

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Coaching	11
2.2 Mentoring	13
2.3 Konseling Karier.....	14
2.4 Kinerja Pegawai	15
2.5 PNS (Pegawai Negeri Sipil).....	18
2.6 Hipotesis Penelitian.....	20
2.6.1 Kaitan Antar Variabel Coaching dengan Variabel Kinerja.....	20
2.6.2 Kaitan Antar Variabel Mentoring dengan Variabel Kinerja	21
2.6.3 Kaitan Antar Variabel Konseling Karier dengan Variabel Kinerja.....	23
2.7 Model Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Objek Penelitian.....	27
3.2 Unit Analisis	27
3.3 Tipe Penelitian	28
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	28
3.5 Populasi dan Sampel	30
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	30
3.5.2 Metode Penarikan Sampel.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	32
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	33
3.7.1 Pengujian Validitas	33
3.7.2. Pengujian Reliabilitas.....	34
3.8 Metode Analisis Data.....	34
3.8.1 Statistik Deskriptif	34
3.8.2. PLS-SEM	35
3.9 Hasil Uji Instrumen Pendahuluan.....	38
3.9.1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	38
3.9.2 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	40
3.9.3 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Profil Responden.....	45
4.1.2 Deskripsi Konstruk Penelitian	46
4.1.3 Analisis Data Penelitian	54
4.2 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi Manajerial	69
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Kinerja Pelaksanaan Program Reformasi Birokrasi di Badan Kepegawaian Negara Tahun 2017.....	4
Tabel 1. 2	Data Nilai SKP PNS BKN Tahun 2020.....	8
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3. 2	Bobot Nilai Jawaban Kuesioner Penelitian.....	33
Tabel 3. 3	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	38
Tabel 3. 4	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	40
Tabel 3. 5	Hasil pengujian <i>Discriminant Validity</i>	40
Tabel 3. 6	Hasil pengujian <i>Composite Reliability</i>	40
Tabel 4. 1	Jumlah PNS BKN.....	41
Tabel 4. 2	Jumlah Pegawai dengan usia diatas 58 Tahun.....	43
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden.....	46
Tabel 4. 4	Skor Jawaban Responden.....	47
Tabel 4. 5	Nilai Indeks Jawaban Responden.....	48
Tabel 4. 6	Distribusi Jawaban Variabel Coaching.....	49
Tabel 4. 7	Distribusi Jawaban Variabel Mentoring.....	51
Tabel 4. 8	Distribusi Jawaban Variabel Konseling Karier.....	52
Tabel 4. 9	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai.....	54
Tabel 4.10	Pengukuran <i>Convergent Validity</i>	57
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	59
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	60
Tabel 4.13	Nilai R Square.....	62
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Blindfolding (Q Square)</i>	63
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Collinearity</i>	64
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Reformasi Birokrasi BKN	4
Gambar 1. 2 Persentase Capaian Penilaian Prestasi Kerja PNS BKN.....	8
Gambar 2. 1 Model Penelitian	26
Gambar 4. 1 Unit Kerja Responden.....	44
Gambar 4. 2 <i>Output PLS Algorithm</i>	55
Gambar 4. 3 Model Struktural Penelitian	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian	76
Lampiran B Hasil Tabulasi Data Mentah.....	80
Lampiran C Karakteristik Responden.....	110
Lampiran D Pengolahan Data Melalui SmartPLS.....	113
Lampiran E Ringkasan Jurnal Penelitian Pendukung.....	117
Lampiran F Surat Persetujuan Pengambilan Data dan Izin Penelitian.....	121
Lampiran G Surat Persetujuan Izin Publikasi Jurnal Penelitian.....	122
Lampiran H Hasil Uji <i>Turnitin</i>	123

