

## DAFTAR PUSTAKA

- Abelson, M. A. (1987). Examination of avoidable and unavoidable turnover. *Journal of Applied psychology*, 72(3), 382.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alam, A., & Asim, M. (2019). Relationship between job satisfaction and turnover intention. *International Journal of Human Resource Studies*, 9(2), 163-194.
- Ariawan, P. A. Y., & Sriathi, A. A. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pbf. Pt. Banyumas Denpasar. *E-Jurnal Manajemen*, 7(2), 964-992.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmara, A. P. (2017). Pengaruh Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Bedah Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(2), 123-129.
- Badeni. (2017). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. (3th ed.). Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Bahrudin, M. N. I., & Anitra, V. (2020). Pengaruh Stres Kerja Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan Hypermart Di Kota Samarinda. *Borneo Student Research (BSR)*, 1(2), 1045-1050.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga. Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*.
- Budiyono, R., & Haryati, T. (2016). Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Pt. Duta Service Semarang). *JURNAL STIE SEMARANG (EDISI ELEKTRONIK)*, 8(1), 36-52.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia*. Prenada Media.
- Caesarani, A. C., & Riana, I. G. (2016). Pengaruh stres kerja terhadap komitmen karyawan dan turnover intention pada Sari Segara Resort Villa & Spa (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Candra, P. D. K., & Riana, I. G. (2017). Peran Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(10), 5287-5318.

- Colquitt, J., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2014). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace (4e)*. New York, NY, USA: McGraw-Hill.
- Cooper, D.R. and Schindler, P.S., (2013). *Business Research Methods 12 th .ed.*, New York, United States: McGraw Hill Education.
- Darmadi, (2018), *Manajemen Sumber Daya Manusia Kekepala Sekolah “Melejitkan Produktivitas Kerja Kepala Sekolah dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi”*, Yogyakarta : CV Budi Utama
- Dewantara, D. A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kawi Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 8(1).
- Dewi, M. K., & Piartrini, P. S. (2021). The Role of Organizational Commitment in Mediating the Influence of Communication and Work Stress on the Turnover Intention in Private Hospitals in West Denpasar. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 5(1), 68-79.
- Ekhsan, M. (2019). The influence job satisfaction and organizational commitment on employee turnover intention. *Journal of Business, Management, & Accounting*, 1(1).
- Ghozali, I & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair Jr, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Gudergan, S. P. (2017). *Advanced issues in partial least squares structural equation modeling*. saGe publications.
- Handaru, A. W., Rahman, N. F., & Parimita, W. (2021). PENGARUH JOB INSECURITY DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN INDUSTRI MANUFAKTUR (AUTOMOTIVE DAN METAL PART). *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 12(1), 15-39.
- Handoko, T.H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Cetakan Kedelapan Belas. Yogyakarta : Penerbit BPFE.

- Harnoto. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Hasibuan, M. S., & Hasibuan, H. M. S. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hidayat, A. S. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan turnover intention. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 11(1), 51-66.
- Iqbal, Saba; Ehsan, Sadia; Rizwan, Muhammad; Noreen, Mehwish (2014). The impact of organizational commitment, job satisfaction, job stress and leadership support on turnover intention in educational institutes. *International Journal of Human Resource Studies*, 4(2), 181–195.
- Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. (2015). Analisis pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Binus Business Review*, 6(1), 117-126.
- Jin, Xiaohong; Sun, Ivan Y.; Jiang, Shanhe; Wang, Yongchun; Wen, Shufang (2017). The relationships between job and organizational characteristics and role and job stress among Chinese community correctional workers. *International Journal of Law, Crime and Justice*.
- Jogiyanto, H.M. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi Keempat. BPF. Yogyakarta.
- Jogiyanto, H. M., & Abdillah, W. (2015). *Partial least square (PLS): Alternatif structural equation modeling (SEM) dalam penelitian bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Kasiram, M. (2008). *Metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Malang: UIN-Malang Pers.
- Kharis, I. (2010). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 3 Bandung. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 3. No.1
- Kristiyanto, T., & Khasanah, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Job Insecurity dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 3(3), 558-572
- Kurniawaty, K., Ramly, M., & Ramlawati, R. (2019). The effect of work environment, stress, and job satisfaction on employee turnover intention. *Management Science Letters*, 9(6), 877-886.

- Lantara, D., & Nusran, M. (2019). *Dunia Industri: Perspektif Psikologi Tenaga Kerja*. Nas Media Pustaka.
- Lawler III, E. E., & Boudreau, J. W. (2015). *Global Trends in Human Resource Management: A Twenty-Year Analysis*. Stanford University Press.
- Lestari, M. D. A. (2021). Hubungan Resiliensi dengan Job Insecurity pada Karyawan Kontrak di Masa Pandemi Covid-19. In *Prosiding Seminar Nasional Unimus* (Vol. 4).
- Lestari, N. N. Y. S., & Mujiati, N. W. (2018). *Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Turnover Intention* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Loana, S. I. (2014). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan (Studi Pada Karyawan PT. AXA Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1).
- Lu, Y., Hu, X., Huang, X., Zhuang, X., & Guo, P. (2017). The Relationship Between Job Satisfaction, Work Stress, Work – Family Conflict, and Turnover Intention Among physicians in Guangdong, China. *Journal BMJ Open*, 7, 1–12.
- Marlina, E. (2019). PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PEREMPUAN DI RSUD KABUPATEN ROKAN HULU. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 8(1), 117-126.
- Mangkunegara, A.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the workplace: Theory, research, and application*. Sage Publications, Inc.
- Mobley, W. H. (2011). *Pengertian Karyawan: Sebab-Akibat Pengendaliannya*.
- Monica, T. J., & Putra, M. S. (2017). Pengaruh stres kerja, komitmen organisasional, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Nazenin, S., & Palupiningdyah, P. (2014). Peran Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Untuk Mengurangi Turnover Intention. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 5(2).

- Noeary, S. A., Purnomo, A. K., & Waruwu, F. (2020). Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada pengaruh stres kerja terhadap niat keluar. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(1), 31-40.
- Nurhayati, N. (2021). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KOTA MAKASSAR (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Paripurna, I. G. D., Supartha, I. W. G., & Subudi, M. (2017). Pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap turnover intention serta dampaknya terhadap kinerja karyawan pada pt agung automall kuta. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(6), 2441-2474.
- Prawisanti, P. D., & Sariathi, N. K. (2018). Pengaruh Kompensasi Finansial, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Niat Keluar Karyawan Hardy's Malls di Gianyar (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Priansa, J.D. (2018). Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia. Bandung: Alfabeta.
- Puspitawati, N. M. D., & Riana, I. G. (2014). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen Organisasional dan kualitas layanan. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(1), 68-80.
- Putra, B. R. (2012). Pengaruh Job Stressor Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi (Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PO. Rosalia Indah).
- Putri, G. R., & Martono, S. (2015). Pengaruh karakteristik pekerjaan, pengembangan karir dan stres kerja terhadap komitmen organisasional. *Management Analysis Journal*, 4(4).
- Rarasanti, P., Ayu, I., & Suana, I. W. (2016). Pengaruh job embeddedness, kepuasan kerja, dan Komitmen organisasional terhadap turnover intention Karyawan (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Rismawan, P. A. E., Supartha, W. G., & Yasa, N. N. K. (2014). Peran mediasi komitmen organisasional pada pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja Terhadap intensi keluar karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 3(8), 424-441.
- Rizwan, M., & Mukhtar, A. (2014). Preceding to employee satisfaction and turnover intention. *International Journal of Human Resource Studies*, 4(3), 87

- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*, Edisi 16. Salemba Empat. Jakarta
- Samsuddin, Harun (2018), *Kinerja Karyawan : Tinjauan dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi*, Sidoarjo : Indomedia Pustaka.
- Sari, R. R. N. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Intention to Leave pada Karyawan Produksi Mitra Produksi Sigaret (MPS) Ngoro-Jombang. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1).
- Sari, D. P. ., Mulyani, S. R. ., & Jaya, D. S. E. . (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT Suka Fajar Solok. *Jurnal Ekobistek*, 8(1)
- Sartono, M., Yulianeu, Y., & Hasiholan, L. B. (2018). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention. *Journal of Management*, 4(4).
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. (2013). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. 6th Edition. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Serinkli, N. (2019). İş Stresinin İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde Örgütsel Bağlılığın Aracılık Rolü. *Business and Economics Research Journal*, 10(4), 915-928.
- Setiawan, I. P. I., & Piartirini, P. S. (2018). Pengaruh pemberdayaan karyawan dan stres kerja terhadap komitmen organisasional karyawan departemen housekeeping pada Villa Ocean Blue (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Setiyanto, A. I., & Hidayati, S. N. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 5(1), 105-110.
- Shaleh, M., & Firman, S. P. (2018). *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Penerbit Aksara Timur.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Siregar, N. A. (2020). Pengaruh Masa Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Lingga Tiga Sawit Sigambal. *SI-MEN (Akuntansi dan Manajemen) STIES*, 11, 30-38.

- Sudita, I. N. (2015). Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention. *Efektif Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 6(1), 89-99.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS. Center for Academic Publishing Service.
- Susanto, N. (2018). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN PROJECT CALL CENTER 817 YOGYAKARTA (Asia Outsourcing Service, Cipta Maya Solusi dan Multi Bangun Abadi) (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional " Veteran" Yogyakarta).
- Susilo, J., & Satrya, I. G. B. H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3700.
- Suwatno dan Priansa, Junni, Donni (2014) *Manajemen SDM dalam Organisasi Public dan Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Tama, I. P., & Hardiningtyas, D. (2017). *Psikologi Industri Dalam Perspektif Sistem Industri*. Universitas Brawijaya Press.
- Tania, A. (2013). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Dai Knife di Surabaya. *Agora*, 1(3), 1702-1710.
- Tanjung, M. S., Tanjung, H., & Pasaribu, S. E. (2020). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA GURU SMA NEGERI DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA UTARA CABANG SUNGGAL. *JURNAL ILMIAH EKONOMI DAN BISNIS TRIANGLE*, 1(3), 122-136.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku organisasi dalam pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Utama, D. G. A. S., & Sintaasih, D. K. (2015). Pengaruh work-family conflict dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dan turnover intention (Doctoral dissertation, Udayana University).

- Wibowo, I. G. P., Riana, G., & Putra, M. S. (2015). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(2), 125-145.
- Wijaya, E. (2010). Pengaruh job insecurity, komitmen karyawan dan kepuasan kerja terhadap intention to quit (Studi pada PT. bank Jatim Cabang Malang) (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Wijono, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)*. Tiga Serangkai, Jakarta
- Wonowijoyo, S. M. T. (2018). Pengaruh Organizational Commitment dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention di PT. Kediri Matahari Corn Mills. *Agora*, 6(1).
- Yuda, I. B. D. P., & Ardana, I. K. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan Hotel Holiday Inn Express. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(10)
- Yuliasia, Y., Santoso, I., & Hidayat, A. (2012). Analysis of Variables Affecting Employee's Turnover Intention Using Structural Equation Modeling (SEM) (Case Study at PT Wonokoyo Jaya Corporindo, Pasuruan). *Jurnal Teknologi Pertanian*, 13(1)
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi*. Nas Media Pustaka.

