

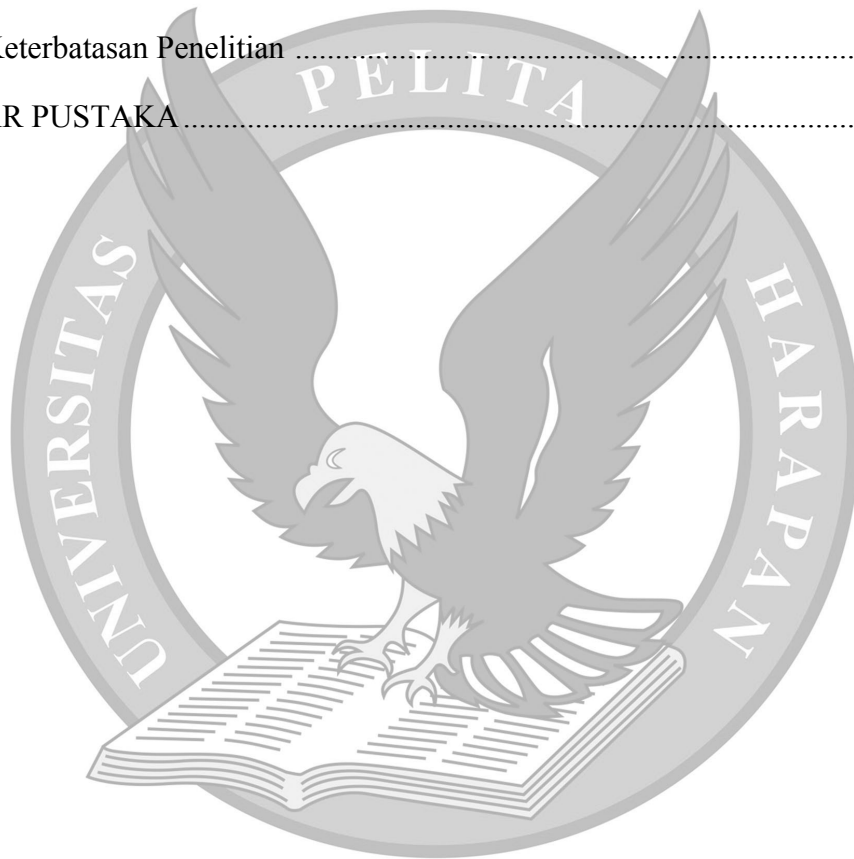
## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....	
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 <i>Turnover Intention</i> (Y).....	11
2.1.1 Pengertian .....	11
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.3 Indikator Pengukuran <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.4 Dampak Jika <i>Turnover Intention</i> Menjadi <i>Turnover</i> .....	18
2.2 Stres Kerja (X1) .....	20

2.2.1 Pengertian.....	21
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	22
2.2.3 Indikator Pengukuran Stres Kerja .....	22
2.2.4 Konsekuensi Dari Stres Kerja .....	24
2.3 Kepuasan Kerja (X2) .....	26
2.3.1 Pengertian.....	26
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	28
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
2.3.4 Indikator Pengukuran Stres Kerja .....	31
2.4 Komitmen Organisasi (Z) .....	33
2.4.1 Pengertian.....	33
2.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	35
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	37
2.4.4 Indikator Pengukuran Komitmen Organisasi .....	39
2.4.5 Aspek Yang Menumbuhkan Komitmen Organisasi.....	41
2.5 Model Penelitian .....	43
2.6 Hipotesis.....	44
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Objek Penelitian.....	49
3.2 Unit Analisis .....	49
3.3 Tipe Penelitian .....	50
3.4 Variabel Dan Operasional Variabel .....	50
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	50
3.4.2 Skala Pengukuran.....	51
3.5 Populasi dan Sampel .....	52
3.5.1 Populasi .....	52

3.5.2 Sampel .....	52
3.5.2.1 Penentuan Jumlah Sampel .....	53
3.5.2.2 Metode Penarikan Sampel .....	53
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	54
3.7 Metode Analisis Data .....	54
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	55
3.7.2 Analisis <i>Partial Least Square Structural Equation Modelling</i> (PLS-SEM) .....	55
3.7.2.1 Pengujian Model Penelitian ( <i>Outer Model</i> ) .....	56
3.7.2.2 Metode Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	72
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	73
4.1 Analisis Deskriptif .....	73
4.1.1 Analisis Deskriptif Responden Penelitian .....	73
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	76
4.2 Pengujian <i>Inner Model</i> .....	89
4.2.1 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	90
4.2.2 Pengujian Hipotesis ( <i>Path Analysis</i> ) .....	91
4.2.2.1 <i>Direct Effect</i> .....	92
4.2.2.2 <i>Specific Indirect Effect</i> (Efek Mediasi) .....	94
4.2.2.3 <i>Total Effect</i> .....	96
4.3 Diskusi dan Pembahasan .....	98
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	98
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	99
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	100
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	101
4.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	102

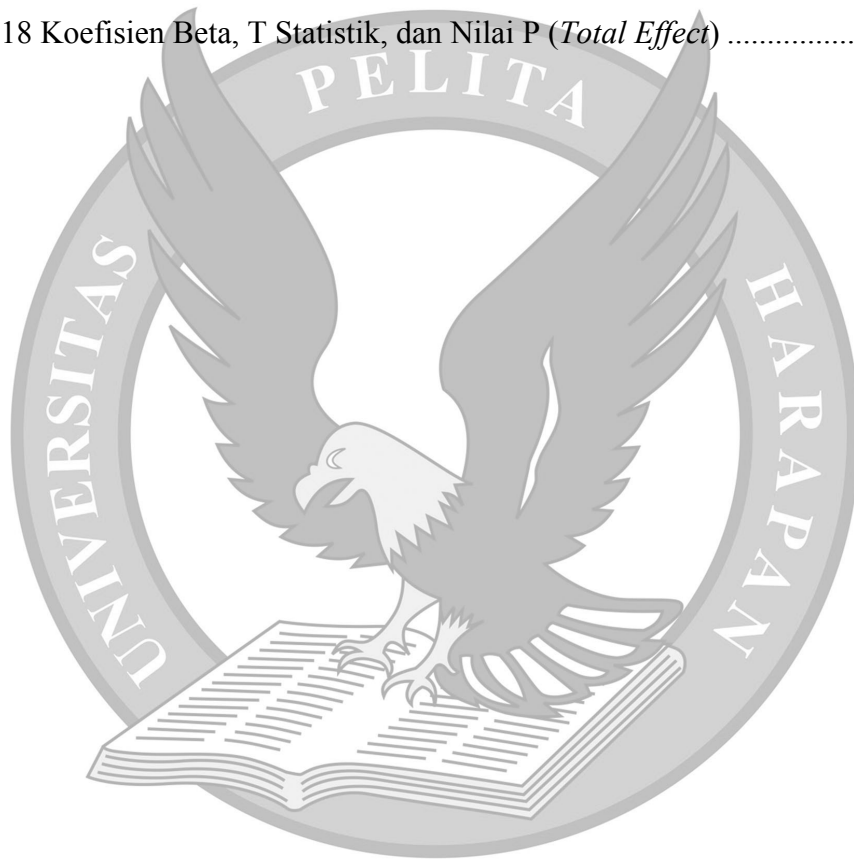
4.3.6 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi.....	102
4.3.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi .....	104
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	107
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Implikasi Manajerial .....	108
5.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	110
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kehadiran dan Absensi PT MGL .....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	51
Tabel 3.2 <i>Outer Loading</i> dan AVE Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi (30 Respoden) .....	61
Tabel 3.3 <i>Outer Loading</i> dan AVE Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i> (30 Respoden) .....	62
Tabel 3.4 <i>Outer Loading</i> dan AVE Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi (30 Respoden) .....	64
Tabel 3.5 <i>Outer Loading</i> dan AVE Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i> (30 Respoden) .....	66
Tabel 3.6 <i>Outer Loading</i> dan AVE Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi (69 Respoden) .....	67
Tabel 3.7 <i>Outer Loading</i> dan AVE Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i> (69 Respoden) .....	68
Tabel 3.8 Validitas Diskriminan .....	69
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas (30 Responden) .....	71
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas (69 Responden) .....	71
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	74
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia .....	74
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan .....	75
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	75
Tabel 4.6 Kriteria Untuk Skala Interval.....	77
Tabel 4.7 Hasil Analisis Variabel Stres Kerja (X1) .....	78
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja (X1) .....	78
Tabel 4.9 Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	81
Tabel 4.10 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	84

Tabel 4.11 Hasil Analisis Variabel Komitmen Organisasi (Z) .....	85
Tabel 4.12 Frekuensi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi (Z) .....	85
Tabel 4.13 Hasil Analisis Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	87
Tabel 4.14 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	87
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	90
Tabel 4.16 Koefisien Beta, T Statistik, dan Nilai P ( <i>Direct Effect</i> ).....	92
Tabel 4.17 Koefisien Beta, T Statistik, dan Nilai P ( <i>Indirect Effect</i> ) .....	94
Tabel 4.18 Koefisien Beta, T Statistik, dan Nilai P ( <i>Total Effect</i> ) .....	96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	44
Gambar 3.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	57
Gambar 4.1 Nilai Interval .....	77
Gambar 4.2 Hasil Uji Hipotesis.....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian .....	A-1
LAMPIRAN B Jawaban Kusioner .....	B-1
LAMPIRAN C Hasil <i>Outer</i> Model.....	C-1
LAMPIRAN D Hasil <i>Inner</i> Model .....	D-1

