

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR	
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Penunjang.....	11
2.1.1 Restoran .....	11
2.1.2 Theme Restaurant.....	11
2.1.3 Food Quality .....	12
2.1.4 Dinerserve .....	15
2.1.5 Dinescape.....	16
2.1.6 Customer Satisfaction .....	18
2.1.7 <i>Revisit Intention</i> .....	19

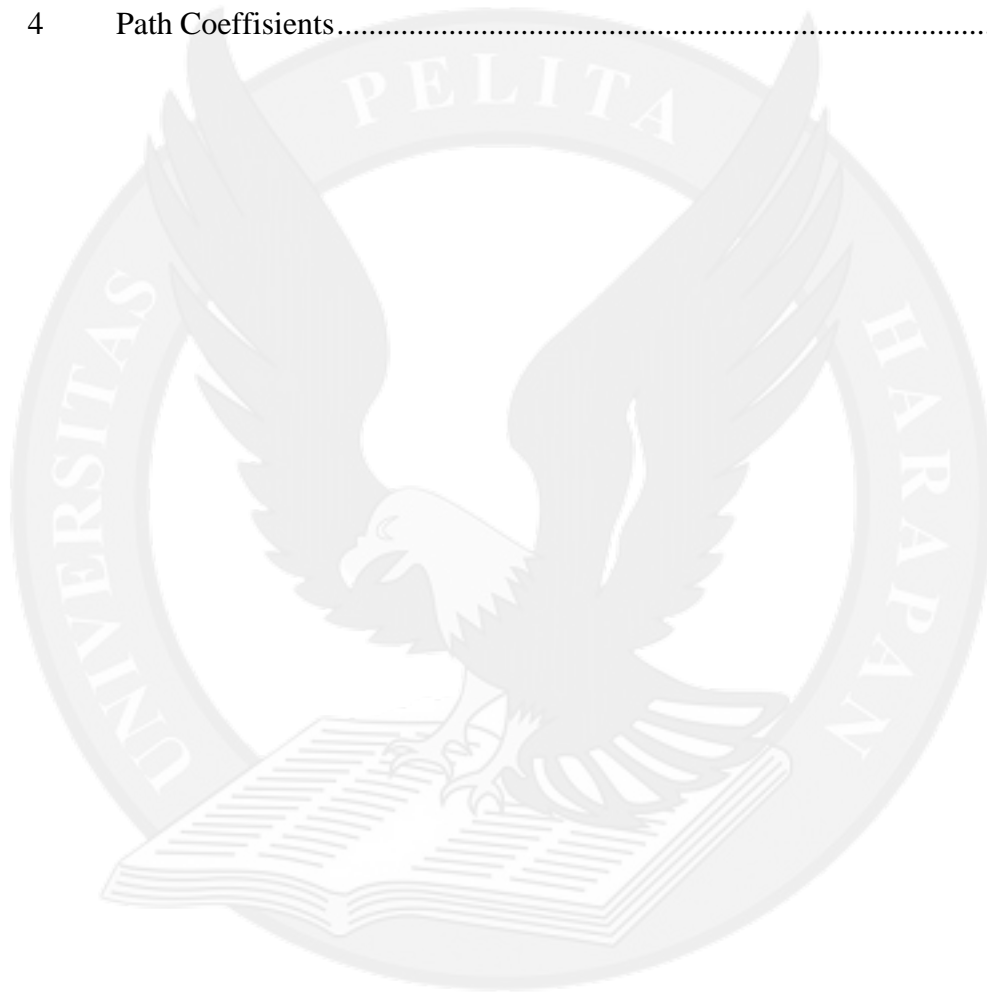
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	20
2.3	Perumusan Hipotesis .....	23
2.4	Kerangka Konseptual .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....		25
3.1	Gambaran Umum Profil Perusahaan .....	25
3.1.1	UNION.....	25
3.1.2	GIOI.....	26
3.1.3	Monsieur Spoon.....	26
3.1.4	The Garden.....	27
3.2	Rancangan Penelitian .....	28
3.3	Metode Penentuan Sampel .....	29
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	30
3.5	Pengukuran variabel .....	30
3.6	Metode Analisis Data .....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		34
4.1	Profile Responden .....	34
4.2	Model Pengukuran.....	36
4.2.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	36
4.3	Uji Validitas Diskriminan.....	37
4.4	Model Struktural.....	35
4.4.1	R <sup>2</sup> .....	35
4.4.2	Uji Kolinearitas .....	38
4.4.3	Uji Hipotesis.....	38
4.5	Uji Mediasi .....	39
4.6	Pembahasan .....	39
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN RENCANA KEBERLANJUTAN PENELITIAN		
.....		41

5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran.....	41
5.3	Keberlanjutan Penelitian .....	42
	DAFTAR PUSTAKA .....	43
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP (CURRICULUM VITAE)	



## DAFTAR GAMBAR

NO	Keterangan	Halaman
1	Pertumbuhan Industri Restoran .....	2
2	Tingkat Kunjungan Ke Restoran.....	3
3	Persentase Penduduk Indonesia Menurut Generasi.....	5
4	Komposisi Penduduk Menurut Generasi (2020) .....	5
4	Path Coefficients.....	36



## DAFTAR TABEL

NO	Keterangan	Halaman
1	Operasional Variabel Penelitian .....	29
2	Profile Demografi Responden.....	32
3	Profile Behaviour Responden .....	33
4	Evaluasi Model Pengukuran .....	34
5	Heterotrait-Monotrait Ratio Of Correlations(HTMT).....	35
6	Evaluasi Nilai $r^2$ .....	35
7	Evaluasi Kolinearitas (VIF) .....	36
8	Uji Hipotesis.....	36

