

**TESIS**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)* PADA PEGAWAI APARATUR SIPIL  
NEGARA KEMENTERIAN PERDAGANGAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : NOVIAN REZKA MARTAYUDHA**

**NPM : 01619200037**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**