

DAFTAR ISI

COVER

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK

1

KATA PENGANTAR

3

DAFTAR GAMBAR

8

DAFTAR TABEL

9

DAFTAR LAMPIRAN

10

BAB I

1

PENDAHULUAN

1

1.1 Latar Belakang

1

1.2 Pertanyaan Penelitian

9

1.3 Tujuan Penelitian

9

1.4 Manfaat Penelitian

10

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

10

1.6 Sistematika Penulisan

11

BAB II

13

LANDASAN TEORI

13

2.2 Perilaku Organisasi

15

2.3 Kinerja Karyawan

16

2.4 Kepuasan Karyawan

22

2.5 Kepemimpinan

27

2.6 Lingkungan Kerja

30

2.7 Hubungan Antar Variabel

33

2.7.1 Efektivitas Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan

33

2.7.2 Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan

34

2.7.3 Hubungan Efektivitas Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan

35

2.7.4 Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan

36

2.7.5 Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan

37

2.8 Model Penelitian

38

BAB III

39

METODE PENELITIAN

40

3.1 Objek Penelitian

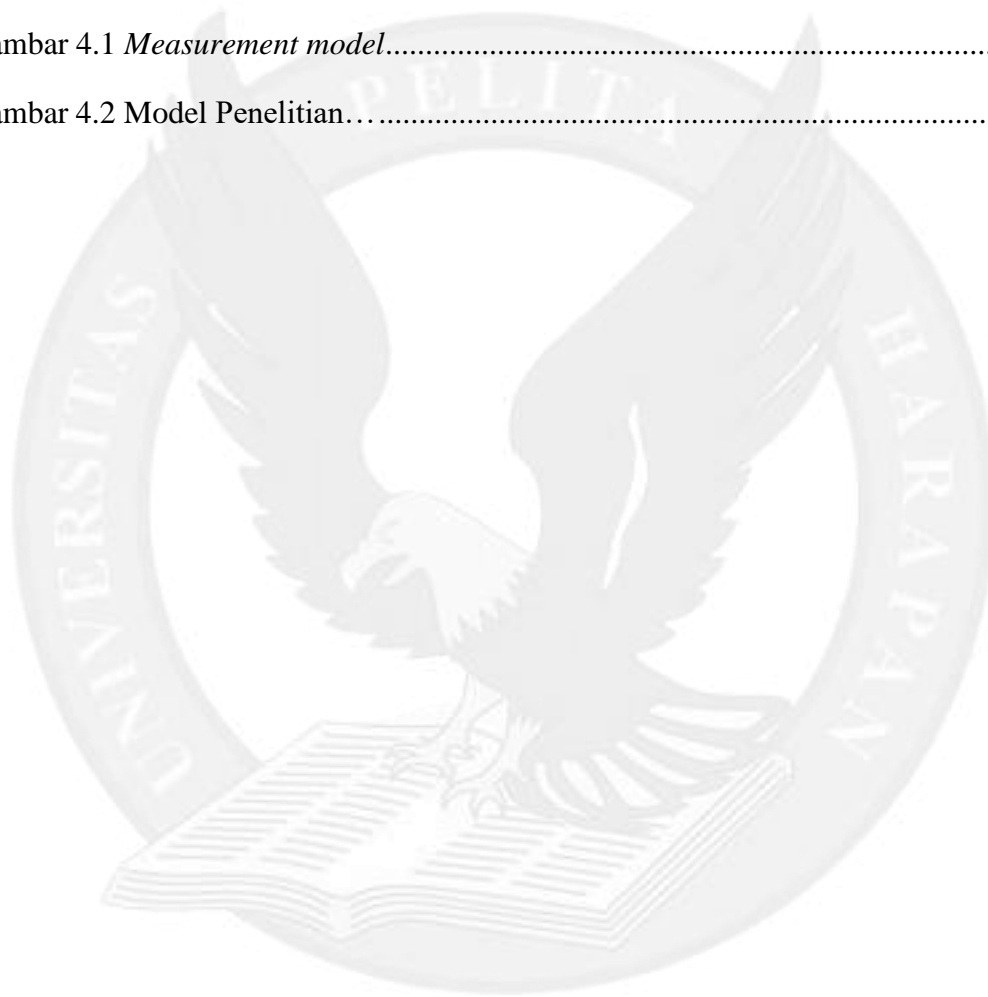
40

3.2 Subjek Penelitian	41
3.3 Unit Analisis	41
3.4. Jenis Penelitian	42
3.5 Desain Penelitian	43
3.6 Etika Pengumpulan Data Penelitian	43
3.7 Pengukuran Konstruk	44
3.7.1 Operasional Variabel Penelitian	45
3.7.2 Skala Pengukuran	51
3.8 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.8.1 Sumber Data	52
3.8.2 Metode Pengumpulan Data	53
3.9 Teknik Penyusunan Kuesioner	54
3.10 Desain Sampel	55
3.11 Penentuan Jumlah Sampel	56
3.12 Analisa Data	58
3.12.1 Studi Pendahuluan	58
3.12.2 Uji Validitas	58
3.12.3 Uji Reliabilitas	59
3.12.4 Analisa Deskriptif	60
3.12.5 Statistik Inferensial	60
3.12.5.1 Partial Least Square (PLS)	61
3.12.5.2. Evaluasi Model	61
3.12.5.2.1 Model Pengukuran (Outer Model)	61
3.12.5.2.2 Model Struktural (Inner Model)	63
3.13. Penelitian Pendahuluan	64
3.13.1 Profil responden	64
3.13.2 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas (Pre-tes : 35 responden)	65
BAB IV	69
PEMBAHASAN	69
4.1 Profil Responden	69
4.2 Statistik Deskriptif	70
4.2.1 Efektifitas Kepemimpinan	70
4.2.2 Lingkungan Kerja	71
4.2.3 Kepuasan Kerja	72
4.2.4 Kinerja Karyawan	73
4.3 Statistik Inferensial	74

4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
4.3.1.1 Pengujian Validitas & Reliabilitas	75
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	78
4.3.2.1 Coefficient of determination (R-Square)	78
4.3.2.2 Pengujian Hipotesis	79
4.4 Pembahasan	82
4.4.1 Pembahasan Hipotesis Pertama	83
4.4.2 Pembahasan Hipotesis Kedua	85
4.4.3 Pembahasan Hipotesis Ketiga	87
4.4.4 Pembahasan Hipotesis Keempat	89
4.4.5 Pembahasan Hipotesis Kelima	9
BAB V	94
KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Implikasi Manajerial	98
5.3 Keterbatasan Penelitian	99
5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Dua Faktor Herzberg.....	20
Gambar 2.2 Perbandingan Pandangan Kepuasan dan Ketidakpuasan... ..	31
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	34
Gambar 3.1. Gambaran Populasi, Target Populasi dan Sampel.....	57
Gambar 3.2 <i>Measurement model</i>	66
Gambar 4.1 <i>Measurement model</i>	76
Gambar 4.2 Model Penelitian.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi Jawaban Hasil Eksplorasi.....	4
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i>	6
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel... ..	46
Tabel 3.2 Nilai Rentang Interval... ..	52
Tabel 3.3. <i>Validity & Reliability</i>	67
Tabel 3.4 <i>Discriminant validity fornell-lacker criterion</i>	68
Tabel 4.1 Profil Responden... ..	69
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Efektifitas Kepemimpinan.....	70
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.6 <i>Validity & Reliability</i>	76
Tabel 4.7 <i>Discriminant validity fornell-lacker criterion</i>	77
Tabel 4.8 <i>Coefficient of Determination</i>	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis	80
Tabel 4.10 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis... ..	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Ekplorasi
- Lampiran 2 Kuesioner Pre-Test
- Lampiran 3 Excel Pre-Test
- Lampiran 4 Hasil olah data Pre-test
- Lampiran 5 Kuesioner Aktual
- Lampiran 6 Excel Aktual
- Lampiran 7 Hasil olah data Aktual
- Lampiran 8 Hasil Turnitin
- Lampiran 9 Jurnal Replikasi

