

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	18
1.3. Tujuan Penelitian .....	19
1.4. Manfaat Penelitian .....	20
1.4.1. Manfaat Teoretis .....	20
1.4.2. Manfaat Praktis .....	21
1.5. Sistematika Penulisan .....	22
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>24</b>
2.1. Konsep Konstruk/Variabel .....	24
2.1.1. <i>Employee Retention</i> .....	24
2.1.2. <i>Employee Motivation</i> .....	28
2.1.3. <i>Employee Empowerment</i> .....	32
2.1.4. <i>Work Life Balance</i> .....	37
2.1.5. <i>Job Satisfaction</i> .....	44
2.2. Penelitian Terdahulu .....	47

2.3. Pengajuan Hipotesis .....	60
2.3.1. Kaitan antara <i>Employee Motivation</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	60
2.3.2. Kaitan antara <i>Employee Empowerment</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	61
2.3.3. Kaitan antara <i>Work Life Balance</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	62
2.3.4. Kaitan antara <i>Employee Motivation</i> dengan <i>Employee Retention</i> .....	62
2.3.5. Kaitan antara <i>Employee Empowerment</i> dengan <i>Employee Retention</i> .....	63
2.3.6. Kaitan antara <i>Work Life Balance</i> dengan <i>Employee Retention</i> .....	64
2.3.7. Kaitan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Employee Retention</i> ...	64
2.3.8. Kaitan antara <i>Employee Motivation</i> dengan <i>Employee Retention</i> yang di Mediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....	65
2.3.9. Kaitan antara <i>Employee Empowerment</i> dengan <i>Employee Retention</i> yang di Mediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....	66
2.3.10. Kaitan antara <i>Work Life Balance</i> dengan <i>Employee Retention</i> yang di Mediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....	67
2.4. Model Penelitian .....	67
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
3.1. Objek Penelitian .....	69
3.2. Unit Analisis .....	70
3.3. Tipe Penelitian .....	70
3.4. Operasional Variabel Penelitian .....	71
3.5. Populasi dan Sampel .....	74
3.5.1. Penentuan Jumlah Sampel .....	76
3.5.2. Metode Penarikan Sampel .....	77
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	78
3.7. Metode Analisis Data .....	80

3.8. Pengujian Instrumen Penelitian .....	82
3.8.1. Uji Validitas .....	83
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	84
3.8.3. Hasil Uji Instrumen Pendahuluan .....	85
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	89
4.1.1. Profil Responden .....	89
4.1.2. Deskripsi Konstruk Penelitian .....	93
4.1.3. Analisis Data Penelitian .....	99
4.1.3.1. <i>Outer Model</i> .....	99
4.1.3.2. <i>Inner Model</i> .....	106
4.2. Pembahasan Penelitian .....	110
4.2.1. Hasil Uji Hipotesis .....	110
4.2.2. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	117
<b>BAB 5. KESIMPULAN .....</b>	<b>139</b>
5.1. Kesimpulan .....	139
5.2. Implikasi Manajerial .....	142
5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian .....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>147</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>154</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	65
Gambar 4.1 <i>Path Model Bootstrapping</i> .....	106



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan, Tingkat Retensi, dan <i>Turnover</i> PT XYZ ..	6
Tabel 1.2	Tingkat Kepuasan dan Kebijakan PT XYZ .....	11
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu .....	52
Tabel 3.1	Operasional Varoabel .....	69
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i> .....	77
Tabel 3.3	Ringkasan <i>Rule of Thumb Evaluasi Model</i> (Uji Validitas) .....	80
Tabel 3.4	Ringkasan <i>Rule of Thumb Evaluasi Model</i> (Uji Reliabilitas) .....	81
Tabel 3.5	Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Employee Motivation</i> .....	82
Tabel 3.6	Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Employee Empowerment</i> ...	82
Tabel 3.7	Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	83
Tabel 3.8	Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	83
Tabel 3.9	Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Employee Retention</i> .....	83
Tabel 3.10	Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Penelitian .....	84
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Gender</i> .....	86
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	86
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	87
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ...	87
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	88
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	88
Tabel 4.7	Klasifikasi Sikap .....	89
Tabel 4.8	Deskripsi Statistik dari <i>Employee Motivation</i> .....	89
Tabel 4.9	Deskripsi Statistik dari <i>Employee Empowerment</i> .....	90
Tabel 4.10	Deskripsi Statistik dari <i>Work Life Balance</i> .....	91
Tabel 4.11	Deskripsi Statistik dari <i>Job Satisfaction</i> .....	92
Tabel 4.12	Deskripsi Statistik dari <i>Employee Retention</i> .....	93
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	95
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (re-estimasi) .....	96
Tabel 4.15	Hasil Pengujian dengan <i>Average Extracted Variance</i> (AVE) .....	97
Tabel 4.16	Hasil Pengujian dengan <i>Cross Loading</i> .....	98
Tabel 4.17	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Heterotrait-</i> <i>Monotrait</i> (HTMT) .....	99
Tabel 4.18	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Fornell-</i> <i>Larcker Criterion</i> .....	100
Tabel 4.19	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	101
Tabel 4.20	Hasil Pengujian <i>Inner VIF Values</i> .....	102
Tabel 4.21	Hasil Pengujian <i>R Squared</i> .....	103
Tabel 4.22	Hasil Pengujian <i>Effect Size (F Squared)</i> .....	105
Tabel 4.23	Hasil Pengujian <i>Direct Effect</i> .....	107
Tabel 4.24	Hasil Pengujian <i>Indirect Effect</i> .....	110

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A - Kuesioner
- Lampiran B - Surat Izin Penelitian
- Lampiran C – Pengelolahan Data Sistem

