

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR IAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.7 Sistematika Penelitian	18
BAB II LANDASAN TEORI	22
2.1 Deskripsi Teoritis	22
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2.1.2 <i>Servant Leadership</i>	25
2.1.3 <i>Organizational Culture</i>	34
2.1.4 <i>Job Satisfaction</i>	42
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	49
2.3 Kerangka Berpikir	53
2.3.1 Kaitan <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	53
2.3.2 Kaitan <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	54

2.3.3 Kaitan <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
2.3.4 Kaitan <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
2.3.5 Kaitan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
2.4 Model Penelitian	59
2.5 Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Rancangan Penelitian	61
3.2 Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	62
3.3 Prosedur Penelitian	63
3.4 Populasi dan Sampling	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data	64
3.6 Instrumen Penelitian	66
3.6.1 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66
3.6.2 Variabel <i>Servant Leadership</i>	68
3.6.3 Variabel <i>Organizational Culture</i>	70
3.6.4 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	72
3.7 Teknik Analisis Data	75
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	75
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	76
3.8 Hipotesis Statistik	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Profil Responden	80
4.1.1 Jenis Kelamin	80
4.1.2 Tingkat Usia	81
4.1.3 Tingkat Pendidikan Terakhir	82
4.1.4 Departemen	82
4.1.5 Lama Bekerja	83
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	84
4.2.1 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85

4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i>	88
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Culture</i>	93
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	98
4.3 Statistik Inferensial	100
4.3.1 Uji Outer Model	101
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen	101
4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan.....	103
4.3.1.3 Uji Realibilitas	108
4.3.2 Uji Inner Model	105
4.3.2.1 Uji Multikolinearitas	106
4.3.2.2 Uji Kesesuaian Model	106
4.3.2.3 Uji Hipotesis	108
4.4 Diskusi	114
4.4.1 <i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	114
4.4.2 <i>Organizational Culture</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	115
4.4.3 <i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	117
4.4.4 <i>Organizational Culture</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	118
4.4.5 <i>Job Satisfaction</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	119
4.5 Keterbatasan Penelitian	120
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Implikasi Manajerial	125
5.2.1 Bagi Sekolah	125
5.2.2 Bagi Tenaga Pendidik dan Kependidikan	129
5.3 Saran	130
DAFTAR REFERENSI	131
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Amir (2019)	49
Gambar 2.2 Model Penelitian Iriana & Suryadi (2020)	50
Gambar 2.3 Model Penelitian Singh & Ryhal (2020)	51
Gambar 2.4 Model Penelitian Ridlwan, Purwandari & Rahmat S (2021)	52
Gambar 2.5 Model Penelitian Aldrin & Yunanto (2019)	53
Gambar 2.6 Model Penelitian	59
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian	63
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	81
Gambar 4.2 Persentase Tingkat Usia Responden	81
Gambar 4.3 Persentase Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	82
Gambar 4.4 Persentase Departemen Responden	83
Gambar 4.5 Persentase Lama Bekerja Responden	84
Gambar 4.6 Model Uji Koefisien Jalur.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah tenaga pendidik & kependidikan Harvest Christian School.....	62
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen penelitian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	68
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen penelitian <i>Servant Leadership</i>	70
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen penelitian <i>Organizational Culture</i>	72
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen penelitian <i>Job Satisfaction</i>	74
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	86
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Variabel <i>Servant Leadership</i>	89
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Variabel <i>Organizational Culture</i>	94
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Job Satisfaction</i>	98
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Convergent dengan AVE	102
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Convergent dengan Outer Loading	103
Tabel 4.7 Hasil Uji Validasi Diskriminan	104
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	105
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	106
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien	107
Tabel 4.11 Koefisien Jalur	109
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	111

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	A-1
Kuesioner <i>Servant Leadership</i>	A-4
Kuesioner <i>Organizational Culture</i>	A-8
Kuesioner <i>Job Satisfaction</i>	A-16

LAMPIRAN B

Tabulasi Data Demografis.....	B-1
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Servant Leadership</i>	B-2
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Organizational Culture</i>	B-4
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Job Satisfaction</i>	B-5
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	B-7

LAMPIRAN C

<i>Cross Loading</i>	C-1
<i>Overview AVE, Composite Reliability, R-square, Cronbach's Alpha</i>	C-2
Model Uji Validitas Konvergen	C-3
Model Uji Koefisien Jalur	C-3

LAMPIRAN D

Hasil Cek Kesamaan (Turnitin)	D-1
-------------------------------------	-----

LAMPIRAN E

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir.....	E-1
--	-----

LAMPIRAN F

Surat Pemberian Izin dari Instansi Sekolah	F-1
--	-----

LAMPIRAN G

Daftar Riwayat Hidup	G-1
----------------------------	-----