TESIS

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI RETENSI PELANGGAN M-HEALTH HALODOC

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : RIPKA RENALDI

NPM : 01616200027

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA

2022