

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Sistem Informasi.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.1.2 Peran Sistem Informasi.....	8
2.2 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	9
2.3 Odo.....	11
2.4 Metode <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC).....	14
2.5 Tahap Investigasi (<i>Investigation Stage</i>).....	16
2.5.1 Identifikasi Proyek.....	17
2.5.2 Analisis Kelayakan (<i>Feasibility Analysis</i>).....	18
2.6 Tahap Analisis (<i>Analysis Stage</i>).....	24
2.6.1 <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN).....	24
2.6.2 Teori Analisis Kesenjangan (<i>Fit Gap Analysis</i>).....	31
2.7 Tahap Desain (<i>Design Stage</i>).....	34
2.7.1 Manajemen <i>Master Data</i>	35
2.8 Tahap Implementasi (<i>Implementation Stage</i>).....	37
2.8.1 Fase Instalasi dan Modifikasi Sistem.....	38
2.8.2 Konversi Data.....	39
2.8.3 Instruksi Kerja (IK).....	39
2.8.4 <i>Training</i>	40
2.8.5 <i>Testing</i>	41
2.9 Tahap Pemeliharaan (<i>Maintenance Stage</i>).....	42
2.10 Pengukuran Keberhasilan Sistem.....	43

2.11 Penelitian Terdahulu	49
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Penelitian Pendahuluan	52
3.2 Perumusan Masalah	52
3.3 Tujuan Penelitian	53
3.4 Studi Pustaka	53
3.5 Analisis dan Desain	53
3.6 Implementasi dan Hasil	54
3.7 Kesimpulan dan Saran	55
3.8 Diagram Alir Penelitian	55
BAB IV ANALISIS DAN DESAIN	59
4.1 Profil Perusahaan	59
4.2 Permasalahan Sistem Saat Ini	60
4.3 Pengumpulan Data yang Diperlukan	63
4.3.1 Data Pengguna	63
4.3.2 Data <i>Supplier</i>	64
4.3.3 Data Obat dan Barang	64
4.4 Tahap Investigasi	65
4.4.1 Identifikasi Proyek	65
4.4.2 Analisis Kelayakan	66
4.4.2.1 Analisis Kelayakan Teknis	67
4.4.2.2 Analisis Kelayakan Ekonomi	71
4.4.3 Analisis Kelayakan Organisasi	86
4.5 Tahap Analisis Sistem Saat Ini	87
4.5.1 Analisis Proses Bisnis Saat Ini	87
4.5.2 <i>Fit Gap Analysis</i>	91
4.5.2.1 <i>Fit Gap Analysis</i> Struktur Organisasi	91
4.5.2.2 <i>Fit Gap Analysis</i> Proses Bisnis	93
4.5.2.3 <i>Fit Gap Analysis</i> Ketersediaan Teknologi Informasi	101
4.6 Tahap Desain Sistem Usulan	104
4.6.1 Proses Bisnis Sistem Usulan	104
4.6.2 Desain <i>Master Data</i> dan Dokumen dalam Sistem Usulan	109
4.6.2.1 Desain <i>Master Data</i>	109
4.6.2.2 Desain Penamaan Dokumen	113
BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMELIHARAAN	115
5.1 Fase Instalasi dan Modifikasi Sistem	115
5.1.1 Persiapan Awal	116
5.1.2 Konfigurasi Umum	123

5.1.3	Konfigurasi dan Modifikasi Modul <i>Accounting</i>	124
5.1.4	Konfigurasi dan Modifikasi Modul <i>Purchase Management</i>	124
5.1.5	Konfigurasi dan Modifikasi Modul <i>Inventory Management</i>	125
5.1.6	Konfigurasi dan Modifikasi Modul <i>Point of Sale (POS)</i> ..	125
5.2	Tahap <i>Training</i>	126
5.3	Hasil <i>Blackbox Testing</i>	127
5.4	Hasil Tahap Implementasi Sistem.....	128
5.4.1	Hasil Implementasi Modul <i>Purchase Management</i>	129
5.4.2	Hasil Implementasi Modul <i>Inventory Management</i>	138
5.4.3	Hasil Implementasi Modul <i>Point Of Sale (POS)</i>	147
5.5	Pengukuran Keberhasilan Sistem.....	150
5.5.1	Teknik Analisis Kuesioner	152
5.5.2	Deskripsi Profil Responden.....	154
5.5.3	Analisis Statistik Deskriptif Hasil Kuesioner.....	155
5.6	Tahap <i>Maintenance</i> Sistem.....	172
5.6.1	Pengubahan Proses <i>Approval</i> Surat Pesanan	172
5.6.2	Modifikasi Tampilan Dokumen PDF Surat Pesanan	178
5.6.3	Modifikasi Tampilan Dasbor RFQ Dan Surat Pesanan ...	183
5.6.4	Modifikasi Tampilan <i>Receipt</i> Penjualan	187
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		190
6.1	Kesimpulan	190
6.2	Saran.....	192
DAFTAR PUSTAKA.....		194
LAMPIRAN		197

DAFTAR GAMBAR

		halaman
Gambar 2.1	Logo Odoo	11
Gambar 2.2	Logo Modul <i>Purchase Management</i>	12
Gambar 2.3	Logo Modul <i>Inventory Management</i>	13
Gambar 2.4	Logo Modul <i>Point of Sale</i>	13
Gambar 2.5	Logo Modul <i>Accounting</i>	14
Gambar 2.6	Tahapan dalam Metode SDLC.....	16
Gambar 2.7	<i>Template</i> Dokumen <i>System Request</i>	18
Gambar 2.8	Contoh BPMN	31
Gambar 2.9	Aktivitas Utama dalam <i>System Design</i>	34
Gambar 2.10	Aktivitas dalam Tahap Implementasi	37
Gambar 2.11	Pedoman dalam Menyiapkan <i>Training</i>	41
Gambar 2.12	<i>Framework D&M IS Success Model</i>	44
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	56
Gambar 4.1	Dokumen <i>System Request</i> Apotek Sehat dan Cantik.....	66
Gambar 4.2	BPMN Proses Bisnis Apotek Saat Ini.....	88
Gambar 4.3	BPMN Proses Bisnis Usulan	105
Gambar 5.1	Hasil Unduhan <i>Software</i> Odoo 14	116
Gambar 5.2	Tampilan Instalasi <i>Software</i> Odoo 14.....	117
Gambar 5.3	Pengaturan <i>Inbound Rules</i> Pada Koneksi <i>Firewall</i> I.....	118
Gambar 5.4	Pengaturan <i>Inbound Rules</i> Pada Koneksi <i>Firewall</i> II.....	118
Gambar 5.5	Pengaturan <i>Inbound Rules</i> Pada Koneksi <i>Firewall</i> III	119
Gambar 5.6	Pengaturan <i>Inbound Rules</i> Pada Koneksi <i>Firewall</i> IV	119
Gambar 5.7	Pengaturan <i>Inbound Rules</i> Pada Koneksi <i>Firewall</i> V.....	120
Gambar 5.8	Tampilan <i>Log In Database</i> Melalui Laptop Lain	121
Gambar 5.9	Pembuatan <i>Database</i> Apotek.....	122
Gambar 5.10	Instalasi Modul-Modul Pada Sistem Apotek	123
Gambar 5.11	Dasbor RFQ Fitur Penyaring	130
Gambar 5.12	Dasbor RFQ Fitur Pengelompokan.....	131
Gambar 5.13	Contoh Dokumen RFQ Hasil Tahap Implementasi	132
Gambar 5.14	Dasbor Surat Pesanan Fitur Penyaring	133
Gambar 5.15	Dasbor Surat Pesanan Fitur Pengelompokan.....	134
Gambar 5.16	Contoh Dokumen Surat Pesanan Hasil Tahap Implementasi	135
Gambar 5.17	Laporan Analisis Pembelian dalam Grafik dan Fitur Penyaring	136
Gambar 5.18	Laporan Analisis Pembelian dalam Grafik dan Fitur Pengukuran	136
Gambar 5.19	Laporan Analisis Pembelian dalam Grafik dan Fitur Pengelompokan.....	137
Gambar 5.20	Laporan Analisis Pembelian dalam <i>Pie Chart</i>	138
Gambar 5.21	Fitur Filter Tanggal Laporan Stok Persediaan	139
Gambar 5.22	Laporan Stok Persediaan dengan Fitur Penyaring	140
Gambar 5.23	Laporan Stok Persediaan dengan Fitur Pengelompokan	140
Gambar 5.24	Nomor Lot dan Tanggal Kedaluwarsa	141

Gambar 5.25	Nomor Lot dengan Fitur <i>Expiration Alerts</i>	142
Gambar 5.26	Pembuatan Dokumen Penyesuaian Stok (<i>Stock Opname</i>).....	143
Gambar 5.27	Fitur <i>Print Count Sheet</i> Pada <i>Stock Opname</i>	143
Gambar 5.28	Pengisian dan Validasi <i>Stock Opname</i>	144
Gambar 5.29	Pembuatan Dokumen <i>Scrap</i>	145
Gambar 5.30	Menjalankan Fitur <i>Reordering Rules</i> dengan <i>Run The Scheduler</i>	146
Gambar 5.31	Contoh Hasil Implementasi Fitur <i>Reordering Rules</i>	147
Gambar 5.32	Dasbor Riwayat Penjualan.....	148
Gambar 5.33	Laporan Analisis Order.....	149
Gambar 5.34	Fitur <i>Filter Waktu</i> Laporan Detail Penjualan	150
Gambar 5.35	Menonaktifkan Fitur “ <i>Purchase Order Approval</i> ”	173
Gambar 5.36	BPMN Hasil Evaluasi dan Perbaikan	175
Gambar 5.37	IK Hasil Perbaikan untuk Proses <i>Approval</i> Surat Pesanan.....	177
Gambar 5.38	Contoh Tampilan Dokumen Surat Pesanan Sebelum Perbaikan	179
Gambar 5.39	Modifikasi <i>Coding</i> Tampilan Dokumen PDF Surat Pesanan Hasil Perbaikan I.....	180
Gambar 5.40	Modifikasi <i>Coding</i> Tampilan Dokumen PDF Surat Pesanan Hasil Perbaikan II.....	181
Gambar 5.41	Contoh Tampilan Dokumen Surat Pesanan Setelah Perbaikan .	182
Gambar 5.42	Tampilan Dasbor RFQ Sebelum Perbaikan.....	183
Gambar 5.43	Tampilan Dasbor Surat Pesanan Sebelum Pembelian	184
Gambar 5.44	Modifikasi <i>Coding</i> Tampilan Dasbor RFQ.....	185
Gambar 5.45	Modifikasi <i>Coding</i> Tampilan Dasbor Surat Pesanan.....	186
Gambar 5.46	Tampilan Dasbor RFQ Sesudah Perbaikan.....	186
Gambar 5.47	Tampilan Dasbor Surat Pesanan Setelah Perbaikan	187
Gambar 5.48	Contoh <i>Receipt</i> Penjualan Sebelum Perbaikan	188
Gambar 5.49	Modifikasi <i>Coding</i> Pada Tampilan <i>Receipt</i> Penjualan	189
Gambar 5.50	Contoh <i>Receipt</i> Penjualan Sesudah Perbaikan.....	189

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Elemen Dasar pada BPMN26
Tabel 2.2	Dimensi <i>Event</i> pada BPMN.....28
Tabel 2.3	Elemen Task pada BPMN29
Tabel 2.4	Elemen <i>Gateway</i> pada BPMN30
Tabel 4.1	Daftar <i>Hardware</i> yang Tersedia67
Tabel 4.2	Daftar Kebutuhan <i>Hardware</i>68
Tabel 4.3	Kebutuhan <i>Hardware</i> yang Belum Tersedia69
Tabel 4.4	Daftar Kebutuhan <i>Software</i>70
Tabel 4.5	Daftar Manfaat Berwujud75
Tabel 4.6	Daftar Investasi Awal79
Tabel 4.7	Daftar Biaya Operasional81
Tabel 4.8	Rekapitulasi Biaya dan Manfaat82
Tabel 4.9	Perhitungan <i>Payback Period</i>83
Tabel 4.10	Perhitungan <i>Return on Investment</i>84
Tabel 4.11	Perhitungan <i>Net Present Value</i>85
Tabel 4.12	<i>Fit Gap Analysis</i> Struktur Organisasi93
Tabel 4.13	<i>Fit Gap Analysis</i> Proses Bisnis95
Tabel 4.14	<i>Fit Gap Analysis</i> Ketersediaan Teknologi Informasi101
Tabel 4.15	Daftar <i>Master Data</i> Kategori Produk110
Tabel 4.16	Daftar <i>Master Data</i> Produk110
Tabel 4.17	Daftar <i>Master Data</i> Atribut dan Varian Produk111
Tabel 4.18	Daftar <i>Master Data</i> UoM112
Tabel 4.19	Daftar <i>Master Data</i> <i>Supplier</i>112
Tabel 4.20	Daftar <i>Master Data</i> Pengguna113
Tabel 4.21	Daftar Penamaan Dokumen114
Tabel 5.1	Alternatif Jawaban dan Skor untuk Kuesioner Pengukuran Keberhasilan Sistem151
Tabel 5.2	Pengelompokan Nilai Indeks dan Kategori dengan Rentang Skala154
Tabel 5.3	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden Dimensi Kualitas Sistem155
Tabel 5.4	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden Dimensi Kualitas Informasi.....159
Tabel 5.5	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden Dimensi Kualitas Layanan162
Tabel 5.6	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden Dimensi Kegunaan164
Tabel 5.7	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden Dimensi Kepuasan Pengguna166
Tabel 5.8	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden Dimensi Manfaat Bersih169
Tabel 5.9	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Dimensi dan Keseluruhan171

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN A.....	198
LAMPIRAN B.....	202
Lampiran B-1 Surat Pesanan.....	202
Lampiran B-2 Rekap Faktur Pembelian.....	203
Lampiran B-3 Laporan Kartu Stok.....	204
Lampiran B-4 Nota Penjualan.....	205
LAMPIRAN C.....	206
Lampiran C-1 Penomoran Dokumen Surat Pesanan.....	206
Lampiran C-2 Penomoran Dokumen Barang Masuk.....	207
Lampiran C-3 Penomoran Dokumen Barang Keluar.....	207
Lampiran C-4 Penomoran Dokumen Skrap.....	208
Lampiran C-5 Penomoran Dokumen Tagihan.....	208
Lampiran C-6 Penomoran Dokumen Sesi Penjualan.....	209
Lampiran C-7 Penomoran Dokumen Order Penjualan.....	209
LAMPIRAN D.....	210
Lampiran D-1 IK Membuat Surat Pesanan.....	211
Lampiran D-2 IK Membuat Laporan Pembelian Bulanan.....	212
Lampiran D-3 IK Memproses Penerimaan Pesanan.....	213
Lampiran D-4 IK Melakukan <i>Stock Opname</i>	214
Lampiran D-5 IK Menjalankan Fitur <i>Reordering Rules</i>	215
Lampiran D-6 IK Membuat Laporan Stok Bulanan.....	216
Lampiran D-7 IK Membuat Laporan Penjualan Bulanan.....	217
Lampiran D-8 IK Memperbarui Harga Produk.....	218
Lampiran D-9 IK Melakukan Transaksi Penjualan.....	219
Lampiran D-10 IK Pembuangan Stok Obat dan Barang.....	220
Lampiran D-11 IK Menambahkan Data <i>Supplier</i>	221
Lampiran D-12 IK Menambahkan Data Obat dan Barang.....	222
Lampiran D-13 IK Melakukan Konfirmasi Dokumen RFQ.....	223
Lampiran D-14 IK Pengecekan Jumlah Stok Obat dan Barang.....	224
LAMPIRAN E.....	225
Lampiran E-1 Hasil <i>Blackbox Testing</i> Pemilik Apotek I.....	226
Lampiran E-2 Hasil <i>Blackbox Testing</i> Pemilik Apotek II.....	227
Lampiran E-3 Hasil <i>Blackbox Testing</i> Apoteker.....	228
Lampiran E-4 Hasil <i>Blackbox Testing</i> Asisten Apoteker.....	230
LAMPIRAN F.....	231
Lampiran F-1 Hasil Kuesioner Pengukuran Keberhasilan Sistem Pemilik Apotek I.....	232
Lampiran F-2 Hasil Kuesioner Pengukuran Keberhasilan Sistem Pemilik Apotek II.....	235
Lampiran F-3 Hasil Kuesioner Pengukuran Keberhasilan Sistem Apoteker.....	238
Lampiran F-4 Hasil Kuesioner Pengukuran Keberhasilan Sistem Asisten Apoteker.....	241

LAMPIRAN G.....	244
Lampiran G-1 Konfigurasi Umum.....	244
Lampiran G-2 Konfigurasi Modul <i>Accounting</i>	258
Lampiran G-3 Konfigurasi Modul <i>Purchase Management</i>	260
Lampiran G-4 Konfigurasi Modul <i>Inventory Management</i>	270
Lampiran G-5 Konfigurasi Modul <i>Point of Sale</i>	284

