

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEM PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

| | |
|--|-----------|
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.3. Batasan Masalah | 7 |
| 1.4. Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.7. Sistematika Penelitian..... | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 13 |
| 2.1. Tinjauan Teoritis..... | 13 |
| 2.1.1. Kepala Sekolah | 14 |
| 2.1.2. Manajemen Pengetahuan di Sekolah | 20 |
| 2.1.3. Konsep Perilaku Berbagi | 26 |
| 2.1.4. Perilaku Berbagi Pengetahuan di Sekolah | 29 |
| 2.1.5 Peran Pemimpin dalam Perilaku Berbagi Pengetahuan..... | 42 |
| 2.2. Sintesis antara Peran Kepala Sekolah dan Berbagi Pengetahuan di Sekolah | 45 |
| 2.3. Penelitian Terdahulu | 47 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 49 |
| 3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 49 |

| | |
|--|------------|
| 3.2 Subjek dan Tempat Penelitian..... | 51 |
| 3.3. Prosedur Penelitian Studi Kasus | 52 |
| 3.4. Metode Pengambilan Data | 54 |
| 3.4.1 Wawancara..... | 54 |
| 3.4.2. Observasi partisipatif | 55 |
| 3.4.3 Studi Dokumentasi..... | 55 |
| 3.5 Instrumen Penelitian..... | 56 |
| 3.6 Uji Validitas Data Penelitian..... | 56 |
| 3.6.1. Derajat kepercayaan..... | 56 |
| 3.6.2 Transferabilitas atau keteralihan | 57 |
| 3.6.3 Dependabilitas atau ketergantungan | 58 |
| 3.6.4 Konfirmabilitas | 58 |
| BAB IV DATA HASIL PENELITIAN | 62 |
| 4.1. Profil SMPK 5 PENABUR Jakarta..... | 62 |
| 4.1.1. Sejarah SMPK 5 PENABUR Jakarta..... | 62 |
| 4.1.2. Visi dan Misi..... | 63 |
| 4.2. Karakter Narasumber | 64 |
| 4.3. Deskripsi Data..... | 65 |
| 4.3.1. Deskripsi Data Hasil Observasi | 65 |
| 4.3.2. Deskripsi Data Hasil Wawancara..... | 68 |
| 4.3.3. Deskripsi Data Hasil Studi Dokumentasi | 93 |
| BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN | 100 |
| 5.1. Pemahaman Tentang Budaya Berbagi Pengetahuan | 101 |
| 5.2. Faktor Pendukung Budaya Berbagi Pengetahuan di Sekolah..... | 104 |
| 5.3. Peran Kepala Sekolah dalam Pembentukan Budaya Berbagi Pengetahuan di Sekolah..... | 106 |
| 5.4. Perilaku Berbagi Pengetahuan: Sebelum dan saat pandemik | 107 |
| 5.5. Keterbatasan Penelitian | 109 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 110 |

| | |
|-----------------------|-----|
| 6.1. Kesimpulan | 110 |
| 6.2. Saran..... | 112 |

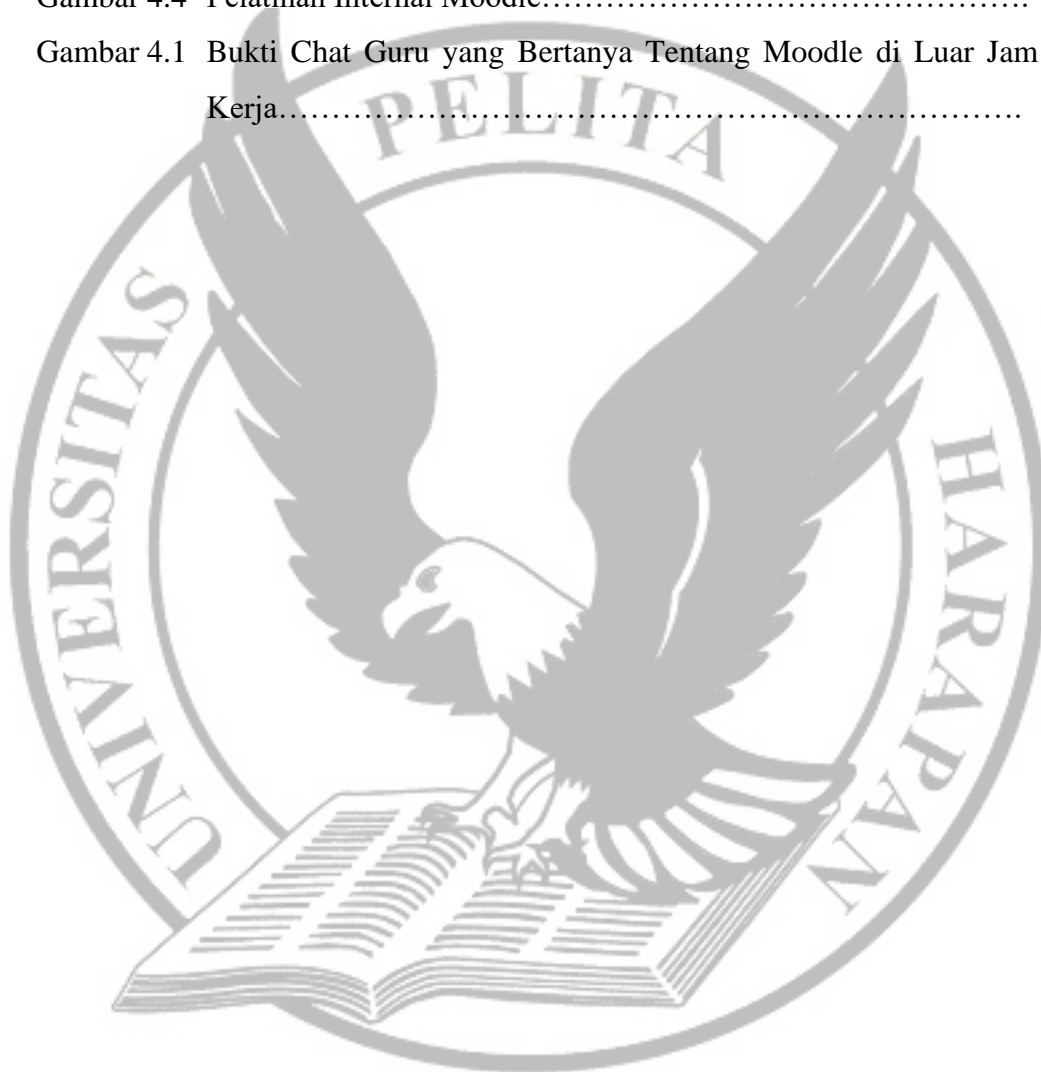
DAFTAR REFERENSI

LAMPIRAN



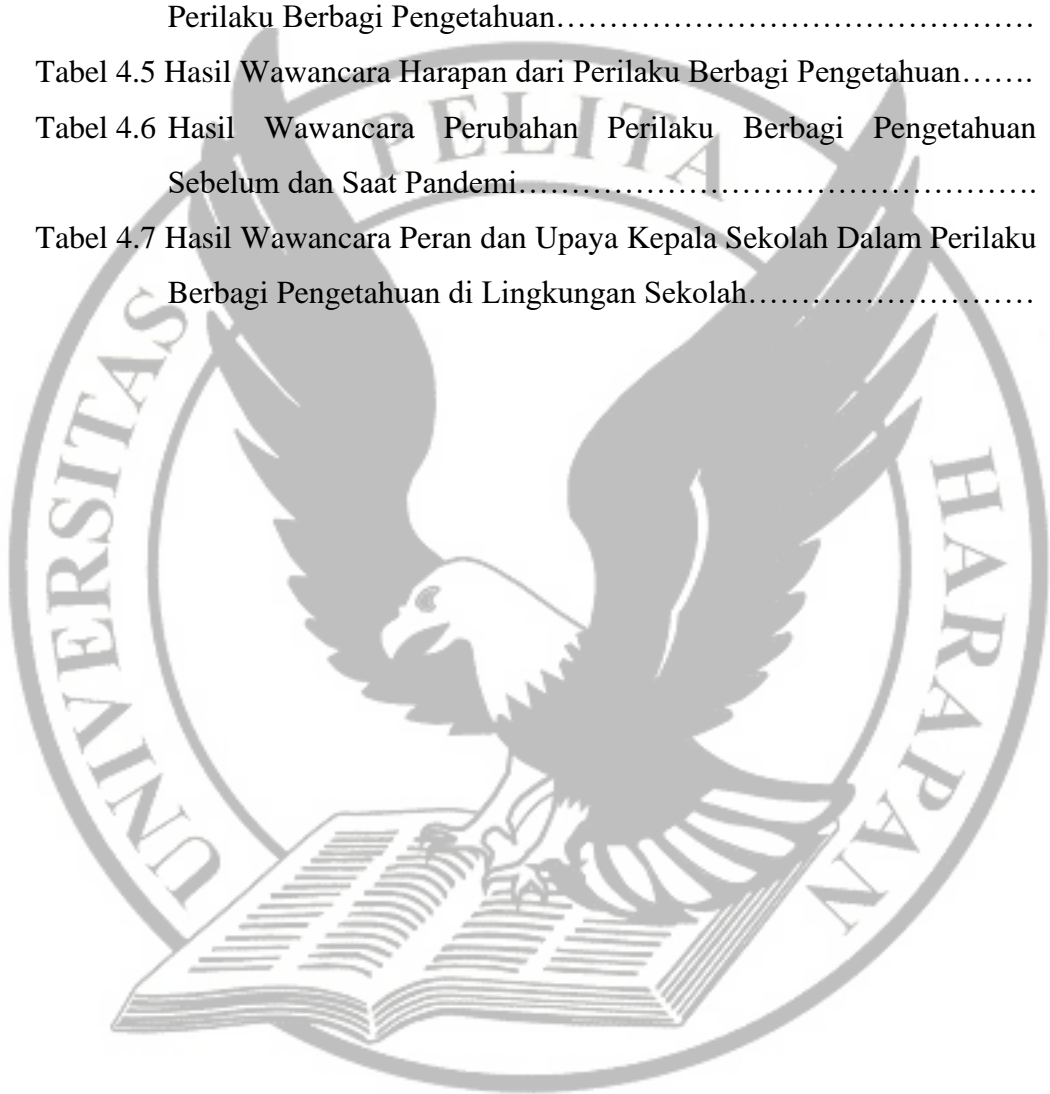
DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 4.1 | Prosata SMPK 5 PENABUR Jakarta Tahun Ajar 2021/2022: Program Go Moodle..... | 94 |
| Gambar 4.2 | Prosata SMPK 5 PENABRU Jakarta Tahun Ajar 2021/2022: Program Knowledge Sharing..... | 95 |
| Gambar 4.3 | Dokumentasi Rapat Bulanan Desember..... | 96 |
| Gambar 4.4 | Pelatihan Internal Moodle..... | 97 |
| Gambar 4.1 | Bukti Chat Guru yang Bertanya Tentang Moodle di Luar Jam Kerja..... | 98 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Karakteristik Narasumber..... | 64 |
| Tabel 4.2 Hasil Wawancara Pemahaman Perilaku Berbagi Pengetahuan..... | 70 |
| Tabel 4.3 Hasil Wawancara Implementasi Perilaku Berbagi Pengetahuan di Sekolah..... | 74 |
| Tabel 4.4 Hasil Wawancara Hal yang Dibutuhkan Dalam Pelaksanaan Perilaku Berbagi Pengetahuan..... | 77 |
| Tabel 4.5 Hasil Wawancara Harapan dari Perilaku Berbagi Pengetahuan..... | 81 |
| Tabel 4.6 Hasil Wawancara Perubahan Perilaku Berbagi Pengetahuan Sebelum dan Saat Pandemi..... | 84 |
| Tabel 4.7 Hasil Wawancara Peran dan Upaya Kepala Sekolah Dalam Perilaku Berbagi Pengetahuan di Lingkungan Sekolah..... | 88 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran A: Pedoman Wawancara..... | A-1 |
| Lampiran B: Pedoman Observasi..... | B-1 |
| Lampiran C: Pedoman Dokumentasi..... | C-1 |
| Lampiran D: Hasil Turnitin..... | D-1 |
| Lampiran E: Surat Izin Penelitian..... | E-1 |

