

ABSTRAK

Tania Tjandera (01033180001)

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* DENGAN ODOO 14 UNTUK SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN MANAJEMEN PERSEDIAAN PADA APOTEK SEHAT DAN CANTIK

Skripsi, Fakultas Sains dan Teknologi (2022).

(xvi+ 293 halaman: 66 gambar; 34 tabel; 39 lampiran)

Apotek Sehat dan Cantik merupakan UKM apotek yang membeli obat dan barang dari *supplier* dan menjualnya kembali kepada pelanggan akhir secara retail. Saat ini, proses bisnis penjualan, pembelian, dan manajemen persediaan yang berlangsung masih secara konvensional sehingga tidak efisien dan optimal dalam aktivitas bisnis yang dilakukan, seperti pembuatan laporan stok, pembuatan nota penjualan, perhitungan total belanja yang berulang, dan lainnya. Terdapat masalah *human-error* yang terjadi seperti kesalahan perhitungan total belanja yang berisiko pada *customer goodwill*, kesalahan pengecekan dan perhitungan stok yang dapat menyebabkan *loss opportunity*. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasi proses bisnis ke dalam sistem ERP Odoo 14 untuk sistem informasi penjualan dan persediaan Apotek Sehat dan Cantik guna menyelesaikan permasalahan yang dihadapi dan menjadikan aktivitas dalam proses bisnis lebih efisien dan optimal serta meminimalkan terjadinya *human-error*. Perancangan sistem dilakukan dalam metode SDLC, yang terdiri dari lima tahap yaitu tahap investigasi, analisis, desain, implementasi, dan pemeliharaan sistem. Dilakukan pengukuran keberhasilan sistem yang dirancang menggunakan *framework* D&M IS *Success Model*. Hasil dari penelitian didapati bahwa sistem yang dirancang dengan Odoo 14 untuk penjualan dan manajemen persediaan Apotek Sehat dan Cantik telah berhasil memenuhi kebutuhan Apotek dengan sangat baik dan diperoleh *feedback* yang baik dari pengguna sistem. Dengan implementasi sistem yang baru, mampu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi Apotek dengan membuat aktivitas yang sebelumnya dilakukan manual menjadi terkomputerisasi dalam sistem serta mengeliminasi beberapa aktivitas bisnis sehingga aktivitas proses bisnis menjadi lebih efisien dan optimal karena. Sistem yang dirancang dapat meminimalkan *human-error* yang terjadi karena pengguna menggunakan sistem terkomputerisasi dalam melakukan pekerjaan sehingga tidak dilakukan secara manual, seperti dalam perhitungan transaksi belanja, pembuatan laporan, dan lainnya.

Kata kunci : Sistem Informasi, *Enterprises Resource Planning*, Odoo,
Metode *System Development Life Cycle*

Referensi : 24 (2003-2019)

ABSTRACT

Tania Tjandera (01033180001)

DESIGNING AND IMPLEMENTATION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING USING ODOO 14 FOR SALES AND INVENTORY MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT APOTEK SEHAT DAN CANTIK

Thesis, Faculty of Science and Technology (2022).

(xvi + 293 pages: 66 figures; 34 tables; 39 attachments)

Apotek Sehat dan Cantik is an SMEs pharmacy that buys drugs and goods from suppliers and resells them to end customers in retail. Currently, the ongoing sales, purchasing, and inventory management business processes are still conventional so that they are not efficient and optimal in the business activities carried out, such as making stock reports, making sales receipt, recurring in total sales calculation, and others. There are human-error problems that occur, such as miscalculation of the total sales that risking on customer goodwill, errors in checking and calculating stocks that can cause loss opportunities. The purpose of this research is to design and implement business processes into the Odoo 14 ERP system for the sales and inventory management information system for Apotek Sehat dan Cantik, in order to solve the problems that encountered and make activities in business processes more efficient and optimal, minimize the occurrence of human-errors. The system design is carried out using the SDLC method, which consists of five stages, namely the investigation, analysis, design, implementation, and system maintenance stages. Success measurement of the system designed using the D&M IS Success Model framework. The results of the study found that the system designed using Odoo 14 for sales and inventory management for Apotek Sehat dan Cantik has succeeded in meeting the needs of pharmacies very well and received good feedback from system users. With the implementation of the new system, it is able to solve the problems faced by Apotek by making activities that were previously carried out manually into computerized systems and eliminating some business activities so that business process activities become more efficient and optimal. The system designed can minimize human-errors that occur because users use a computerized system in doing work so that it is not done manually, such as in calculating shopping transactions, making reports, and others.

Keywords : Information System, Enterprises Resource Planning, Odoo, System Development Life Cycle Method

References : 24 (2003-2019)