sumber Dana The Culture.....                                    | 153 |
| 45. | Biaya Operasional The Culture .....                             | 154 |
| 46. | Biaya Utilitas The Culture .....                                | 156 |
| 47. | Biaya Perbaikan dan Pemeliharaan The Culture.....               | 158 |
| 48. | Total Maksimum Pelanggan Dine-In The Culture dalam 1 Tahun..... | 159 |
| 49. | <i>Sales Assumption</i> The Culture Tahun Pertama .....         | 160 |
| 50. | <i>Payback Period</i> The Culture .....                         | 164 |



## DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Keterangan                          | Halaman |
|-----|-------------------------------------|---------|
| 1.  | Kuesioner Penelitian .....          | A-1     |
| 2.  | <i>Food and Beverage Cost</i> ..... | B-2     |
| 3.  | Daftar <i>Supplier</i> .....        | C-1     |
| 4.  | <i>Beginning Inventory</i> .....    | D-1     |
| 5.  | Desain Grafis.....                  | E-1     |
| 6.  | <i>Equipment and Supply</i> .....   | F-1     |
| 7.  | Proyeksi Laporan Keuangan .....     | G-1     |

