

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pendahuluan penelitian berupa latar belakang masalah, pokok permasalahan, pembatasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

1.1 Latar Belakang Masalah

Menurut Gordon (dikutip dalam Hartono, 2013) sistem informasi merupakan suatu sistem yang terdiri dari kumpulan komponen sistem yang dapat digunakan untuk memproses suatu informasi menjadi *output* yang diinginkan untuk mencapai tujuan tertentu. Seiring berkembangnya teknologi, saat ini telah banyak penggunaan sistem informasi dengan sistem otomatisasi komputer. Dengan adanya perkembangan teknologi tersebut banyak organisasi telah menggantikan sistem tradisional dengan sistem baru yang terintegrasi (Kendall dan Kendall, 2011). Berbagai organisasi termasuk industri manufaktur melihat manfaat dari sistem yang terintegrasi. Terdapat banyak sistem informasi pada setiap level manajemen, salah satunya adalah sistem perusahaan atau dapat disebut *Enterprise Resource Planning* (ERP), yang dirancang untuk melakukan integrasi tersebut (Kendall dan Kendall, 2011).

PT Acryland merupakan industri manufaktur yang memproduksi berbagai jenis produk jadi berbahan dasar akrilik. PT Acryland mengolah akrilik lembaran dengan berbagai ketebalan menjadi berbagai jenis produk jadi dengan berbagai ukuran dan bentuk sesuai dengan permintaan konsumen. PT Acryland saat ini masih menggunakan sistem informasi manual sehingga dapat menimbulkan kesalahan dalam komunikasi antar divisi, selain itu dokumen-dokumen yang disimpan berisiko rusak akibat lingkungan karena disimpan dalam bentuk kertas. Sistem informasi manual yang digunakan kurang efisien, dikarenakan adanya pencatatan ulang, dan tidak adanya pencatatan persediaan bahan baku, mengakibatkan diperlukan pemeriksaan bahan baku secara manual yang memakan waktu. Semakin banyaknya konsumen menyebabkan meningkatnya permintaan, sehingga diperlukan pencatatan dokumen yang lebih intensif. Apabila dilakukan secara manual akan memakan waktu dan terdapat risiko *human error* yang lebih tinggi. Oleh karena itu dibutuhkan *enterprise resource planning* agar proses bisnis dapat lebih efisien dan terintegrasi. Salah satu perangkat lunak ERP yang dapat digunakan adalah Odoo 14.0. Odoo 14.0 sendiri merupakan perangkat lunak ERP yang mudah disesuaikan dan dapat dimodifikasi sesuai kebutuhan, serta tampilan Odoo 14.0 yang tidak rumit memudahkan pengguna untuk mengoperasikannya. Maka dari itu, Odoo 14.0 dipilih sebagai perangkat lunak ERP dalam penelitian ini.

1.2 Pokok Permasalahan

PT Acryland dalam menjalankan proses bisnisnya belum menggunakan sistem informasi yang terintegrasi. Sistem informasi manual yang digunakan saat ini kurang efisien sehingga sering kali terjadi kesalahan dalam penyampaian informasi antar divisi. Selain itu terdapat kesulitan dalam menjaga dokumen dalam bentuk kertas dikarenakan faktor lingkungan yakni banjir.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis sistem informasi, memberikan usulan proses bisnis, merancang dan mengimplementasikan sistem *enterprise resource planning* dengan menggunakan *Odoo 14.0* untuk memenuhi kebutuhan bisnis PT Acryland secara efektif.

1.4 Pembatasan Masalah

Berdasarkan pokok permasalahan adapun batasan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Proses bisnis yang dibahas dalam penelitian ini berupa aktivitas penjualan, produksi, dan pengadaan.
2. Modul yang digunakan dalam perancangan *Enterprise Resource Planning* (ERP) sebatas pada modul *Inventory*, modul *Purchasing*, modul *Sales*, modul *Manufacturing*, dan modul *Contacts*.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menjelaskan bab yang terdapat dalam laporan ini. Terdapat tujuh bab yaitu pendahuluan, landasan teori, metode penelitian, pengumpulan data, analisis dan perancangan sistem, implementasi dan *testing*, serta kesimpulan dan saran. Laporan ini ditulis dengan uraian sistematis sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, pokok permasalahan, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang mendukung penelitian. Teori yang dibahas pada bab ini yaitu teori mengenai sistem, informasi, sistem informasi, *enterprise resource planning*, Odoo 14.0, *Business Process Model and Notation (BPMN)*, *standard operating procedures*, analisis kelayakan, analisis kesenjangan, *testing*, pengukuran kesuksesan sistem informasi, dan penelitian terdahulu.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan penjelasan mengenai tahapan penelitian mulai dari penelitian pendahuluan, perumusan masalah, tujuan penelitian, studi literatur, pengumpulan data, analisis dan perancangan sistem, hingga kesimpulan dan saran.

BAB IV PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisikan hasil pengumpulan dan berupa data umum dan data khusus.

BAB V ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan perancangan sistem yang dimulai dari identifikasi proyek, analisis kelayakan, analisis proses bisnis saat ini, analisis kesenjangan, perancangan proses bisnis usulan, desain master data, hingga konfigurasi sistem Odoo 14.0.

BAB VI IMPLEMENTASI DAN *TESTING*

Bab ini berisikan implementasi sistem *to be* dan hasil *testing* beserta evaluasi sistem.

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam laporan ini yang berisikan konklusi dan saran yang dapat diberikan.

