

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A., Sundah, D. I. E., Satriawan, D. G., Said, L.R., & Palupiningtyas, D. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Prinsip Dasar dan Aplikasi: Konsep dan Strategi Kompetisi dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: GCAINDO.
- Akbar, K. A. (2020). Kepuasan Kerja Karyawan di Dinas Kesehatan Kabupaten X Provinsi Jawa Timur Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 11(3), 336-344.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja*. Semarang: University Press.
- Chairunisa. (2020). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Perum LPPNPI Cabang Medan*. (Skripsi, Universitas Medan Area).
- Dewi, L. R. (2021). *Hubungan Tingkat Kepuasan Kerja terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior) pada Masa Pandemi Covid-19* (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Fadhillah, A., Abdurrahman, D., & Assyofa, A. R. (2019). Pengaruh Kesimbangan Kehidupan Kerja dan Beban Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Prosiding Manajemen*, 5(2), 1372-1379.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip. Semarang.
- Ginanti, P.D. (2015). *Peran Locus of Control Terhadap Kejadian Stres Kerja*. (Master tesis, Universitas Indonesia).
- Grasiaswaty, N. (2019) Reviu Sistematis Penelitian Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Indonesia. *Buletin Psikologi*, 29(1), 28-44.
- Hardani, H. A., Ustiawaty, J., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hargono, E. (2012). *Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Mitra Wibowo*. (Skripsi. Universitas Katolik Soegijapranata).
- Kementerian Perdagangan, R. I. (2020). *Laporan Survei Kepuasan Layanan Informasi Publik Periode 2 Tahun 2020*. Jakarta: Biro Hubungan Masyarakat, Kementerian Perdagangan.
- Kementerian Perdagangan, R. I. (2021). *Laporan Kinerja Kementerian Perdagangan Tahun 2020*. Jakarta: Sekretariat Jenderal Kementerian Perdagangan.

- Kumar, S., Hansiya Abdul Rauf, F., & Rathnasekara, H. (2019). Working to Help or Helping to Work? Work-Overload and Allocentrism as Predictors of Organizational Citizenship Behaviours. *The International Journal of Human Resource Management*, 1-22.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mokodompit, G. I. O. V. (2014). *Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT. Adi Satria Abadi (PT. ASA) Yogyakarta*. (Skripsi, UPN "veteran" Yogyakarta).
- Munawaroh, A., Riantoputra, C. D., & Marpaung, S. B. (2013). Factors Influencing Individual Performance in an Indonesian Government Office. *The South East Asian Journal of Management*, 135-144.
- Naway, F.A. (2018). *Organizational Citizenship Behavior Dalam Kinerja Organisasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Noor, J. (2017). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Organ, D. W. (1997). Organizational Citizenship Behavior: It's Construct Clean-Up Time. *Human performance*, 10(2), 85-97.
- Pemayun, I. N. G. T., & Wibawa, I. M. A. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 5088-5115.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan.
- Peraturan Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019. *Pedoman Tata Cara dan Pelaksanaan Pengukuran Indeks Profesionalitas Aparatur Sipil Negara*. 15 Mei 2019. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 556. Jakarta.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020. *Pedoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja*. 17 Januari 2020. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 26. Jakarta.

- Perwirasari, A. S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Studi Pada Dosen STIE Indonesia Banjarmasin. *Magenta*, 8(1), 33-40.
- Prasasti, V. T., & Yuniawan, A. (2017). Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Departemen Spinning PT. Daya Manunggal Salatiga). *Diponegoro Journal of Management*, 6(1), 304-317.
- Purwanti, R. S. (2020). *Pengaruh Kelebihan Beban Kerja dan Ketahanan Diri Pada OCB (Organizational Citizenship Behavior) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Tenaga Kependidikan Universitas Negeri Semarang)* (Skripsi, Universitas Negeri Semarang).
- Rahayu, M. K. P., & Qurdiana, S. A. (2020). Intervensi Komitmen Organisasional Pada Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Dalam Setting Organisasi Kemahasiswaan). *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan)*, 6(1), 76-84.
- Rohaeni, H., & Rosmawati, M. (2019). Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Dinas Tata Ruang dan Cipta Karya. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 4(2), 114-127.
- Said, L.R. Abdullah, A., Sundah, D. I. E., Satriawan, D. G., & Palupiningtyas, D. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Prinsip Dasar dan Aplikasi: Analisis dan Indikator Kepuasan Kerja*. Yogyakarta: GCAINDO.
- Sarwono, J. (2012). *Mengenal PLS-SEM*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Shim, D. C., Park, H. H., & Jeong, S. Y. (2019). Government Employees Organizational Citizenship Behavior Amid Organizational Resource Decline: Can They Work More With Less?. *Review of Public Personnel Administration*, 39(2), 209-231.
- Simanullang, M. E. P. (2010). Pengaruh Dimensi-Dimensi Organizational Citizenship Behavior Pada Kinerja Akademis Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa S1 Reguler Angkatan 2006 FE UNS). (Skripsi, Universitas Sebelas Maret).
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sormin, T. R., Anisah, H. U., & Dewi, M. S. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan di PT Panin Bank Banjarmasin. *JWM (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 5(1), 63-72.

Suartana, I. P., & Dewi, I. G. A. M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Swiss Belinn Hotel. *E-Jurnal Manajemen*, 9(3), 863-883.

Suliyanto, P. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Yogyakarta: Andi.

Vanchapo, A. R. (2020). *Beban kerja dan stres kerja*. Penerbit Qiara Media.

