

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	17
2.2 Perilaku Organisasi.....	21
2.3 Pembelajaran Organisasional	23
2.4 Kepuasan Kerja.....	25
2.5 Komitmen Organisasional	28
2.6 Kinerja Karyawan.....	30
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	33

2.7.1	Hubungan Pembelajaran Organisasional dan Kepuasan Kerja	.33
2.7.2	Hubungan Pembelajaran Organisasional dan Komitmen Organisasional	<u>35</u>
2.7.3	Hubungan Pembelajaran Organisasional dan Kinerja Karyawan	35
2.7.4	Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	38
2.7.5	Hubungan Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan ..	39
2.8	Model Penelitian.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN“		42
3.1	Objek Penelitian	42
3.2	Subjek Penelitian	43
3.3	Unit Analisis	43
3.4	Jenis Penelitian	44
3.5	Desain Penelitian	45
3.6	Etika Pengumpulan Data	46
3.7	Pengukuran Konstruk	48
3.7.1	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	49
3.7.2	Skala Pengukuran	55
3.8	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.9	Teknik Penyusunan Kuesioner	57
3.10	Desain Sampel	58
3.11	Penentuan Jumlah Sampel	59
3.12	Teknik Analisis Data	60
3.12.1	Studi Pendahuluan	61
3.12.2	Uji Validitas	61
3.12.3	Uji Reliabilitas	62
3.12.4	Statistik Deskriptif	63
3.12.5	Statistik Inferensial	63
3.12.5.1	Partial Least Square	64
3.12.5.2	Evaluasi Model	64
3.12.5.2.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	.65
3.12.5.2.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66

3.13 Hasil Uji Studi Pendahuluan.....	67
3.13.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran Studi Pendahuluan)	67
3.13.2 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan	71
3.13.3 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	78
BAB IV PEMBAHASAN.....	80
4.1 Profil Responden	80
4.2 Hasil Penelitian Aktual.....	85
4.2.1 Statistik Deskriptif	85
4.2.1.1 Variabel Pembelajaran Organisasional (<i>Organizational Learning</i>).....	86
4.2.1.2 Variabel Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	90
4.2.1.3 Variabel Komitmen Organisasional (<i>Organizational Commitment</i>).....	93
4.2.1.4 Variabel Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i>).....	96
4.2.2 Statistik <i>Inferensial</i>	100
4.2.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	100
4.2.2.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	106
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	110
4.4 Pembahasan	113
4.4.1 Pembahasan Hipotesis Pertama	113
4.4.2 Pembahasan Hipotesis Kedua.....	113
4.4.3 Pembahasan Hipotesis Ketiga.....	118
4.4.4 Pembahasan Hipotesis Keempat.....	121
4.4.5 Pembahasan Hipotesis Kelima	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Implikasi	130
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	130
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	132
5.3 Keterbatasan Penelitian	133
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	134

DAFTAR PUSTAKA135
LAMPIRAN.....141



DAFTAR TABEL

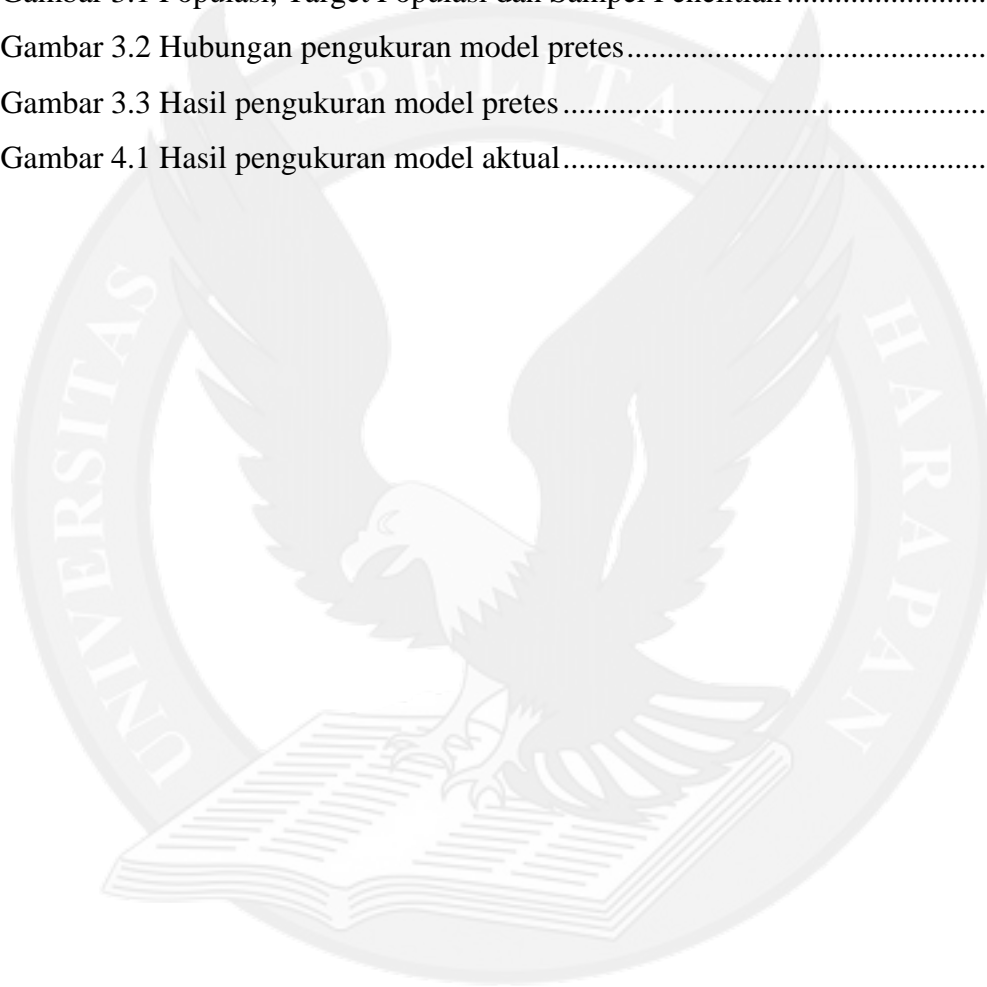
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Perawat Pelaksana Rumah Sakit Umum XYZ, Tahun 2017-2021	5
Tabel 1.2 Laporan Kepuasan Pasien Rawat Inap	6
Tabel 1.3 Laporan Kepuasan Pasien Rawat Jalan	8
Tabel 1.4 Temuan Kesenjangan Penelitian	10
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional	50
Tabel 3.2 Nilai Rentang Interval	56
Tabel 3.3 Hasil Average Variance Extracted (AVE) Pretes	71
Tabel 3.4 Hasil Loading Factor Pre-test	73
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Pretes	74
Tabel 3.6 Hasil Fornell-Larcker Criterion	76
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Pretes	78
Tabel 4.1 Hasil Persentase Jenis Kelamin Responden	81
Tabel 4.2 Hasil Persentase Usia Responden	81
Tabel 4.3 Hasil Persentase Pendidikan Responden	82
Tabel 4.4 Hasil Persentase Karyawan Tetap	83
Tabel 4.5 Hasil Persentase Masa Kerja Responden	84
Tabel 4.6 Klasifikasi Respon	86
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif <i>Organizational Learning</i> (X)	87
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i> (Z1)	91
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif <i>Organizational Commitment</i> (Z2)	94
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif <i>Employee Performance</i> (Y)	96
Tabel 4.11 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Penelitian Aktual	102
Tabel 4.12 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Penelitian Aktual	104
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Aktual	106
Tabel 4.14 Hasil Nilai Statistik Kolinearitas (VIF) Penelitian Aktual	107
Tabel 4.15 Hasil Pengujian R ² Penelitian Aktual	109
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	111

Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian.....130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Angket Kepuasan Pasien Rawat Inap.....	7
Gambar 1.2 Angket Kepuasan Pasien Rawat Jalan	8
Gambar 2.1 Model Penelitian	41
Gambar 3.1 Populasi, Target Populasi dan Sampel Penelitian	60
Gambar 3.2 Hubungan pengukuran model pretes.....	68
Gambar 3.3 Hasil pengukuran model pretes	69
Gambar 4.1 Hasil pengukuran model aktual.....	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pretes	141
Lampiran 2 Excel Pretes	143
Lampiran 3 Hasil olah Pretes	144
Lampiran 4 Construct Reliability & Validity (Average Variance Extracted (AVE) & Composite Reliability)	145
Lampiran 5 Loading Factor.....	145
Lampiran 6 Fornell-Larcker Criterion	146
Lampiran 7 Kuesioner Aktual	141
Lampiran 8 Excel Aktual	149
Lampiran 9 Hasil Olah Data Aktual.....	151
Lampiran 10 Construct Reliability & Validity (Average Variance Extracted (AVE) & Composite Reliability)	151
Lampiran 11 Loading Factor.....	152
Lampiran 12 Fornell-Larcker Criterion	152
Lampiran 13 VIF Values.....	153
Lampiran 14 R-Square	153
Lampiran 15 T-Values	153