

TESIS

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* HALODOC PADA
KEPUASAN, KEPERCAYAAN, DAN RETENSI PELANGGAN
DI JABODETABEK PADA ERA PANDEMIK COVID-19**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : CHRISTABELLA MONICA

NPM : 01616200015



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**