

ABSTRAK

Halifah Luftianingrum (01017180039)

PERAN AKUNTAN MANAJEMEN DI INDONESIA DALAM MEMBERIKAN INFORMASI PADA MASA PANDEMI COVID-19

(xv +63 halaman, 2 gambar, 34 tabel, 3 lampiran)

Literatur menyoroti peran akuntan manajemen sebagai mitra bisnis dalam proses pengambilan keputusan manajerial selain peran tradisional sebagai penyedia informasi. Studi ini menyelidiki peran akuntan manajemen di Indonesia dengan mengadopsi Model Sukses Sistem Informasi DeLone dan McLean (2003). Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan survei untuk memperoleh persepsi manajer tentang peran akuntan manajemen. Dengan menggunakan pemodelan persamaan struktural, hasilnya menunjukkan bahwa kualitas informasi akuntansi manajemen tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dan kualitas layanan akuntansi manajemen memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan pengguna. Selanjutnya, kepuasan manajer berhubungan positif dengan manfaat bersih yang diterima manajer. Oleh karena itu, akuntan manajemen di Indonesia mungkin telah memenuhi perannya sebagai mitra bisnis..

Kata kunci: *information quality, service quality, user satisfaction, net benefit, DeLone and McLean IS Success Model.*

ABSTRACT

Halifah Luftianingrum (01017180039)

THE ROLE OF MANAGEMENT ACCOUNTANTS IN INDONESIA IN PROVIDING INFORMATION DURING PANDEMIC COVID-19

(xv +63 pages, 2 pictures, 34 tables, 3 attachments)

Literature highlight the role of management accountants as business partners in managerial decision making process besides the traditional role as information providers. This study investigates the role of management accountants in Indonesia by adopting the DeLone and McLean Information System Success Model (2003). Data were collected by conducting surveys to acquire the perception of managers on the role of management accountants. Using structural equation modeling, the results show that both management accounting information quality and management accounting service quality have significant relationship with user satisfaction. Furthermore, the satisfaction of managers is positively related to net benefits received by managers. Therefore, management accountants in Indonesia may have fulfilled the role as business partners.

Keywords: *information quality, service quality, user satisfaction, net benefit, DeLone and McLean IS Success Model*